

Résultats annuels

# Pleinement mobilisé au soutien de ses sociétaires et clients durant la crise sanitaire, le Crédit Mutuel Arkéa confirme des fondamentaux solides et la résilience de son modèle de développement original

*Brest, le 25 février 2021* - Le Conseil d'administration du Crédit Mutuel Arkéa a arrêté ce jour les comptes pour l'exercice 2020. Dans un environnement profondément marqué par la crise économique et sanitaire, le Crédit Mutuel Arkéa affiche des résultats et une structure financière solides. Le groupe bancaire coopératif et territorial s'est particulièrement mobilisé durant cette année inédite pour accompagner ses sociétaires et clients par des mesures concrètes et immédiates, et notamment un renforcement considérable des dispositifs de solidarité. Dans la continuité d'une année 2019 de très belle facture, sous l'effet de revenus\* à leur plus haut niveau historique, le groupe établit de nouveau en 2020 une performance remarquable dans ce contexte exceptionnel. Il poursuit sa trajectoire de croissance et affirme son identité singulière, au service de ses parties prenantes. Dans un monde soumis à des défis sans précédent, fort de ses résultats probants, il s'engage avec confiance dans son nouveau plan stratégique, Transitions 2024, au service de l'impact positif.

**Une activité commerciale soutenue au service de ses sociétaires et clients dans le contexte de crise sanitaire**

Tout au long de cette année profondément marquée par une crise économique et sanitaire majeure, les administrateurs et collaborateurs du Crédit Mutuel Arkéa se sont mobilisés pour assurer la continuité des activités et des services bancaires et d'assurance, et accompagner les sociétaires et clients particuliers, professionnels, entreprises et associations sur l'ensemble de ses territoires.

- **Le portefeuille de sociétaires et clients** progresse de 4 %, et s'établit désormais à près de 4,9 millions. 190 000 nouveaux clients particuliers, professionnels, entreprises et institutionnels (*conquête nette*) ont ainsi choisi de faire confiance au groupe bancaire territorial. Cette conquête est essentiellement portée par la banque en ligne (Fortuneo et Keytrade), l'assistant personnel *Aumax pour moi* développé par le groupe, ainsi que l'activité assurance. Elle est le

reflet de la qualité et de l'attractivité de l'offre de produits et services pensée et développée par le Crédit Mutuel Arkéa. Elle est également l'illustration de la pertinence de la stratégie de diversification conduite par le groupe.

- **Les encours de crédits bruts** augmentent de 7,6 % pour s'établir à 67,7 Md€, avec une production de 16,3 Md€, dont 1,8 Md€ de Prêts Garantis par l'Etat (PGE). Les réseaux de caisses locales du Crédit Mutuel de Bretagne, du Crédit Mutuel du Sud-Ouest et d'Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels se sont particulièrement mobilisés tout au long de l'année au soutien de leurs clients entreprises, et ont accordé près de 11 000 PGE. Pour accompagner les sociétaires et clients confrontés aux difficultés de trésorerie liées à la baisse ou l'arrêt total de leur activité durant la crise sanitaire, 61 000 prêts professionnels, immobiliers ou à la consommation ont également fait l'objet de reports d'échéances accordés par le Crédit Mutuel de Bretagne, le Crédit Mutuel du Sud-Ouest, Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, Arkéa Banque Privée, Fortuneo, Financo, Arkéa Crédit Bail et le CFCAL, pour un encours de 5,8 Md€.
- **L'encours total d'épargne** est en hausse de 10,2 % à 137,7 Md€. Cette évolution, qui profite à l'ensemble des familles d'épargne, est portée par une collecte nette de 7,9 Md€. Le groupe affiche notamment une collecte nette positive en assurance-vie, à contre-courant de la décollecte nette constatée sur le marché de l'assurance-vie en France pour 2020. Cette performance est le fruit des actions engagées depuis de nombreuses années en faveur des unités de compte, qui permettent aux clients de donner du sens à leur épargne. Celles-ci représentent 56 % de la collecte brute en assurance-vie en 2020, et 32 % de l'encours global.
- **En assurances de biens et de personnes**, les primes acquises en portefeuille progressent de 17 M€ (+ 4 %) à 441 M€. La part des réseaux de distribution externes au groupe, physiques ou numériques, progresse à nouveau en 2020. Ils représentent désormais 58 % des primes sur affaires nouvelles et 32 % des primes acquises en portefeuille (+ 2 points).

