



# Performance globale

## Le Crédit Mutuel Arkéa va plus loin

Dossier de presse

26 septembre 2022

Crédit Mutuel  
**ARKEA**

# 1

# L'ILLUSTRATION CONCRÈTE DES CONVICTIONS DU GROUPE

26/09/2022

# LA MESURE DE LA PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE AU SERVICE DE L'AMBITION DU GROUPE

## UN GROUPE RÉSOLUMENT ENGAGÉ POUR UNE FINANCE DURABLE AU SERVICE DES TRANSITIONS D'AVENIR



- La mesure des impacts extra-financiers illustre concrètement notre engagement vis-à-vis de **notre raison d'être** et des initiatives inscrites dans notre plan stratégique. Elle est également au coeur de notre rôle en tant qu'**entreprise à mission** ;
- La mesure des impacts extra-financiers (EF) a vocation à exprimer en euros **les externalités positives et négatives des actions du CM Arkéa** sur ses parties prenantes au travers d'indicateurs d'impact pertinents au vu de ses activités, et de **son empreinte directe**.



# 1 LIGNES DIRECTRICES DE LA MÉTHODOLOGIE

## ENJEU DE LA DISPONIBILITÉ DES DONNÉES

La méthode de valorisation des impacts s'adapte à l'information disponible et influe sur le niveau de granularité de l'information requise. Une approche « top down » basée sur l'utilisation de données sectorielles est privilégiée dans un premier temps. Progressivement seront intégrées les données réelles des clients en fonction de leur disponibilité, de la robustesse et de l'intégrité du processus de collecte.

## BASE DE DONNÉES EXTERNES

Afin de fiabiliser les calculs et dans une démarche de transparence, la méthodologie s'appuie sur des bases de données de référence publiques.

Exemples :



## MESURE ET MONÉTARISATION DES IMPACTS

	# Etapas de calcul	🗨️ Description de l'étape	📐 Exemple	⊕ ⊖ ⊗ = Formule de calcul
1	Valorisation de l'impact	Expression quantifiée de l'impact	Montant des émissions de GES	<b>Valeur de l'indicateur</b> Unité (varie selon les indicateurs)
2	Monétarisation de l'impact	Conversion en € de l'impact	Valeur tutélaire des émissions de GES	<b>Indice de monétarisation</b> € par unité
3	Détermination de l'impact CM Arkéa	Part de CM Arkéa dans la valeur de l'entreprise	Égal à 10% (pour un crédit de 100 k€ auprès d'un client dont le passif est de 1 m€)	<b>Quote-part CM Arkéa</b> %
<b>Résultat</b>				<b>Valeur monétaire de l'impact</b>

# INDICATEURS EXTRA-FINANCIERS SÉLECTIONNÉS

Pour l'ensemble du Crédit Mutuel Arkéa, **24 indicateurs d'impact ont été retenus** à ce stade pour la mesure des impacts extra-financiers.

Ils sont de 2 natures :

- Les indicateurs externes (relatifs à l'activité des clients et fournisseurs) ;
- Les indicateurs internes (relatifs à l'activité interne du Crédit Mutuel Arkéa).

## INDICATEURS EXTERNES

Thématiques	Indicateurs d'impact
<b>INDICATEURS GÉNÉRIQUES</b>	
Contribution à la lutte contre le changement climatique	Émissions de GES
Soutien de l'activité économique	# emplois soutenus Valeur ajoutée sur les territoires
<b>INDICATEURS SPÉCIFIQUES</b> <i>(applicables pour certains produits ou secteurs d'activité)</i>	
Contribution à l'efficacité énergétique	Gain de performance énergétique
Épuisement des ressources	Consommation d'eau
Economie circulaire des déchets	Production de déchets résiduels
Biodiversité	Artificialisation des sols Eutrophisation
Réduction de la facture d'énergie	Gain de pouvoir d'achat (€)
Qualité de vie (en bonne santé)	# patients ou soins délivrés Émissions de particules fines
Accès au logement	# foyers en logement social # foyers propriétaires
Formation & éducation	# élèves/étudiants inscrits
Mobilité	# km de voies routières financées ou de trajets permis # de véhicules financés

## INDICATEURS INTERNES

Thématiques	Indicateurs d'impact
Contribution à la lutte contre le changement climatique	Émissions de GES
Economie circulaire des déchets	Production de déchets résiduels
Soutien de l'activité économique	# emplois soutenus Pouvoir d'achat supplémentaire au titre du contrat social
Qualité de vie (au travail)	# jours d'arrêt maladie évités / générés
Sécurité des personnes	# accidents au travail
Formation & éducation	# alternants formés
Egalité des chances	Ecart de rémunération hommes-femmes (€) # de salariées en situation de handicap
Mécénat	# jours de mobilisation sur des missions de mécénat de compétences Dons de congés entre salariés

SOCIO-ÉCONOMIQUE

ENVIRONNEMENT

# 2

## CHEMIN PARCOURU ET PERSPECTIVES

26/09/2022

Évolution profonde et novatrice des métiers de direction financière, qui se reflète dans son nouveau nom :

### “Direction Finance et Performance Globale”

Vérification externe par Deloitte, l'un de nos commissaires aux comptes, qui a émis un rapport d'assurance (09/2022) sur les mesures 2020 et 2021.

Intégration des indicateurs de performance extra-financière dans le pilotage du comité à mission.

Extension du périmètre de calcul de la performance extra-financière :

% sur total CM Arkéa	Octobre 2021 (Mesure 2020 sur ABEI)	Juillet 2022 (Mesure 2020 et 2021 sur un périmètre étendu)
<b>Financements</b>	18% des financements	70% des financements
<b>Fournisseurs</b>	2% des achats externes	95% des achats externes
<b>Salariés</b>	3% des effectifs	90% des effectifs

Industrialisation de l'outil de calcul désormais intégré au système d'information groupe.

Lancement du programme de collecte de données extra-financière chez nos clients pour optimiser la mesure de la performance extra-financière.

