



# Emission Tier 2

*Présentation  
Investisseurs*

*Janvier 2017*

## Avertissement

Cette présentation a été préparée et est distribuée par Crédit Mutuel Arkéa (la « Société ») à titre d'information uniquement et ne constitue ni ne relève d'aucune façon d'une recommandation, sollicitation, offre ou invitation à acheter ou souscrire toutes actions, valeurs mobilières, obligations et/ou titres (ensemble, le cas échéant, les « Titres ») qui seraient émis par la Société. Ni cette présentation, ni aucune de ses composantes ne peut être liée à ou constituer le fondement d'un contrat ou d'un engagement de quelque nature que ce soit. Dans le cas où une offre ou une invitation de ce type serait faite, elle le serait dans le cadre d'un document isolé et distinct prenant la forme d'un prospectus ou de tout document équivalent (un « Prospectus ») et toute décision d'acheter ou de souscrire tout Titre en application de cette offre ou de cette invitation devra être prise uniquement sur la base de ce Prospectus et non de la présente présentation. En conséquence, toute personne qui ferait l'acquisition de Titres devra se déterminer uniquement au regard du Prospectus finalisé publié par la Société s'agissant de ces Titres, sur la base exclusive duquel l'achat ou la souscription de Titres devra être faite. Tout destinataire de cette présentation doit procéder à sa propre évaluation de la pertinence des informations qui y sont contenues et doit, dans la mesure où il l'estime nécessaire, consulter ses propres conseils en matière juridique, réglementaire, fiscale, commerciale, économique, financière et comptable, et prendre ses propres décisions d'investissement, de couverture et de négociation (y compris quant à l'opportunité d'un investissement dans les Titres) sur la base de son propre jugement et, dans la mesure nécessaire, du conseil délivré par les conseils susvisés et non sur la base d'une quelconque opinion exprimée dans cette présentation. Aucune déclaration ou garantie, expresse ou implicite, n'est donnée à l'égard de, et nul ne doit se fier à l'objectivité, la précision, la complétude ou l'exactitude des informations et opinions contenues par cette présentation. La Société se réserve la possibilité d'apporter à cette présentation toute modification. Ni la Société, ni ses filiales ou actionnaires, conseils ou représentants ne sauraient être tenus responsables (par négligence ou pour tout autre motif) au titre de toute perte qui serait causée par l'usage de cette présentation ou de son contenu ou qui serait liée par quelque autre moyen à ce document. Cette présentation est susceptible de contenir des hypothèses, estimations, projections et autres éléments reposant sur une part d'anticipation, y compris des éléments relatifs aux attentes, objectifs, buts, stratégies, événements futurs, revenus futurs ou performances, investissements, besoins en financement, plans ou prévisions liées aux forces et faiblesses concurrentielles, stratégie commerciale et les tendances que la Société prévoit au regard de l'environnement politique et juridique dans lequel elle évolue, de même qu'au regard de l'environnement politique et juridique des collectivités territoriales, ou toutes autres informations qui ne constituent pas des informations historiques. Par nature, ces éléments impliquent des risques et des incertitudes, à la fois généraux et spécifiques, et il n'est pas exclu que les prévisions, projections et autres événements anticipés ne se produisent pas. La Société ne prend aucun engagement et ne donne aucune garantie sur le fait que les développements attendus se matérialiseront effectivement. En tout état de cause, toute référence aux performances passées ne préjuge pas des performances futures. Ces attentes ne représentent, dans chaque cas, que l'un des nombreux scénarii envisageables et ne doivent pas être perçues comme le scénario normal ou dont la réalisation est la plus probable. Ces attentes ne sont pertinentes qu'à la date à laquelle elles sont exprimées. Toutes les attentes exprimées ici peuvent être remises en cause à tout moment et, en cas de nouvelle information ou de survenance d'un événement futur, la Société ne prend aucun engagement de mise à jour ou de révision d'un quelconque élément d'anticipation contenu dans cette présentation. Cette présentation est confidentielle et est adressée à un nombre limité de destinataires. Elle ne doit pas être reproduite, distribuée ou transmise à des tiers ou publiée en tout ou partie, par quelque moyen que cela soit, sans l'accord préalable écrit de la Société. Dans certains États, l'offre ou la vente des Titres, de même que la reproduction, distribution et/ou transmission de cette présentation peut être illégale et/ou sujette à des restrictions légales et/ou réglementaires. Cette présentation ne doit par conséquent pas être rendue accessible ou distribuée dans ces États et il relève de la responsabilité du destinataire d'évaluer s'il est en droit d'utiliser et/ou de prendre connaissance de cette présentation et/ou des informations qu'elle contient. En particulier, cette présentation et les informations qu'elle contient ne constituent pas une offre de vente des Titres aux États-Unis et ne sont en aucun cas destinées à être publiées ou distribuées à des tiers aux États-Unis (au sens de la Regulation S du United States Securities Act de 1933 tel que modifiée). La Société invite les destinataires de cette présentation à s'informer par eux-mêmes et à se conformer à ces restrictions et/ou réglementations.

Les comptes consolidés aux 31 décembre 2014 et 2015 ont été audités et ont fait l'objet de rapports d'audit ne contenant aucune réserve de la part des commissaires aux comptes de la Société. Les comptes consolidés condensés de la Société pour la période du 1er janvier 2016 au 30 juin 2016 ont fait l'objet d'un rapport de revue limité des commissaires aux comptes de la Société.

