

Elisabeth Quelled est nommée à la direction du Pôle Clientèle Retail du Crédit Mutuel Arkéa et intègre le Comité exécutif du Groupe



Brest, le 22 décembre 2023 - Le Crédit Mutuel Arkéa annonce la nomination d'Elisabeth Quelled en tant que Directrice du Pôle Clientèle Retail du groupe bancaire coopératif. Elisabeth Quelled intègre également le Comité exécutif du groupe. Elle succède à Frédéric Laurent qui fait valoir ses droits à la retraite.

Le Pôle Clientèle Retail du Crédit Mutuel Arkéa compte près de 4 800 collaborateurs, répartis entre les réseaux des caisses locales de Bretagne (Crédit Mutuel de Bretagne) et du Sud-Ouest (Crédit Mutuel du Sud-Ouest), les banques en ligne Fortuneo et

Keytrade Bank (Belgique) ainsi que les directions Marketing et Opérations clients & conseillers.

Agée de 54 ans, Elisabeth Quelled est diplômée de NEOMA Business School (Reims). Elle débute sa carrière en 1993 aux AGF Vie (aujourd'hui Allianz) en tant que contrôleuse de gestion. Dans un contexte d'évolutions technologiques marquées, elle évolue rapidement vers le domaine du management de la relation clients, comme responsable du Département Organisation, qualité et services clients avec, notamment, la mission de structurer les parcours, de concevoir et de développer les outils CRM ainsi que les services associés proposés dans le cadre du programme de fidélisation de la clientèle..

En 2002, elle intègre le Département Etudes de Suravenir, la filiale d'assurance-vie et de prévoyance du Crédit Mutuel Arkéa. Six ans après, elle rejoint les services centraux du Groupe et prend la responsabilité de la Direction du Pilotage financier. En 2019, Elisabeth Quelled est nommée à la tête de la Direction des Risques.

Constitué à présent de quatre femmes et de quatre hommes, le Comité exécutif du Crédit Mutuel Arkéa affiche une parfaite parité. Un équilibre représentatif de

l'engagement de longue date du groupe pour améliorer la représentation femmes-hommes à tous les niveaux de décision de l'entreprise. Le Groupe compte ainsi 48% de femmes directrices d'agence contre 30,5% en 2016, ou encore 38% de femmes cadres dirigeantes contre 18% en 2016.



“Je suis ravie d'accueillir Elisabeth Quellec au sein de notre Comité exécutif. Elle saura mettre à profit sa vision transverse du groupe et sa capacité à mobiliser ses équipes pour relever les défis passionnants du Crédit Mutuel Arkéa. Son expérience de la banque-assurance et de la relation client sera un véritable atout afin d'imaginer, construire et déployer des solutions en phase avec les attentes actuelles et futures de nos sociétaires et clients, dans le respect de nos convictions d'entreprise à mission. »

– **Hélène Bernicot**, Directrice générale du Crédit Mutuel Arkéa –

“Je suis très fière de pouvoir accompagner les collaboratrices et collaborateurs du Pôle clientèle retail, qu'il s'agisse des réseaux de banque de détail, des équipes de banque en ligne ou des directions supports, avec l'ambition de poursuivre la dynamique et les transformations engagées. Dans le contexte troublé que nous connaissons, avec les craintes que suscitent les nombreuses incertitudes politiques, économiques et environnementales, nous devons renforcer davantage encore notre singularité en mettant en avant notre connaissance et notre relation de proximité avec nos clients particuliers, professionnels et entreprises ainsi que notre capacité à les accompagner dans la durée. Nous devons plus que jamais être leur partenaire de confiance, attentifs à leurs attentes, ouverts à leurs projets, performants et innovants dans nos propositions.”

– **Elisabeth Quellec**, Directrice du Pôle Clientèle Retail –

À propos du groupe Crédit Mutuel Arkéa

Le groupe coopératif Crédit Mutuel Arkéa est composé des fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne, du Sud-Ouest et de leurs caisses locales adhérentes, ainsi que d'une quarantaine de filiales spécialisées (Fortuneo, Monext, Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, Arkéa Investment Services, Suravenir ...). Il compte plus de 11 000 salariés, 2 600 administrateurs, plus de 5,1 millions de sociétaires et clients dans la bancassurance et affiche un total de bilan de 189,1 milliards d'euros.

Premier groupe bancaire à se doter d'une Raison d'être en 2019, le Crédit Mutuel Arkéa est devenu une entreprise à mission en 2022 et s'engage au travers de son plan stratégique "Transitions 2024" à pratiquer une finance au service des territoires et de leurs acteurs afin de se positionner comme le partenaire financier agile et innovant des transitions d'avenir.

Présent sur l'ensemble du territoire national, le Crédit Mutuel Arkéa a fait le choix de maintenir ses centres de décisions en région. Il est un acteur majeur de la création d'emploi sur ses territoires, et s'appuie sur une dynamique de recrutement continue. Le groupe a acquis la conviction que le développement local ne peut se faire qu'en alliant le financier et l'extra-financier. C'est la raison pour laquelle Crédit Mutuel Arkéa est la première banque française à avoir développé une méthode inédite de calcul de la performance globale. Cela lui permet de prendre en compte l'ensemble des impacts financiers, sociaux, sociétaux et environnementaux de ses activités et celles de ses parties prenantes.

Contact presse : Solen Deltour - 06 30 80 38 78 - solen.deltour@arkea.com



Suivez-l'actualité du Crédit Mutuel Arkéa sur les réseaux sociaux **cm - arkea . com**