## POURSUITE DE L'EXTENSION DU PÉRIMÈTRE D'ACTIVITÉ COUVERT ET DE L'INTÉGRATION DANS LES PROCESSUS DE GESTION DU GROUPE

# 3

## MESURES 2020 & 2021 EN SYNTHÈSE

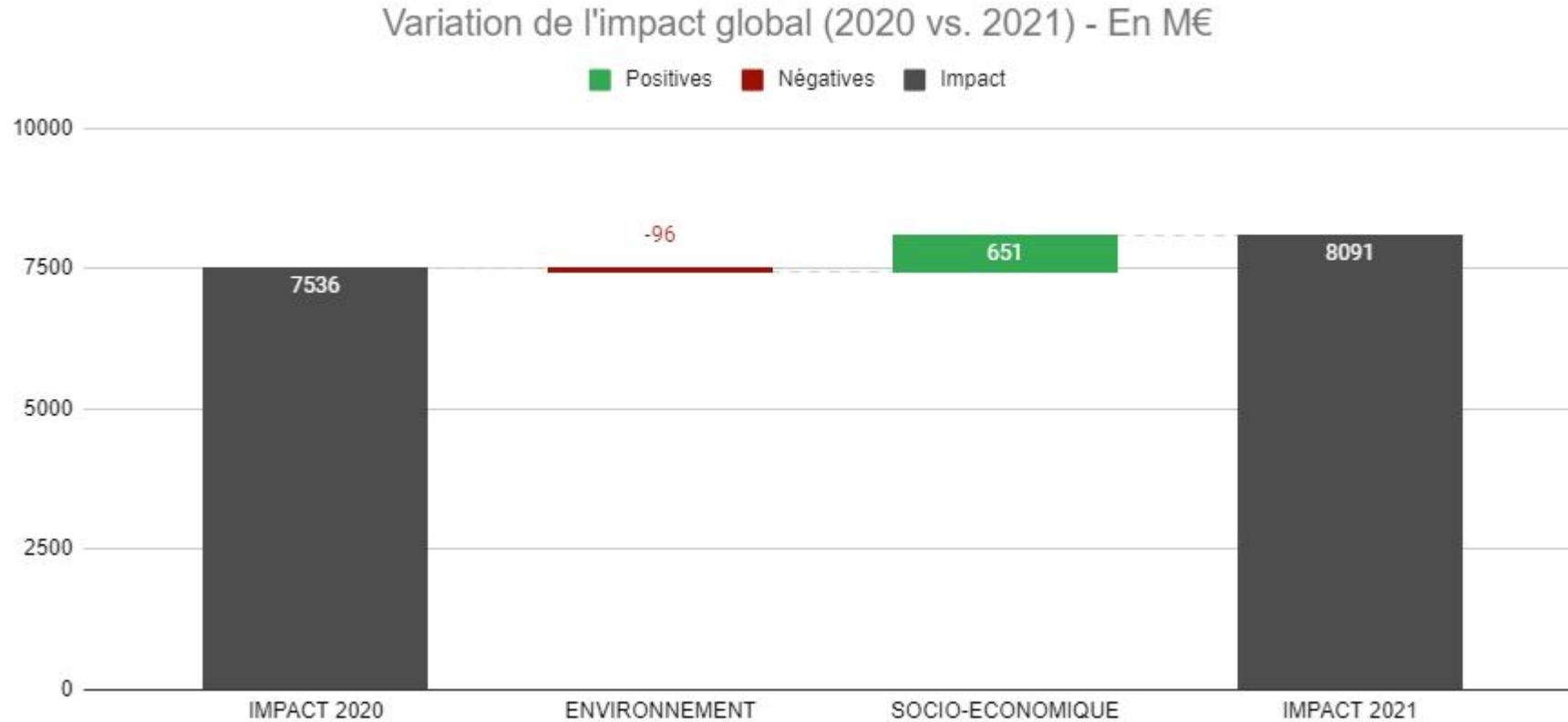
26/09/2022

	TOTAL	SOCIÉTAIRES ET CLIENTS (FINANCEMENTS)	FOURNISSEURS	SALARIÉS
<b>TOTAL 2020</b>	<b>7 536 M€</b>	<b>7 023 M€</b>	<b>175 M€</b>	<b>338 M€</b>
ENVIRONNEMENT	- 671 M€	- 665 M€	- 2 M€	- 4 M€
SOCIO-ÉCONOMIQUE	8 208 M€	7 689 M€	177 M€	342 M€
<b>TOTAL 2021</b>	<b>8 091 M€</b>	<b>7 560 M€</b>	<b>199 M€</b>	<b>332 M€</b>
ENVIRONNEMENT	- 766 M€	- 760 M€	- 2 M€	- 4 M€
SOCIO-ÉCONOMIQUE	8 856 M€	8 319 M€	201 M€	336 M€

LA PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE DU CM ARKÉA S'ÉLÈVE À **8,1 Md€** POUR L'EXERCICE 2021, EN HAUSSE DE **7,3%** PAR RAPPORT À 2020

1 M€ DE FINANCEMENTS ACCORDÉS PAR LE CM ARKÉA GÉNÈRENT EN MOYENNE :

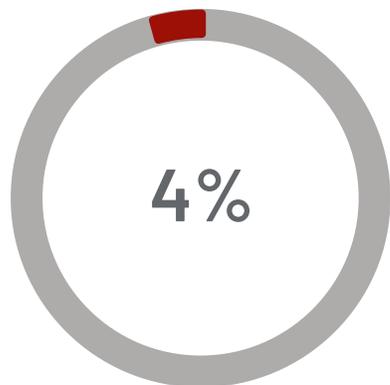
- 15 000 € d'impacts environnementaux négatifs
- 165 000 € d'impacts socio-économiques positifs



- L'évolution de la performance extra-financière (+ 555 M€) est portée par l'amélioration des indicateurs socio-économiques calculés sur les financements.
- La mesure sur les indicateurs environnementaux se dégrade, pénalisée principalement par l'augmentation de la valeur tutélaire du carbone de 18% (de 87€ T/eq CO<sub>2</sub> à 103€ T/eq CO<sub>2</sub>).