# Sommaire

- Résumé de la transaction Tier 2
- Résultats au 30 juin 2016
- Qualité des actifs
- Solvabilité
- Liquidité & Refinancement
- Conclusion
- Annexes



Résumé de la  
transaction

**Tier 2**

# Résumé de la transaction Tier 2

## Offre

- Titres Tier 2 datés conformes à CRD IV
- Structure 12 ans “bullet”, taille benchmark en euros
- Remboursables en totalité au pair lors d'événements fiscaux et réglementaires
- Notation envisagée: BBB (S&P)
- Eligibilité envisagée de l'émission au MREL (et TLAC)

## Finalité

- Accroître le niveau de fonds propres par une nouvelle émission de dette subordonnée
- Satisfaire aux exigences MREL anticipées
- Protéger les détenteurs de dette senior unsecured par l'accroissement du coussin de dette subordonnée

## Points clés

- Une forte capacité à générer continuellement de la croissance et du PNB
- Un portefeuille crédit avec un profil de risque limité
- Une structure financière solide avec des niveaux élevés de solvabilité et de liquidité
- Un groupe avec des fondamentaux solides pour satisfaire ses ambitions



Résultats au  
30 juin 2016

# S1 2016: une activité soutenue, des résultats résilients

Des performances solides dans un contexte de taux bas persistants

Une activité commerciale dynamique (\*)

- Portefeuille de clients en progression de 7,4%
- Encours de crédits en hausse de 1,5 Md€ (+3,4%)
- Encours d'épargne en croissance de 6,5 Md€ (+7,5%)

Un résultat net au plus haut historique sur un 1<sup>er</sup> semestre

- PNBA de 936 M€, en hausse de 2,3%
- Coefficient d'exploitation à 70,2% (+0,9 pt)
- Coût du risque en forte baisse, à 26 M€ (-44,5%)
- Résultat net en hausse de 24,4%, à 187 M€

Une solidité intrinsèque élevée

- Ratio crédit bruts/dépôts à 100%
- Ratio CET1 de 15,3% (\*\*)
- Ratio de levier de 6,7% (\*\*\*)
- LCR à 143,7%

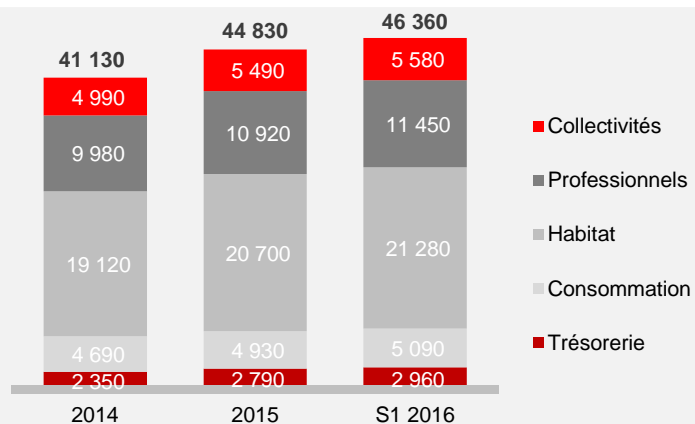
(\*) Crédit Mutuel Arkéa a acquis la banque en ligne belge Keytrade en juin 2016. Hors Keytrade, le portefeuille de clients progresse de 2% (+62 000 clients) et l'encours d'épargne de 4,3% (+ 3,7 Md€)

(\*\*) Normes Bâle 3 (CRD 4) avec mesures transitoires et en intégrant le résultat semestriel

(\*\*\*) En intégrant le résultat semestriel et avec prise en compte de l'Acte délégué publié le 10 octobre 2014, sous réserve de l'autorisation de la BCE sur les exemptions (intragroupes et épargne centralisée)

# Une activité commerciale dynamique

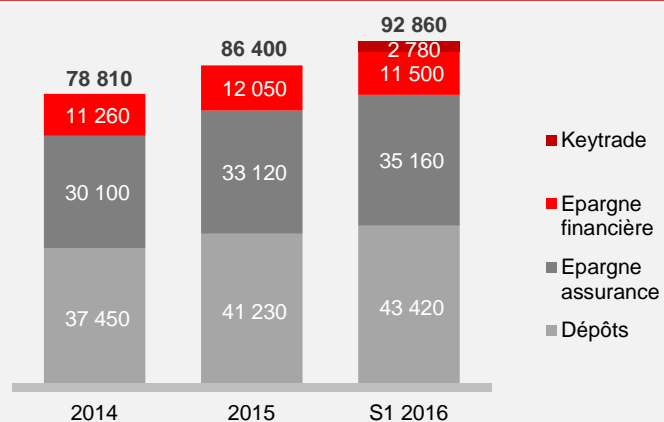
## Encours de crédits bruts (M€)



## Une croissance continue de la production de crédits et de la collecte d'épargne

- Un portefeuille de clients en croissance de 7,4%, à près de 3,9 M
  - Acquisition de Keytrade: apport de plus 205 000 clients
  - A périmètre comparable, portefeuille client en hausse de 2% à 3,7 M
- Des encours de crédit en progression de 3,4% à 46,4 Md€
- Une production de crédits\* de 5,4 Md€ (+6,1%)
  - Une production de 2,2 Md€ de prêts habitat, en hausse de 0,5%
  - Une production de crédits aux professionnels, entreprises et collectivités de 2,2 Md€, en augmentation de 8,6%
  - Une croissance de 12,4% de la production de crédits à la consommation, à 1 Md€
- Des encours d'épargne en augmentation de 7,5% à 92,9 Md€
  - L'acquisition de Keytrade a permis d'accroître les encours de 2,8 Md€
  - A périmètre comparable, les encours progressent de 4,3% à 90,1 Md€
- Une collecte nette d'épargne de 2,3 Md€, en hausse de 48%
  - Dynamisme de l'épargne assurance, avec 1,1 Md€ collectés (+3,7%)
- Près de 200 000 affaires nouvelles (+6,7%) en assurance de biens et de personnes
  - 30% des affaires nouvelles apportées par les réseaux externes
  - Un portefeuille en hausse de 2,8% à 2 M de contrats

