

# NOTRE MODÈLE D'AFFAIRES

## ÊTRE LE PARTENAIRE AGILE DES TRANSITIONS D'AVENIR

Le crédit Mutuel Arkéa est une entreprise à mission depuis mai 2022.

### NOS 5 ENGAGEMENTS

1

Prendre nos décisions en visant une approche équilibrée entre performance financière et impact - social et environnemental - positif par l'exercice d'une gouvernance coopérative ancrée sur nos territoires.

2

Accompagner chacune de nos parties prenantes dans sa transition environnementale.

3

Développer des coopérations territoriales et s'engager en faveur de la vitalité locale.

4

S'engager pour l'inclusion et cultiver une relation de confiance durable avec tous nos sociétaires et clients, des précurseurs aux plus fragiles.

5

Favoriser l'engagement de notre collectif au service de l'intérêt commun, en faisant notamment vivre nos valeurs mutualistes.

- Politiques sectorielles charbon, pétrole/gaz, tabac
- Politiques d'accompagnement de l'agriculture/viticulture, santé
- Engagement dans la Net Zero Banking Alliance

### NOS MÉTIERS

Une offre de banque-assurance équilibrée et diversifiée  
Des marques fortes et complémentaires

#### Marché des particuliers et des professionnels



#### Marché des entreprises et des institutions



#### Fabrication de produits Assurances et gestion d'actifs



#### Marché et prestations BtoB



#### Activités extra-bancaires



5,1 millions de sociétaires et clients

81,9 Mds € d'encours brut de crédits

859,65 M€ de production de crédits à la transition environnementale

155 Mds € d'encours brut d'épargne

57%

d'encours d'épargne labellisée (Schelcher Prince Gestion et Federal Finance Gestion)

## AU SERVICE DES TERRITOIRES ET DE LEURS ACTEURS...

### NOS RESSOURCES & ATOUTS

#### CAPITAL HUMAIN

11 170 collaborateurs  
2 620 administrateurs\*

93% de collaborateurs formés en 2022  
91/100 index égalité professionnelle

1 122 recrutements en CDI  
932 alternants et stagiaires accueillis

#### CAPITAL ORGANISATIONNEL

- Une organisation coopérative
- Une taille intermédiaire qui favorise l'agilité
- Un fort ancrage territorial & des centres de décision en région
- Un rayonnement national avec ses filiales spécialisées
- Des projets informatiques d'envergure au service de la stratégie

#### CAPITAL FINANCIER

189,1 Md€ de total de bilan  
8,7 Md€ de capitaux propres part du groupe

16,9%

Depuis 2019, baisse de 13,9% de la consommation totale d'énergie, composée de 99% d'énergie électrique renouvelable et de 94% de gaz vert.

\*dont 2 538 administrateurs de caisses locales.

\*\*Produit net banque-assurance et gains sur cession ou dilution des entreprises mises en équivalence.

### UN PARTAGE ÉQUILIBRÉ DE LA VALEUR

#### POUR UNE PERFORMANCE GLOBALE

Une performance extra-financière de 9,4 Md€ 1M€ de financements génèrent en moyenne

- ⊖ 18 000 € d'impacts environnementaux négatifs
- ⊕ 168 000 € d'impacts socio-économiques positifs

### REDISTRIBUTION DES REVENUS\*\* BRUTS 2022 (EN %)

#### 1 Sociétaires et clients

495 M€ d'intérêts versés sur les dépôts de la clientèle  
60 M€ de rémunération des parts sociales  
12 M€ alloués aux dispositifs des Solidarités

#### 2 Partenaires et investisseurs

505 M€ de commissions versées aux distributeurs externes  
19 M€ versés au titre des activités de mécénat et de sponsoring

#### 3 Salariés

530 M€ de rémunérations versées  
96 M€ montant de l'épargne salariale  
5% de la masse salariale investie dans la formation

#### 4 Fournisseurs

537 M€ de achats réalisés dont 85% auprès d'entreprises françaises

#### 5 Etat et collectivités

708 M€ d'impôts et taxes payés

13% réinvestis dans le développement