### 3 IMPACT DU CM ARKÉA SUR SES SPHÈRES D'INFLUENCE

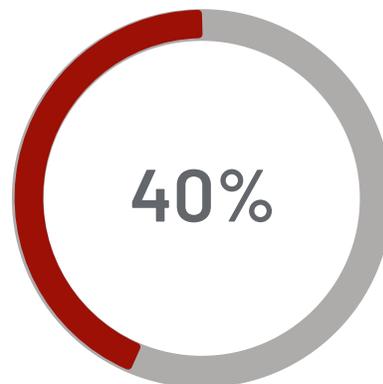
RÉPARTITION DE LA MESURE DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE 2021 (8 091 M€) PAR SPHÈRE D'INFLUENCE



**Direct : 332 M€**

**= impacts que le groupe peut contrôler**

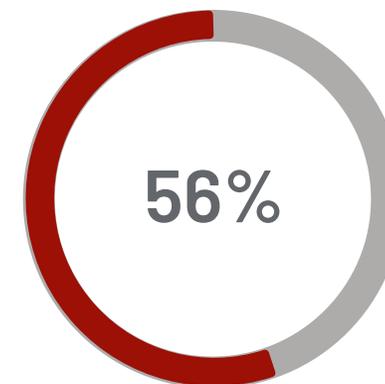
*Exemple : Le Crédit Mutuel Arkea, par ses propres actions et la mobilisation de ses salariés, vise une réduction de son bilan carbone de 16% à horizon 2024.*



**Indirect : 3 222 M€**

**= impacts que le groupe influence**

*Exemple : En favorisant au travers de sa politique Achats le recours à des fournisseurs de ses territoires, le Crédit Mutuel Arkéa concourt à la dynamique des emplois locaux.*



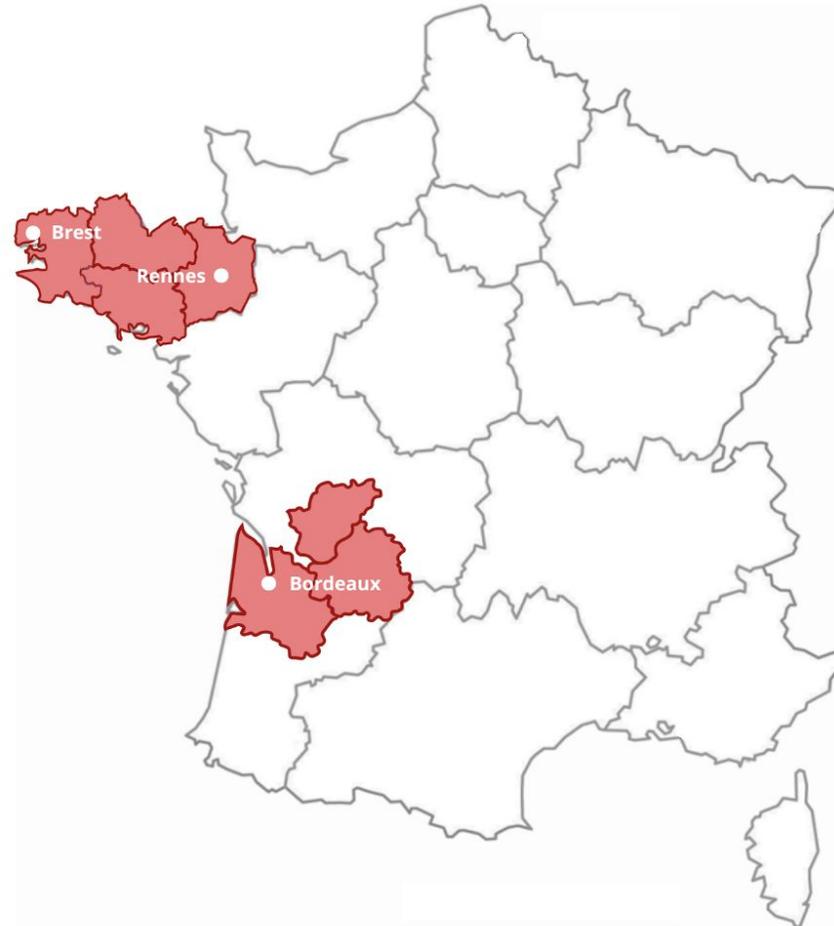
**Induit : 4 536 M€**

**= impacts auxquels le groupe contribue**

*Exemple : En finançant des médecins, des établissements de santé, des EHPAD, le Crédit Mutuel Arkéa contribue à favoriser l'accès aux soins, et a donc un impact positif en termes de qualité de vie en bonne santé.*

**Cf répartition des indicateurs externes (financements et fournisseurs) par sphère d'influence en annexe**

LA PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE DU CM ARKÉA SUR SES TERRITOIRES HISTORIQUES S'ÉLÈVE À **6,2 Md€** POUR L'EXERCICE 2021, SOIT **77% DE SON IMPACT TOTAL**.