## Encours d'épargne (M€)



(\*) Hors renégociations de crédit

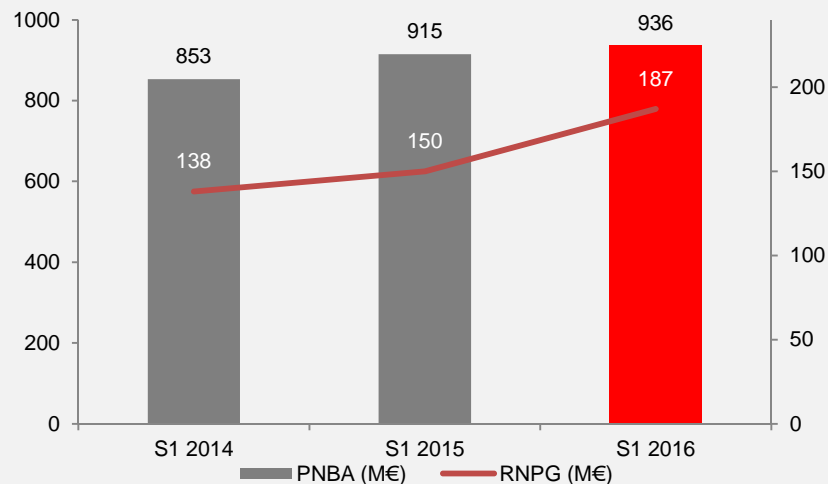


## Compte de résultat

En M€	S1 2016	S1 2015	% Var.
<b>Produit net bancassurance</b>	<b>936</b>	915	+ 2,3 %
Frais de gestion	657	634	+ 3,6 %
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>279</b>	281	- 0,6 %
Coût du risque	26	47	- 44,5 %
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>253</b>	234	+ 8,2 %
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>187</b>	150	+ 24,4 %

# Des résultats résilients

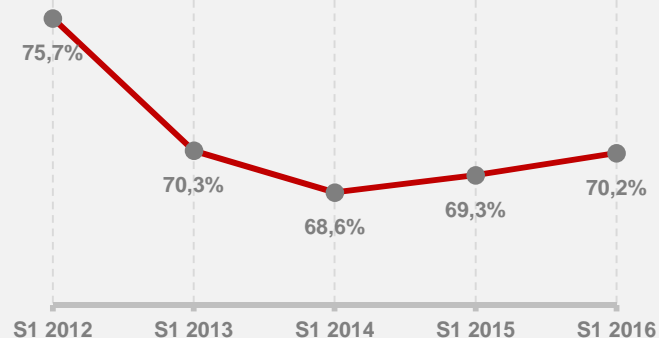
## Evolution du PNBA et du résultat net (M€)



## Une croissance du PNBA et du résultat net

- Un PNBA en croissance de 2,3% (+21 M€) à 936 M€
- Hors plus-value nette exceptionnelle de 26 M€ sur titres Visa Europe, résistance des revenus avec un PNBA à 910 M€ (-0,5%)
  - Une marge financière en léger recul de 8 M€, à 341 M€, négativement impactée par la persistance de taux d'intérêt bas
  - Des commissions en recul de 28 M€, à 187 M€, en lien avec la baisse des volumes de remboursements anticipés/renégociations et l'impact de la crise boursière sur les volumes de courtage en bourse
  - Des autres produits en croissance de 31 M€, à 382 M€ (+8,8%), tirés par les revenus d'assurance (+25 M€ à 241 M€)
- Un résultat net part du Groupe au plus haut, à 187 M€ (+24,4%)