#### Un modèle résilient porté par la diversification des sources de revenus\*

- **Les revenus\*** du groupe, à iso-périmètre et hors opérations remarquables non récurrentes, sont stables, supérieurs à 2 Md€ pour la quatrième année consécutive. Ils témoignent en cela de la pertinence et de la résilience du modèle de développement de Crédit Mutuel Arkéa. Ils s'établissent à 2,16 Md€. Cette belle performance dans le contexte s'appuie sur la bonne dynamique commerciale et sur un produit lié à la déconsolidation et la réévaluation des titres de la fintech Younited investis par le Crédit Mutuel Arkéa. La marge nette d'intérêt et les commissions sont en augmentation, portées notamment par la progression des encours de crédit et la hausse de volumes de bourse (x1,6) réalisées par les clients pendant les confinements. Le groupe tire profit de sa stratégie de diversification de ses sources de revenus, avec une contribution du pôle BtoB et prestations bancaires en marque blanche à hauteur de 17 % (375 M€). Enfin, ces revenus\*, qui intégraient en 2019 une plus-value exceptionnelle de 194 M€ liée à la cession de la participation dans le groupe Primonial, subissent l'effet de la crise sanitaire sur la valorisation des actifs d'assurance-vie et de capital-investissement.
- **Le résultat net part du groupe** s'élève à 356 M€. Il est impacté par un coût du risque qui s'élève à 160 M€, en augmentation de 62 %, soit un niveau de 23 points de base rapporté à l'encours

des engagements clientèle, dont 13 points de base liés au provisionnement des crédits sains. Cette hausse maîtrisée du coût du risque permet d'anticiper, dans une logique prudente et raisonnée, les effets économiques attendus de la crise du Covid-19. Elle résulte par ailleurs d'une bonne qualité du portefeuille de crédit et d'une exposition limitée du groupe aux secteurs considérés comme vulnérables.

### Une structure financière robuste avec des ratios de solvabilité élevés

- **Le total de bilan** gagne 7,8 % par rapport au 31 décembre 2019, à 169 Md€, avec un coefficient d'engagement de 99 % (ratio crédits bruts / dépôts).
- **Les capitaux propres part du groupe** augmentent de 5,1 %, à 7,7 Md€, dont 2,4 Md€ de parts sociales.
- **Le ratio de solvabilité Common Equity Tier One (CET1)** s'établit à 16,8 %, soit plus de 8 points au-dessus des exigences fixées par la Banque Centrale Européenne (hors P2G). Avec **le ratio global de solvabilité**, à 21,6 %, ces deux indicateurs se situent à un niveau très largement supérieur aux exigences réglementaires.

Hélène Bernicot, Directrice générale du Crédit Mutuel Arkéa, ajoute : « *La qualité des résultats du Crédit Mutuel Arkéa pour 2020 illustre une nouvelle fois toute l'attractivité et la résilience de son modèle coopératif et collaboratif dans ce contexte inédit, et constitue une fierté à plus d'un titre. C'est le résultat de l'engagement de nos collaborateurs, de la diversité du groupe, de la qualité de son portefeuille clients et de la relation que nous entretenons au quotidien avec nos sociétaires et clients. C'est aussi le reflet de l'attractivité de notre offre de produits et services que nous proposons pour accompagner chacun dans ses projets de vie. Ce dynamisme du groupe s'illustre également par les plus de 1 000 collaborateurs en CDI qui ont rejoint le Crédit Mutuel Arkéa en 2020, alors que, dans le même temps, le secteur bancaire européen est touché par une vague massive de suppression de postes. Ces constats démontrent que notre modèle singulier de banque territoriale agile, innovante et audacieuse a du sens. C'est ce modèle que nous entendons promouvoir et développer, au travers de notre plan stratégique que nous venons de dévoiler. Transitions 2024 exprime l'ambition du groupe de contribuer à une finance durable, éthique et inclusive, et d'être, pour l'ensemble de ses parties prenantes, le partenaire financier agile des transitions d'avenir.* »