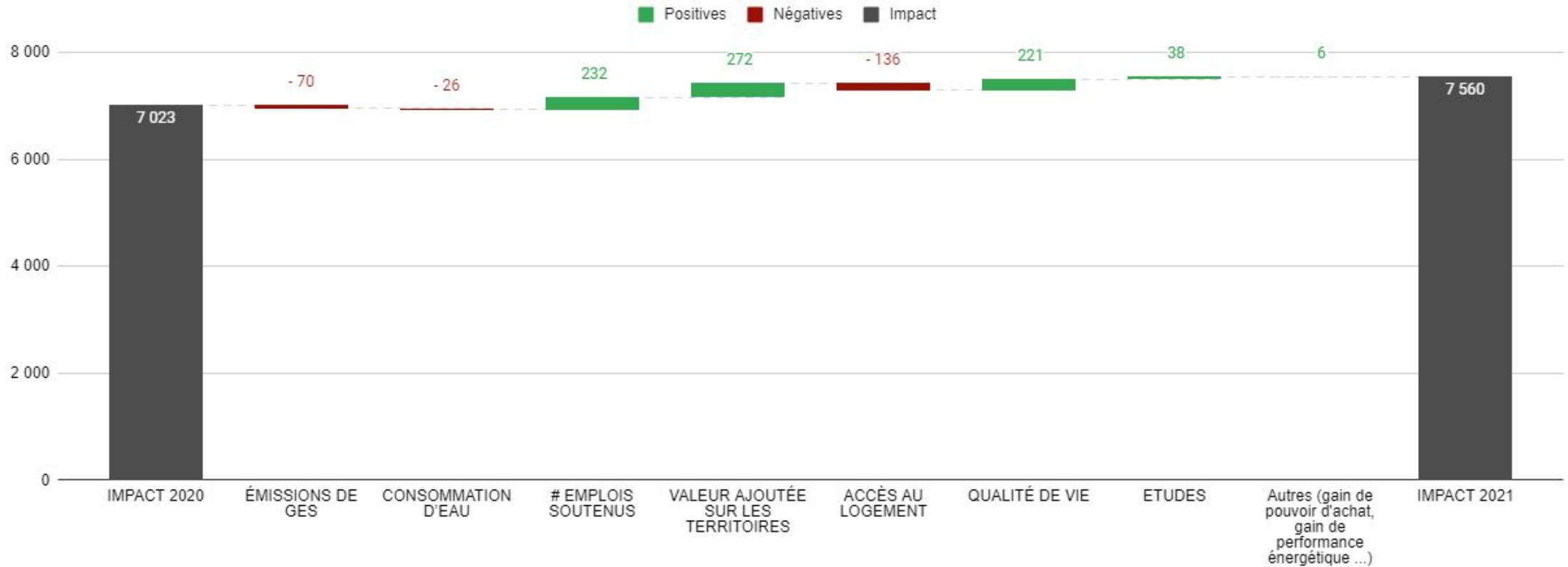
# 4

## MESURES 2021 EN DÉTAIL

26/09/2022

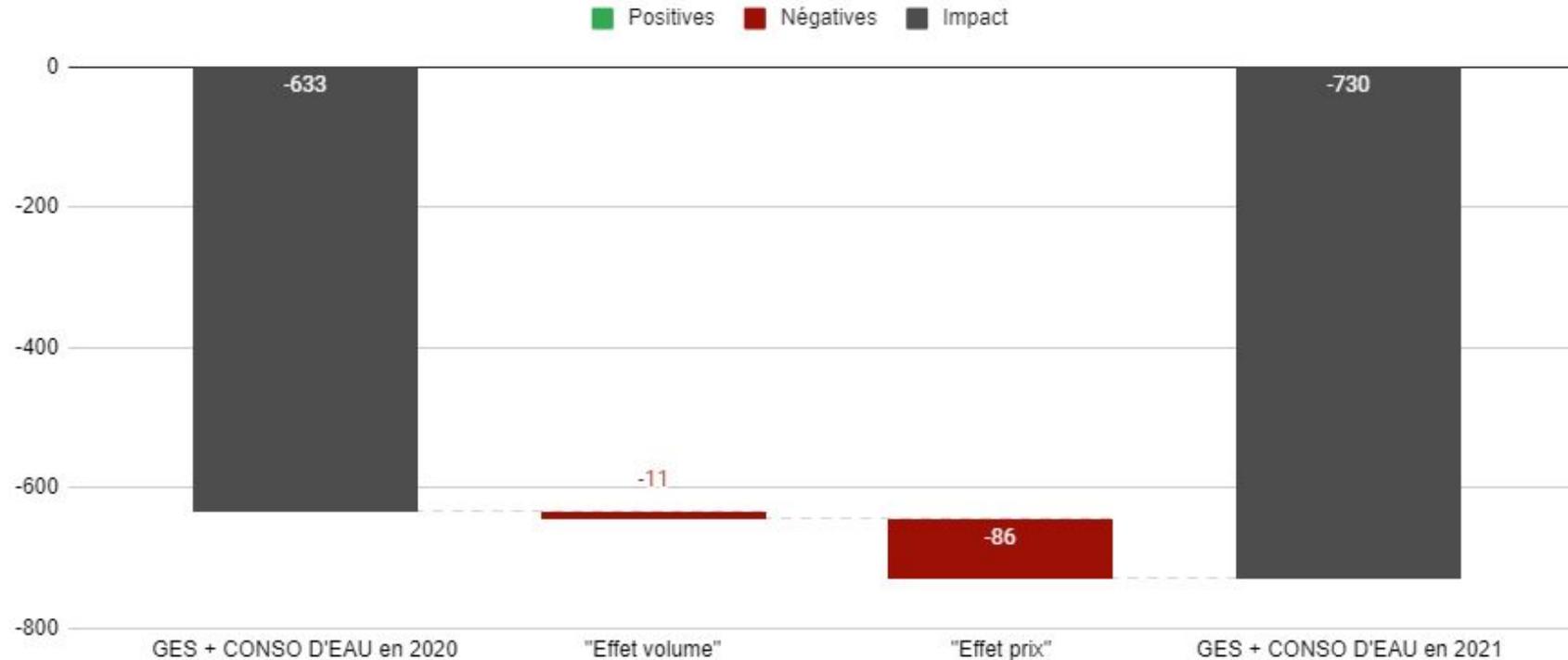
# 4 FINANCEMENTS | VARIATION 2020-2021

Financement - Variations significatives (2020 vs. 2021) - En M€



Cf détail des mesures 2020 et 2021 en annexe

Zoom sur la variation des principaux indicateurs environnementaux (2020 vs. 2021) - En M€