## Coefficient d'exploitation



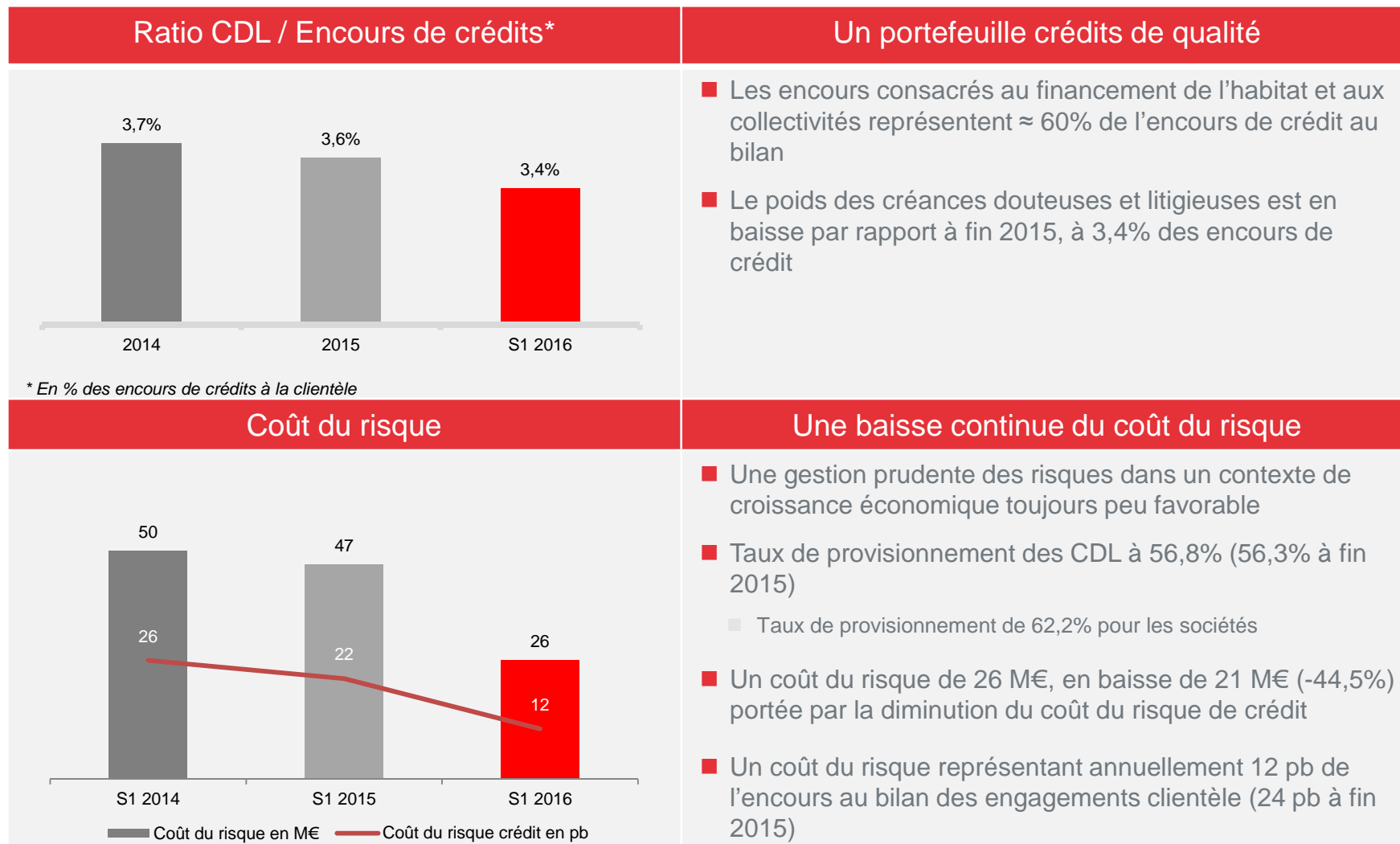
## Une hausse modérée du coefficient d'exploitation

- Un coefficient d'exploitation en légère hausse, à 70,2% (+0,9 pt)



# Qualité des Actifs

# Un coût du risque en forte baisse





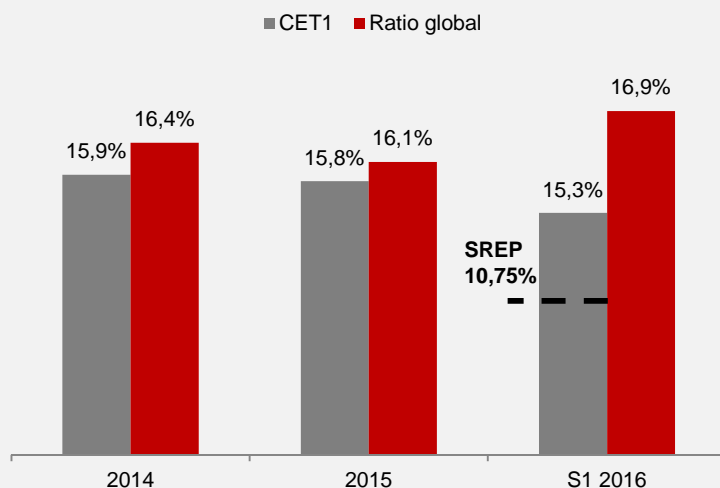
Solvabilité

# Actifs pondérés

				Actifs pondérés & Exigences de Fonds Propres
<b>Actifs pondérés (Md€)</b>	<b>30/06/2016</b>	<b>31/12/2015</b>	<b>31/12/2014</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Actifs pondérés de 31,4 Md€ à fin juin 2016 (+6%)</li> <li>■ 93% des actifs pondérés concernent des expositions au risque de crédit</li> <li>■ Exigences de fonds propres de 2,5 Md€, en hausse de 143 M€ par rapport à fin 2015, en lien avec la croissance des encours de crédit</li> </ul>
Risque de crédit	29,3	27,6	25,6	
Risque de marché	0,1	0,1	0,1	
Risque opérationnel	2,0	1,8	1,9	
	<b>31,4</b>	<b>29,6</b>	<b>27,6</b>	

# Une solidité intrinsèque élevée

## Ratios de solvabilité\*



## Une solvabilité de premier plan

- Un total bilan de 119,2 Md€, en progression de 9 Md€
  - Capitaux propres de 6 Md€, avec des encours de parts sociales stables à 2,2 Md€
- Un ratio global en augmentation de 0,8 pt, à 16,9%\*,
  - Fonds propres prudentiels de 5,3 Md€, en hausse de 0,5 Md€ suite à l'émission Tier 2 réalisée en mai
- Un ratio CET1 à 15,3%\*, en baisse de 0,5 pt
  - Ratio CET1 « fully loaded » estimé à 15,2%
  - Ratio significativement supérieur aux exigences réglementaires (différentiel de 4,5% au-dessus du SREP), au meilleur niveau du marché
- Un ratio de levier à 6,7%\*\* (« fully loaded » estimé : 6,7%)

## Bien positionné pour satisfaire aux exigences MREL

- Ratio MREL >8%, en incluant la dette senior unsecured > 1 an potentiellement éligible
  - Supérieur aux niveaux exigés pour avoir recours au Fonds de Résolution Unique
- Le quantum et la composition du MREL pour 2017 restent à définir par l'autorité de résolution

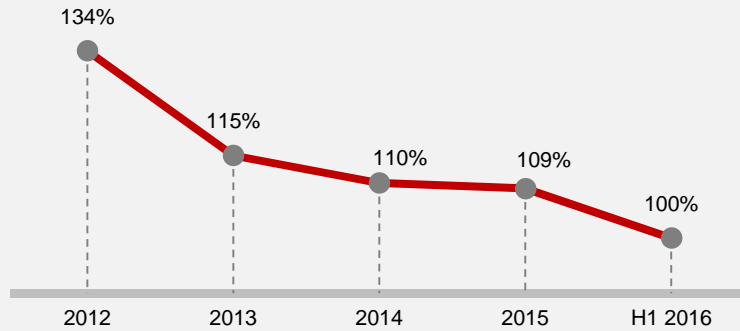


# Liquidité & Refinancement



# Des réserves de liquidité importantes

## Ratio crédits bruts / dépôts

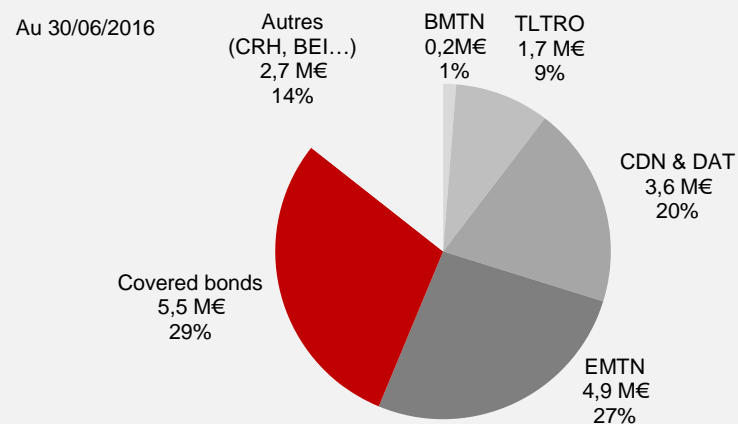


## Un bilan robuste, une liquidité élevée

- Un ratio crédits bruts sur dépôts à 100%, bénéficiant de l'acquisition de Keytrade
  - A périmètre comparable: ratio de 107%, en baisse de 2 pt
- Des réserves de liquidité de 15 Md€
- LCR à 143,7%
- Des besoins de ressources marché limités

# Programme de refinancement

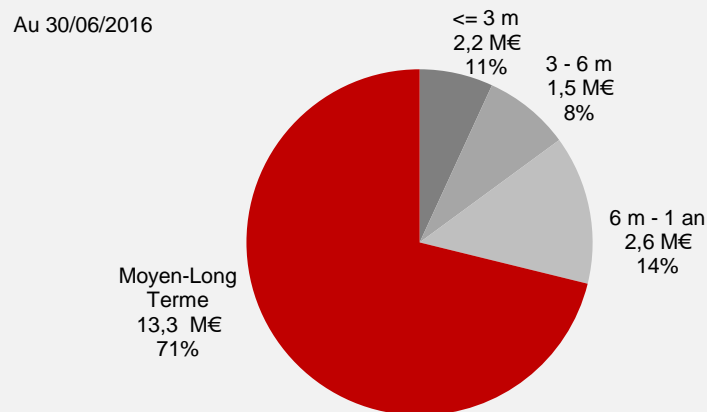
## Encours d'émissions



## Diversification et équilibre entre les supports

- Ressources LT privilégiées, avec une maturité résiduelle moyenne de 6,8 ans
- Les émissions EMTN et covered bonds représentent 53% des encours d'émissions
- Encours d'émissions subordonnées
  - 300 M€ 6,75% 10Y Tier 2 18/09/2018
  - 500 M€ 3,25% 10Y Tier 2 01/06/2026

## Profil de maturité résiduelle des levées (CT & MLT)





## Evénements 2016 et programme 2017

- Emissions publiques
  - Emission subordonnée Tier 2 en mai: 500M€ 10 ans bullet à MS+270 bp
- Volonté de réaliser 2 émissions publiques par an
  - Dette subordonnée et/ou dette senior non-preferred pour renforcer les fonds propres et répondre aux besoins MREL
  - Dette senior preferred et covered bonds en fonction des besoins de refinancement
- Participation au TLTRO compte tenu des conditions offertes
  - 800 M€ en 2016, comme en 2015

# Notations

Des notations de qualité illustrant la solidité du Crédit Mutuel Arkéa

	Notations
	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Dépôt long-terme: <b>Aa3</b></li><li>■ Perspective: <b>négative</b></li><li>■ Dette court terme senior unsecured: P-1</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Dette long terme senior unsecured: <b>A</b></li><li>■ Perspective: <b>stable</b></li><li>■ Dette court terme senior unsecured: A-1</li></ul>



# Conclusion

## 1<sup>er</sup> semestre 2016

Dans un contexte de taux très bas et de forte volatilité des marchés boursiers

- Une forte dynamique commerciale, un PNBA qui résiste
  - Un portefeuille de qualité, un coût du risque en baisse significative
  - Un bénéfice net au plus haut historique sur un 1<sup>er</sup> semestre
  - Une structure financière robuste, des niveaux de solvabilité et de liquidité élevés
- ➔ Des résultats et ratios qui témoignent de la solidité du Groupe et de la pertinence de son modèle de développement

# Annexes

- Termes indicatifs de l'émission Tier 2
- Compte de résultat et bilan au 30 juin 2016
- Vue d'ensemble du Crédit Mutuel Arkéa
- Contacts