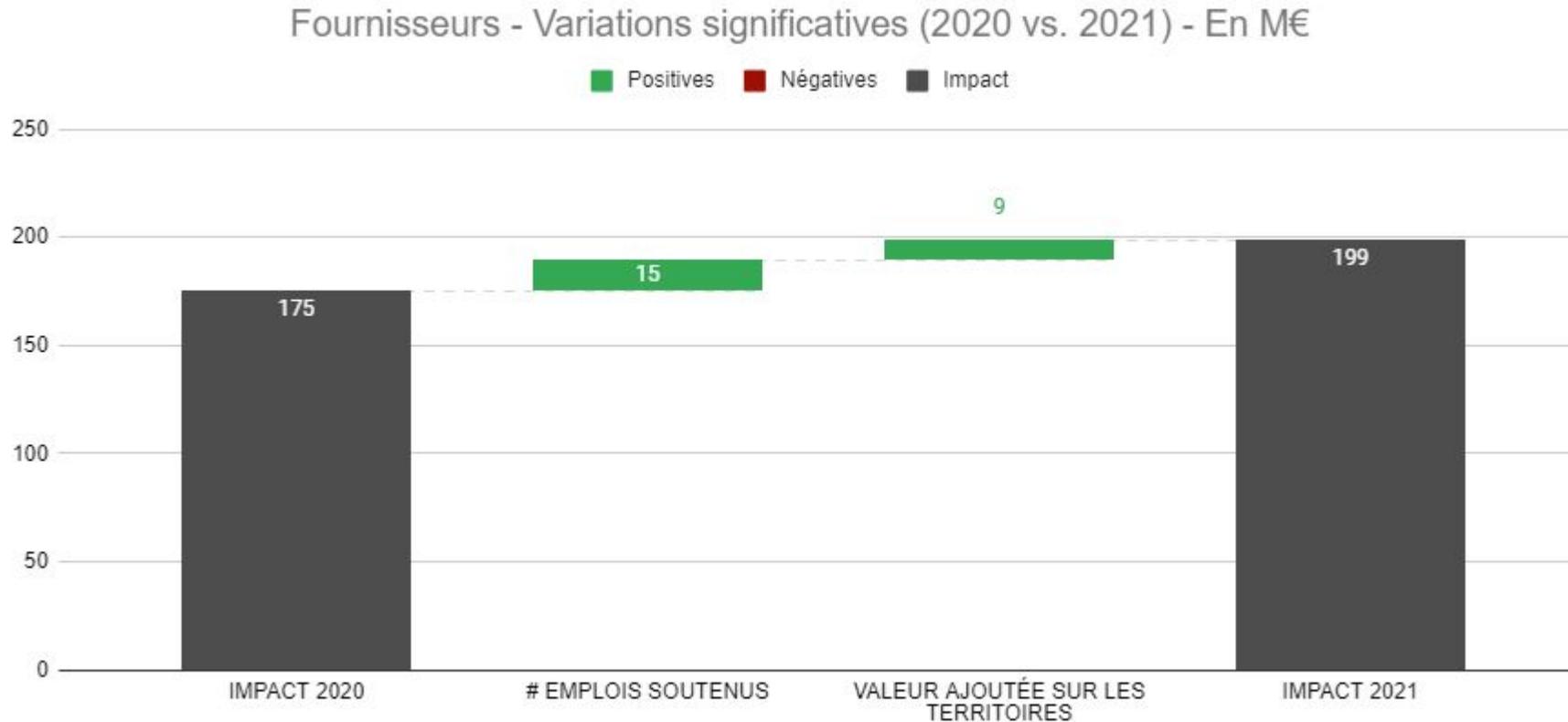
La mesure sur les **indicateurs environnementaux** se dégrade, pénalisée par :

- L'augmentation des encours valorisés et des facteurs modélisant la consommation d'eau [« effet volume »]
  - La dégradation de l'impact environnemental s'explique par l'augmentation de l'impact des émissions de GES (+13%) et de la consommation d'eau (+27%). Cette augmentation est tirée par la hausse des encours valorisés ainsi que par la croissance du volume de GES émis et du volume d'eau consommé.
- L'augmentation de la valeur tutélaire du carbone sur les émissions de GES [« effet prix »]

## 4 FINANCEMENTS | VARIATION 2020-2021

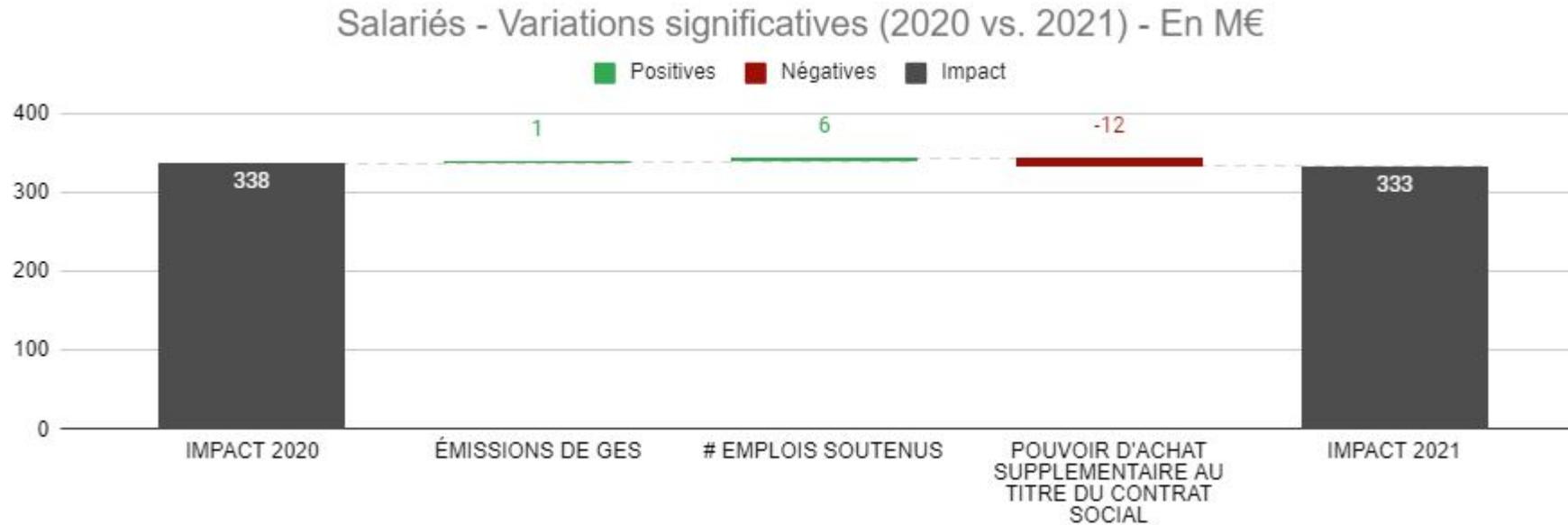
<b>ÉMISSIONS DE GES</b>	L'impact sur les émissions de GES se détériore en raison de l'augmentation de la valeur tutélaire du carbone de 18% (de 87€ T/eq CO <sub>2</sub> à 103€ T/eq CO <sub>2</sub> ).
<b># EMPLOIS SOUTENUS</b>	La hausse du salaire annuel moyen (+ 9% - source INSEE) contribue à l'augmentation de l'impact sur l'indicateur Emplois soutenus.
<b>VALEUR AJOUTÉE SUR LES TERRITOIRES</b>	L'évolution de l'impact de la valeur ajoutée (+ 15%) est corrélée à l'évolution des chiffres d'affaires sectoriels (+ 15%).
<b>ACCÈS AU LOGEMENT</b>	L'impact lié aux logements sociaux est en baisse de 30% en raison d'un effet base (une évolution fonctionnelle opérée en 2021 pour mieux appréhender la mesure de l'impact n'a pu être réalisée sur les données 2020).
<b>QUALITÉ DE VIE</b>	L'impact relatif à la qualité de vie a progressé de 13% tiré par la croissance des encours.
<b>ETUDES</b>	L'évolution est proportionnelle entre l'encours (+ 103%) et l'impact (+ 96%).