## Termes indicatifs de l'émission Tier 2

<b>Issuer</b>	<b>Crédit Mutuel Arkéa</b>
<b>Issuer Rating</b>	Aa3/Negative (Moody's) ; A/Stable (S&P)
<b>Structure</b>	<b>Bullet</b>
<b>Issue Rating (expected)*</b>	[BBB] (S&P)
<b>Status of the Notes</b>	The Subordinated Notes, including any amount of interest relating to them, constitute direct, unconditional, unsecured and subordinated obligations of the Issuer and rank: <ul style="list-style-type: none"> <li>i. pari passu without any preference among themselves;</li> <li>ii. pari passu with (a) any present or future obligations or capital instruments of the Issuer which constitute Tier 2 Capital of the Issuer and (b) any other present and future direct, unconditional, unsecured and subordinated obligations of the Issuer that rank or are expressed to rank equally with the Subordinated Notes;</li> <li>iii. senior to any present and future prêts participatifs granted to the Issuer, titres participatifs issued by the Issuer and deeply subordinated obligations of the Issuer (engagements dits "super subordonnés" or engagements subordonnés de dernier rang);</li> <li>iv. junior to (a) any present and future unsubordinated creditors (including depositors) of the Issuer and (b) any present or future subordinated creditors of the Issuer other than the present or future claims of creditors that rank or are expressed to rank pari passu with or junior to the Subordinated Notes</li> </ul>
<b>Waiver of Set-Off</b>	Noteholders will not be entitled to apply set-off rights to amounts due under the Notes
<b>Enforcement</b>	No events of default under the Notes
<b>Principal Amount</b>	<b>EUR Benchmark</b>
<b>Issue Date</b>	[●] [February] [2017]
<b>Maturity Date</b>	[●] [February] [2029]
<b>Interest Rate</b>	The rate of interest for each Interest Period from (and including) the Issue Date to (but excluding) the Maturity Date is [●] per cent. per annum
<b>Interest Payment Dates</b>	[●] [February] in each year from (and including) [●] [February] [2018]
<b>Deferral of Interest</b>	None
<b>Optional Redemption following a Special Event</b>	The Issuer may at any time redeem the Notes in whole at par, together with accrued interest upon the occurrence of a Capital Event, Tax Deductibility Event or Withholding Tax Event (subject to specific conditions to redemption)
<b>Denomination</b>	EUR 100,000
<b>Listing</b>	Luxembourg
<b>Governing Law</b>	French Law

(\*) A security rating is not a recommendation to buy, sell or hold securities and should be evaluated independently of any other rating. The rating is subject to revision or withdrawal at any time by the assigning rating organisation.

# Compte de résultat au 30 juin 2016

M€	S1 2016 IFRS	S1 2015 IFRS	Variation	%
<b>Produit Net Bancaire</b>	936	915	21	2,3
Frais de gestion	(657)	(634)	(23)	3,6
<i>dont Charges d'exploitation</i>	(606)	(587)	(19)	3,2
<i>dont Dotations aux amortissements et aux dépréciations</i>	(51)	(47)	(4)	9,2
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	279	281	(2)	(0,6)
Coût du risque	(26)	(47)	21	(44,5)
<b>Résultat d'exploitation</b>	253	234	19	8,2
Q/P sur sociétés mises en équivalence et gains/pertes sur autres actifs	2	7	(5)	(75,3)
<b>Résultat avant impôt</b>	255	241	14	5,7
Impôt sur les bénéfices	(68)	(91)	22	(24,8)
<b>Résultat net – Part du Groupe</b>	187	150	37	24,4



# Bilan consolidé du Groupe au 30 juin 2016

Actif (M€)	30/06/2016 IFRS	31/12/2015 IFRS	Passif (M€)	30/06/2016 IFRS	31/12/2015 IFRS
Caisse, banques centrales	1 827	2 113	Passifs financiers à la juste valeur	1 482	1 094
Actifs financiers à la juste valeur	18 036	15 830	Dettes envers les établissements de crédit	6 822	6 456
Actifs financiers disponibles à la vente	39 823	36 268	Dettes envers la clientèle	46 408	41 451
Prêts et créances sur les établissements de crédit	8 547	7 040	Dettes représentées par un titre	13 635	13 780
Prêts et créances sur la clientèle	46 005	44 368	Passifs d'impôts et passifs divers	4 759	3 593
Actifs financiers détenus jusqu'à l'échéance	142	152	Provisions techniques des contrats d'assurance	38 793	37 213
Actifs d'impôts, actifs divers et participations	3 007	2 740	Provisions	379	366
Immobilisations	1 223	1 152	Dettes subordonnées	896	382
Ecarts d'acquisition	542	449	Capitaux propres part du Groupe	5 975	5 774
			Capital et réserves liées	2 200	2 203
			Réserves consolidées	3 240	2 981
			Gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres	348	294
			Résultat de l'exercice	187	296
			Intérêts minoritaires	3	3
<b>Total Actif</b>	<b>119 152</b>	<b>110 112</b>	<b>Total Passif</b>	<b>119 152</b>	<b>110 112</b>