## 4 FOURNISSEURS | VARIATION 2020-2021



L'évolution est proportionnelle entre les charges valorisées (+10%) et les impacts socio-économiques (+13%) fortement corrélés aux niveaux des achats réalisés en 2021 (508 M€ vs 461 M€ en 2020).

**Cf détail des mesures 2020 et 2021 en annexe**



<b>ÉMISSIONS DE GES</b>	Les calculs des émissions de GES ont évolué au niveau du périmètre et de la précision des données : prise en compte des effectifs permanents VS tout effectif en 2020 et ajustements sur les trajets domicile-lieu de travail avec les adresses exactes vs une estimation globale en 2020.
<b># EMPLOIS SOUTENUS</b>	Les effectifs ont augmenté de 2% et le salaire moyen net a augmenté de 1%.
<b>POUVOIR D'ACHAT SUPPLÉMENTAIRE AU TITRE DU CONTRAT SOCIAL</b>	L'impact du pouvoir d'achat supplémentaire a diminué en raison principalement de la baisse des compléments de rémunération.

Cf détail des mesures 2020 et 2021 en annexe

# RÉFÉRENTIEL MÉTHODOLOGIQUE

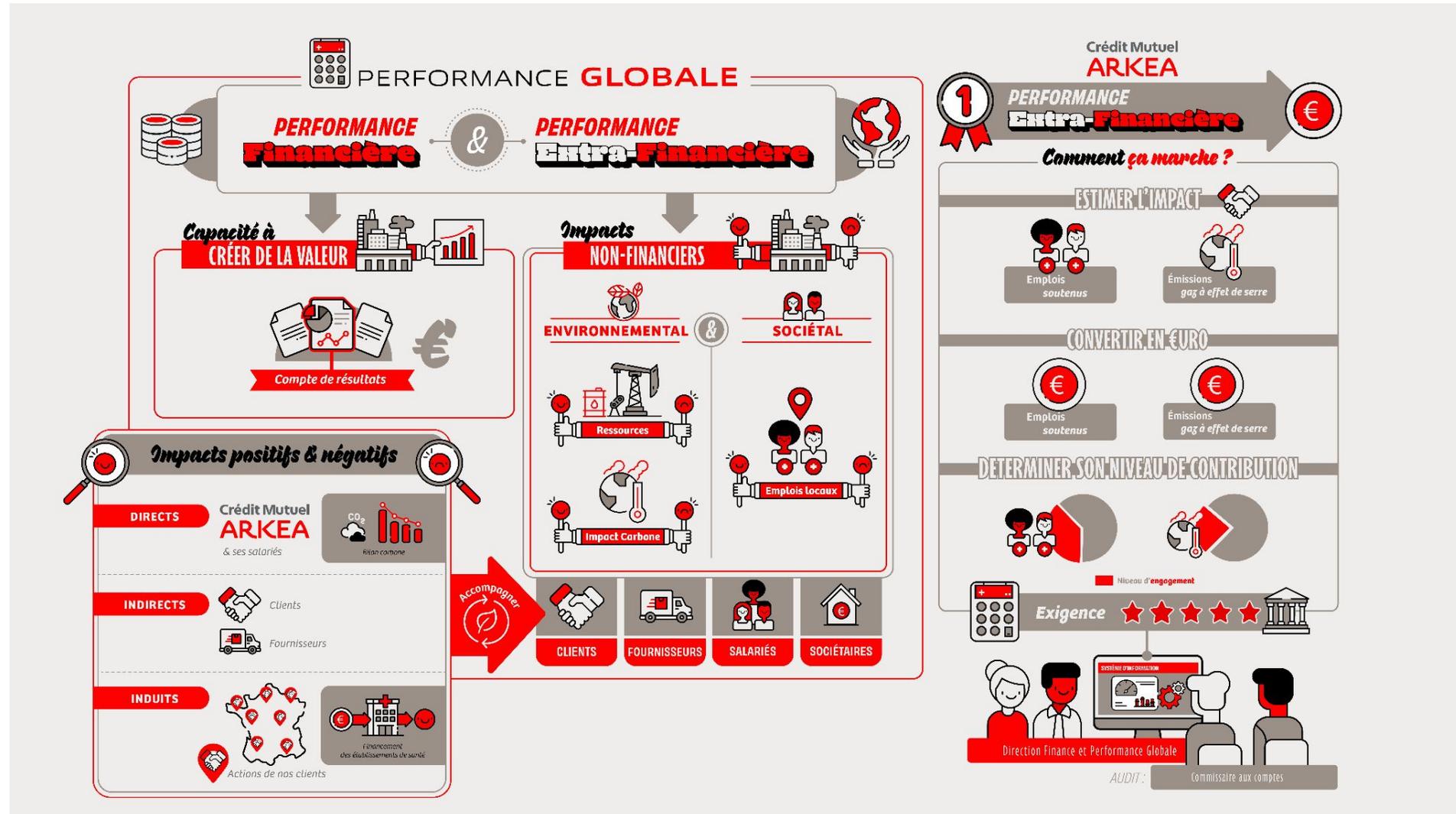
PUBLICATION DU RÉFÉRENTIEL MÉTHODOLOGIQUE  
SUR LE [SITE CM-ARKEA.COM](https://www.cm-arkea.com)

APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

FOCUS SUR LES INDICATEURS RETENUS



# PERFORMANCE GLOBALE : LE CRÉDIT MUTUEL ARKÉA VA PLUS LOIN



MERCI

26/09/2022

# 5

# ANNEXES

26/09/2022

# LA RAISON D'ÊTRE : SOCLE DU PLAN STRATÉGIQUE

## NOTRE RAISON D'ÊTRE

“

Nous voulons être **acteur d'un monde qui se conçoit sur le long terme** et prend en compte **les grands enjeux sociétaux et environnementaux de notre planète** pour les prochaines générations.