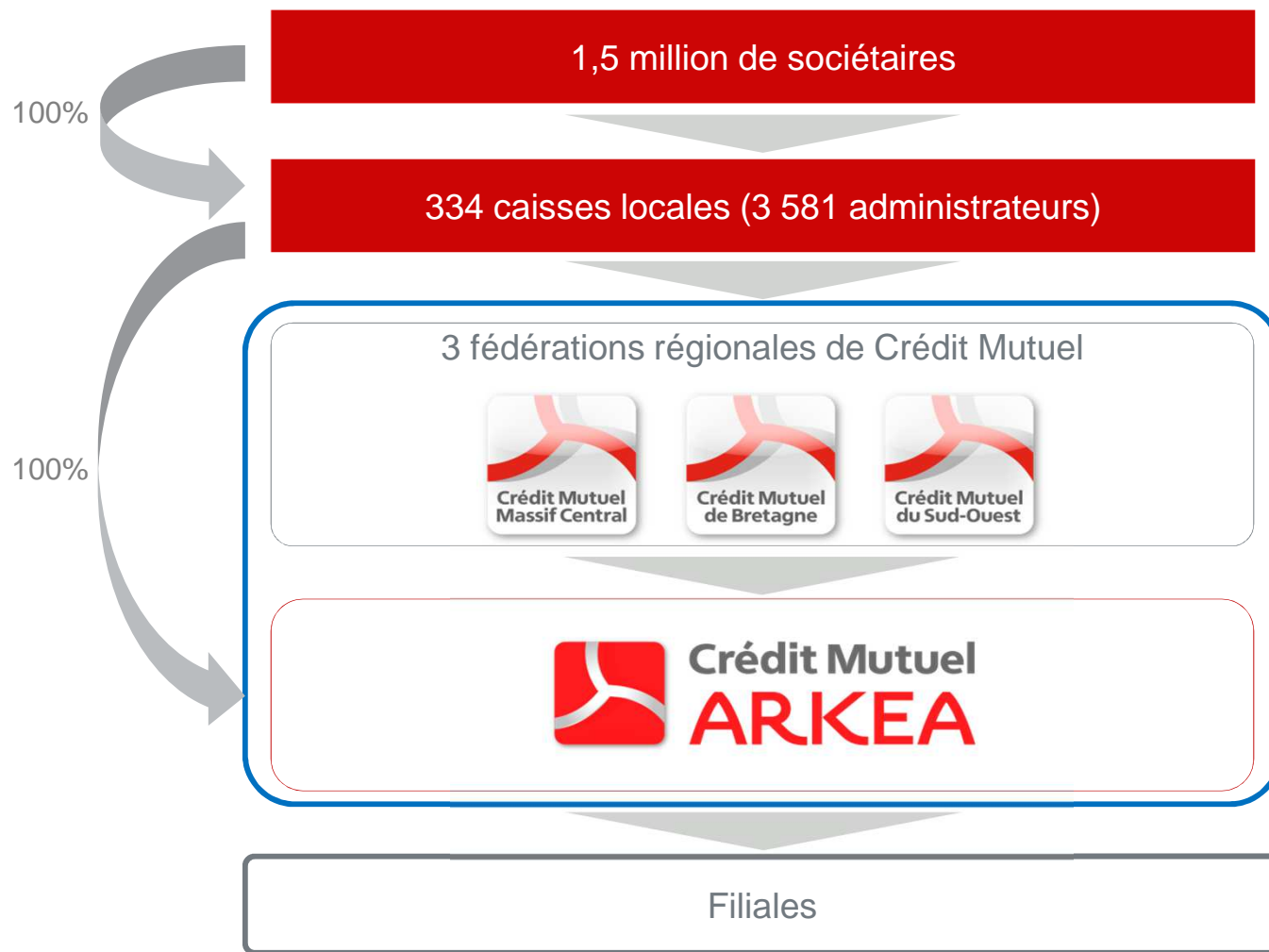


**Crédit Mutuel**  
**ARKEA**

# Crédit Mutuel Arkéa en bref

Chiffres clés au 30 juin 2016	Les clients du Crédit Mutuel Arkéa
<ul style="list-style-type: none"><li>■ 3,9 millions de clients, 1,5 million de sociétaires</li><li>■ Total bilan: 119,2 Md€</li><li>■ Encours de crédit: 46,4 Md€, encours d'épargne: 92,9 Md€</li><li>■ Capitaux propres part du groupe: 6 Md€</li><li>■ Ratio CET1 ("phased-in"): 15,3%*</li><li>■ Ratio de levier: 6,7%**</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Particuliers</li><li>■ Entreprises &amp; Professionnels</li><li>■ Institutionnels</li><li>■ Collectivités publiques</li></ul>
Le profil du Crédit Mutuel Arkéa	
<ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Entrepreneur de la banque et de l'assurance</b>, le groupe Crédit Mutuel Arkéa réunit les fédérations de Crédit Mutuel de Bretagne (CMB), du Sud-Ouest (CMSO) et du Massif Central (CMMC) ainsi qu'une vingtaine de filiales spécialisées qui couvrent tous les métiers de la sphère financière.</li><li>■ <b>Coopératif et mutualiste</b>, le Crédit Mutuel Arkéa n'est pas coté en Bourse. Il appartient à ses sociétaires qui sont à la fois actionnaires et clients. Le groupe, qui conjugue solidité financière et stratégie de croissance durable, met ainsi sa performance au service du financement de l'économie réelle et des projets de ses clients.</li><li>■ <b>Fabricant et distributeur</b>, le Crédit Mutuel Arkéa est en mesure de proposer à ses clients, qu'ils soient particuliers, acteurs de la vie économique, sociale ou institutionnelle, une gamme complète de produits et services bancaires, financiers, patrimoniaux, d'assurance... Le groupe présente, par ailleurs, la particularité de développer des services bancaires en marque blanche à destination d'autres établissements financiers et de paiement.</li></ul>	

# La structure stable d'un groupe coopératif



# Les métiers du Crédit Mutuel Arkéa

## Une gamme complète de solutions au service des clients

Banque de détail pour les particuliers et les professionnels



Banque en ligne



Filiales d'assurance et de gestion d'actifs

Assurance-vie et prévoyance



Assurance-dommages



Courtage en assurances



Gestion d'actifs



Gestion de patrimoine



Filiales dédiées au marché des entreprises et des institutionnels

Banque commerciale



Capital-investissement



Crédit-bail & location financière



Filiales dédiées au marché du B2B et des services spécialisés

Services bancaires



Services titres



Paiements électroniques



Crédit à la consommation



Restructuration de crédit



Cagnottes en ligne



# L'implantation du Groupe

## Un ancrage régional, un rayonnement national

Un réseau de près de  
**468 caisses locales et points d'accueil**, en Bretagne, dans le Sud-Ouest et dans le Massif Central