Nous y contribuons en pratiquant **une finance au service des territoires et de leurs acteurs**, qui s'inscrit dans la durée et **aide chacun à se réaliser**.

À cette fin, nous avons fait le choix d'être **une banque coopérative et collaborative** qui favorise un **partage équilibré de la valeur** avec ses sociétaires, clients, salariés, partenaires et territoires. Une entreprise **solidaire, éthique et inclusive**, qui est attentive au **respect de son environnement**.

Au quotidien, nous développons, en collaboration avec nos parties prenantes, des **solutions innovantes** pour accompagner nos sociétaires et clients dans leurs **projets de vie** et **répondre à leurs aspirations**.

”

## NOS 5 ENGAGEMENTS

Prendre nos décisions en visant une **approche équilibrée entre performance financière et impact** – sociétal et environnemental – positif par l'exercice d'une **gouvernance coopérative** ancrée sur nos **territoires**.

Accompagner chacune de nos **parties prenantes** dans sa **transition environnementale**.

Développer des **coopérations territoriales** et s'engager en faveur de la **vitalité locale**.

S'engager pour **l'inclusion** et cultiver une **relation de confiance durable** avec tous nos **sociétaires et clients**, des précurseurs aux plus fragiles.

Favoriser **l'engagement de notre collectif** au service de l'intérêt commun, en faisant notamment vivre nos **valeurs mutualistes**.

# LE PLAN STRATÉGIQUE TRANSITIONS 2024

*Adopté en janvier 2021, le plan positionne le groupe comme le partenaire financier agile des transitions d'avenir.*

*Il vise à renforcer son impact positif et sa performance globale, financière et extra-financière.*

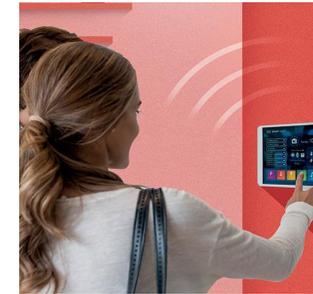
Il se structure en **4 axes stratégiques** qui sont des priorités d'action pour orienter notre modèle d'affaires.



**Étoffer notre gamme d'offres et de services à impact positif**



**Accompagner le développement responsable des territoires**



**Personnaliser l'expérience client**



**Développer notre modèle partenarial**

## CES AXES SONT SOUTENUS PAR 5 LEVIERS D'EXÉCUTION :

1. Promouvoir notre modèle coopératif
2. Être exemplaires sur nos propres actions et transitions
3. Améliorer l'efficacité collective
4. Offrir une expérience collaborateur et administrateur singulière
5. Valoriser une démarche d'innovation ouverte

Un projet adopté lors de l'assemblée générale du 10 mai 2022 : **Le Crédit Mutuel Arkéa est ainsi devenu officiellement l'une des premières banques à obtenir ce statut.**

**Un engagement profond et concret** au service des grandes transitions sociales et environnementales.

Le comité de mission a été nommé en juin. Il est composé d'une majorité de personnes externes à l'entreprise, ainsi que de salariés et administrateurs, engagés à la fois dans le domaine environnemental et sociétal.

**Les missions du groupe seront organisées autour des cinq engagements définis en application de la Raison d'Être.**

**Une feuille de route est en cours de construction** afin de définir les déclinaisons concrètes de chacun de ces engagements. Elle sera validée par le Comité et constituera le socle du suivi de l'exécution de sa mission. Elle fera également l'objet d'une évaluation régulière par un organisme tiers indépendant agréé.

Les objectifs quantitatifs à quatre ans seront définis par le comité à l'automne.

Le Comité de mission présentera annuellement un rapport, présenté en Assemblée générale. **Le premier rapport paraîtra donc au 1er trimestre 2023.**

Données au 31/12/2020	MARCHÉS DES PARTICULIERS (Encours valorisés : 28 Md€)	MARCHÉS DES PROS, ENTREPRISES & INSTITUTIONNELS (Encours valorisés : 19 Md€)	TOTAL
<b>ENVIRONNEMENT</b>	<b>-84 M€</b>	<b>-581 M€</b>	<b>-665 M€</b>
ÉMISSIONS DE GES	-52 M€	-484 M€	-536 M€
CONSOMMATION D'EAU	-30 M€	-67 M€	-97 M€
ARTIFICIALISATION DES SOLS	-2 M€		-2 M€
EUTROPHISATION		-27 M€	-27 M€
PRODUCTION DE DÉCHETS RÉSIDUELS		-3 M€	-3 M€
GAIN DE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE	0,1 M€		0,1 M€
<b>SOCIO-ÉCONOMIQUE</b>	<b>2 173 M€</b>	<b>5 516 M€</b>	<b>7 689 M€</b>
# EMPLOIS SOUTENUS	163 M€	1 512 M€	1 675 M€
VALEUR AJOUTÉE SUR LES TERRITOIRES		1 760 M€	1 760 M€
ACCÈS AU LOGEMENT	1 984 M€	332 M€	2 316 M€
GAIN DE POUVOIR D'ACHAT	1 M€		1 M€
QUALITÉ DE VIE	-0,3 M€	1 873 M€	1 873 M€
ETUDES		39 M€	39 M€
MOBILITÉ	25 M€		25 M€
<b>TOTAL</b>	<b>2 088 M€</b>	<b>4 935 M€</b>	<b>7 023 M€</b>

Données au 31/12/2021	MARCHÉS DES PARTICULIERS (Encours valorisés : 29 Md€)	MARCHÉS DES PROS, ENTREPRISES & INSTITUTIONNELS (Encours valorisés : 21 Md€)	TOTAL
<b>ENVIRONNEMENT</b>	<b>-78 M€</b>	<b>-682 M€</b>	<b>-760 M€</b>
ÉMISSIONS DE GES	-51 M€	-556 M€	-607 M€
CONSOMMATION D'EAU	-26 M€	-97 M€	-123 M€
ARTIFICIALISATION DES SOLS	-1,3 M€		-1,3 M€
EUTROPHISATION		-26 M€	-26 M€
PRODUCTION DE DÉCHETS RÉSIDUELS	-0,2 M€	-3 M€	-3 M€
GAIN DE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE	0,5 M€		0,5 M€
<b>SOCIO-ÉCONOMIQUE</b>	<b>2 170 M€</b>	<b>6 148 M€</b>	<b>8 319 M€</b>
# EMPLOIS SOUTENUS	194 M€	1 713 M€	1 907 M€
VALEUR AJOUTÉE SUR LES TERRITOIRES		2 032 M€	2 032 M€
ACCÈS AU LOGEMENT	1 948 M€	232 M€	2 180 M€
GAIN DE POUVOIR D'ACHAT	5 M€		5 M€
QUALITÉ DE VIE	-0,3 M€	2 094 M€	2 094 M€
ETUDES		77 M€	77 M€
MOBILITÉ	24 M€		24 M€
<b>TOTAL</b>	<b>2 093 M€</b>	<b>5 499 M€</b>	<b>7 560 M€</b>

# 5 FOURNISSEURS | MESURES 2020 ET 2021

	MESURE 2020	MESURE 2021
	Sur 461 M€ d'achats	Sur 508 M€ d'achats
<b>ENVIRONNEMENT</b>	<b>- 2 M€</b>	<b>- 2 M€</b>
ÉMISSIONS DE GES	<i>Les émissions de GES sont intégrées au bilan carbone du Groupe, et donc prises en compte dans l'empreinte directe.</i>	
CONSOMMATION D'EAU	- 2 M€	- 2 M€
<b>SOCIO-ÉCONOMIQUE</b>	<b>+ 177 M€</b>	<b>+ 201 M€</b>
# EMPLOIS SOUTENUS	+ 86 M€	+ 100 M€
VALEUR AJOUTÉE SUR LES TERRITOIRES	+ 92 M€	+ 100 M€
<b>TOTAL</b>	<b>+ 175 M€</b>	<b>+ 199 M€</b>

L'ENSEMBLE DES CALCULS SONT BASÉS SUR LES DONNÉES INTERNES ARRÊTÉES SUR 90% DES EFFECTIFS CM ARKÉA

	MESURE 2020	MESURE 2021
<b>ENVIRONNEMENT</b>	<b>- 5,6 M€</b>	<b>- 4 M€</b>
ÉMISSIONS DE GES	- 5,6 M€	- 4 M€
<b>SOCIO-ÉCONOMIQUE</b>	<b>+ 343 M€</b>	<b>+ 336 M€</b>
# EMPLOIS SOUTENUS	+ 298 M€	+ 303 M€
POUVOIR D'ACHAT SUPPLÉMENTAIRE AU TITRE DU CONTRAT SOCIAL	+ 43,4 M€	+ 31 M€
# SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP	+ 4,2 M€	+ 4,5 M€
ÉCART DE RÉMUNÉRATION H/F	- 3,5 M€	- 4 M€
# CONTRATS D'ALTERNANCE	+ 0,5 M€	+ 0,6 M€
# JOURS D'ARRÊT POUR MALADIE ÉVITÉS	+ 0,6 M€	+ 0,5 M€
<b>TOTAL</b>	<b>+ 338 M€</b>	<b>+ 332 M€</b>

L'impact lié aux émissions de GES reste le principal impact négatif sur l'environnement généré par les salariés dans le cadre de leurs activités professionnelles.

A l'instar de 2020, les impacts prédominants en 2021 sont relevés au niveau des indicateurs mesurant les emplois soutenus et le pouvoir d'achat supplémentaire au titre du contrat social.

# RÉPARTITION DES INDICATEURS EXTERNES PAR SPHÈRE D'INFLUENCE

Type	Thématique	Indicateur	Sphère d'influence
Externe (financements et fournisseurs)	Contribution à la lutte contre le changement climatique	Émissions de GES (scope 1, 2, 3)	Indirect
	Soutien de l'activité économique	# emplois soutenus (ETP)	Indirect
	Soutien de l'activité économique	Valeur ajoutée sur les territoires	Induit
	Contribution à l'efficacité énergétique	Émissions de GES (scope 1, 2, 3)	Indirect
	Épuisement des ressources	Consommation d'eau	Indirect
	Economie circulaire des déchets	Production de déchets résiduels	Indirect
	Qualité des eaux et biodiversité	Eutrophisation (émissions azote et phosphore)	Indirect
	Réduction de la facture d'énergie	Gain de pouvoir d'achat (€)	Indirect
	Qualité de vie (en bonne santé)	# patients ou soins délivrés	Induit
	Qualité de vie (en bonne santé)	Émissions de particules fines	Indirect
	Accès au logement	# foyers en logement social	Induit
	Accès au logement	# foyers propriétaires	Indirect
	Formation & éducation	# élèves/étudiants inscrits	Induit
	Mobilité	# km de voies routières financées ou de trajets permis	Indirect
Mobilité	# de véhicules financés	Indirect	

4 indicateurs traduisent un impact induit. Par ces financements accordés ou ses achats, le Groupe contribue à des externalités supplémentaires ne bénéficiant pas qu'à ses parties prenantes mais à leur écosystème ou leurs utilisateurs.

- La « **valeur ajoutée sur les territoires** » permet d'estimer le supplément de valeur qu'une entreprise accompagnée par le CM Arkéa est capable de générer grâce à son activité en créant de la richesse par son cycle de production
- « **# patients ou soins délivrés** » traduit le financement de médecins, d'établissements de santé, d'EHPAD par le CM Arkéa qui permet aux utilisateurs un accès aux soins, et donc une meilleure qualité de vie en bonne santé
- Le financement de « **foyers en logement social** » permet une amélioration du pouvoir d'achat marginal induit par l'accès au logement social (vs conventionnel) aux bénéficiaires de ces logements
- « **# élèves / étudiants inscrits** » traduit le financement d'établissements scolaires et de formation qui permet aux utilisateurs un accès à l'éducation



# Crédit Mutuel **ARIKEA**

DE NOUVEAUX LIENS POUR CHANGER DEMAIN

Mutuel  
KEA