**18 centres d'affaires régionaux** pour Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels

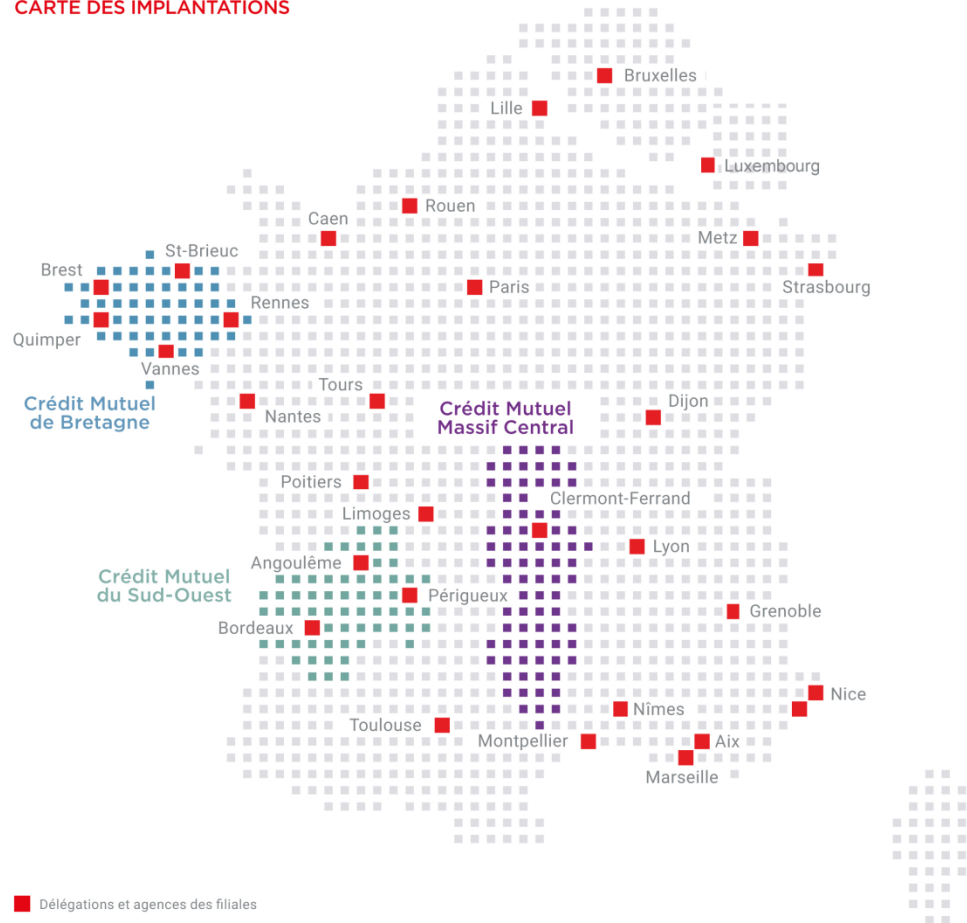
**9 agences régionales** pour Leasecom

**15 agences** pour Financo

**Une présence en Belgique** avec Fortuneo Banque, Keytrade Bank et Procapital

Monext assure également des prestations dans **25 pays** européens

CARTE DES IMPLANTATIONS



# Bilan du plan stratégique « Horizons 2015 »

Trajectoire de croissance depuis 2008

Encours de  
crédits  
**+ 52 %**

Encours  
d'épargne  
**+ 87 %**

Portefeuille  
ANVP  
(contrats)  
**+ 88 %**

Total Bilan  
**+ 59 %**

Capitaux  
propres  
part du groupe  
**X 2,2**

PNBA  
**+ 65 %**

Données au 31/12/2015

## Arkéa 2020

Accentuer l'ouverture de notre modèle et être positionné  
**comme assembleur de solutions**

### Banque de détail des particuliers

- Poursuivre le développement de notre banque en ligne et l'adaptation de nos réseaux
- Tester de nouveaux modèles

### Banque des professionnels, entreprises et institutionnels

- Accompagner ces clients sur les services (en mobilisant moins de fonds propres)
- Nous renforcer sur des secteurs clés ex: la filière « Entrepreneuriat digital »

### Fabricants

- Accentuer encore le développement de services et la distribution via des réseaux externes
- Continuer à être opportuniste sur des acquisitions en particulier sur la gestion d'actifs

### Prestation pour compte de tiers

- Elargir notre offre pour fidéliser et capter de nouveaux clients
- Accompagner nos clients, en France et à l'international



# Vos contacts

## **Stéphane Cadieu**

Directeur des Marchés Financiers

stephane.cadieu@arkea.com

+33 2 98 00 23 19

## **Laurent Gestin**

Relations Investisseurs

laurent.gestin@arkea.com

+33 2 98 00 42 45

## **Matthieu Baudson**

Trésorerie & Refinancement  
matthieu.baudson@arkea.com

+33 2 98 00 31 86

## **Bertrand Faivre**

Adjoint Directeur des Marchés  
Financiers

bertrand.faivre@arkea.com

+33 2 98 00 32 83

## **Christophe Aubery**

Ventes Entreprises &  
Institutionnels  
christophe.aubery@arkea.com

+33 1 53 00 36 54

[www.arkea.com](http://www.arkea.com)