Anne Le Goff, Directrice générale déléguée du Crédit Mutuel Arkéa, déclare : « *Dans la période mouvementée que nous venons de traverser, les résultats du Crédit Mutuel Arkéa démontrent la résistance du groupe. Nos fondamentaux solides, nos ratios de solvabilité élevés, notre trajectoire de croissance durable sont autant d'atouts pour poursuivre notre développement sur nos territoires, et conduire notre propre stratégie, comme nous l'avons toujours fait. Tout au long de cette année si particulière, l'ensemble des administrateurs et des collaborateurs du groupe se sont pleinement investis, ensemble, dans leur mission d'accompagnement et de soutien de nos sociétaires et clients particuliers, professionnels et entreprises. Leur engagement et leur dévouement, leur sens du collectif ont permis d'apporter à tous ceux qui en avaient besoin une écoute attentive et des solutions concrètes et immédiates, au travers notamment des dispositifs de solidarités que nous avons particulièrement déployés en 2020.* »

\* *Produit net banque-assurance (PNBA) et gains sur cession ou dilution des entreprises mises en équivalence.*

**A propos du Crédit Mutuel Arkéa**

Le Crédit Mutuel Arkéa est composé des réseaux du Crédit Mutuel de Bretagne, du Sud-Ouest ainsi que d'une quarantaine de filiales spécialisées (Fortuneo, Monext, Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, Arkéa Investment Services, Suravenir...). Avec près de 11 000 salariés, 2 800 administrateurs, 4,9 millions de sociétaires et clients dans la bancassurance et 169 milliards d'euros de total de bilan, Arkéa se classe parmi les tout premiers établissements bancaires ayant leur siège en région. Une présentation détaillée des résultats 2020 est disponible sur le site internet du groupe à l'adresse suivante : [https://www.arkea.com/banque/assurance/credit/mutuel/ecb\\_5037/fr/presentations-investisseurs](https://www.arkea.com/banque/assurance/credit/mutuel/ecb_5037/fr/presentations-investisseurs)

Contact Presse : Ariane Le Berre-Lemahieu - 02 98 00 22 99 - [ariane.le-berre-lemahieu@arkea.com](mailto:ariane.le-berre-lemahieu@arkea.com)



# RÉSULTATS

## CRÉDIT MUTUEL ARKEA

---

Exercice 2020



# Un contexte 2020

fortement impacté par la Covid-19

## Une **économie française** frappée par une **récession historique**

- Une **chute de la croissance**
- Des taux longs souverains en Europe à des **niveaux historiquement bas**
- Un bond du taux de **chômage** après 5 années de baisse
- Un **taux d'épargne record** à plus de 20 %
- Un besoin important de **financement des entreprises**

## Un **environnement bancaire** en **pleine mutation**

- De nouveaux **enjeux environnementaux, sociétaux et économiques**
- Des **évolutions rapides et majeures des besoins, attentes et modes de consommation**
- De **nouvelles contraintes réglementaires**
- De **nouveaux relais de croissance à inventer** dans un contexte de taux d'intérêt durablement très bas

# Le profil du groupe

Un **modèle de développement résilient et résistant** dans le contexte de crise sanitaire

- **Des revenus\* stables** à iso-périmètre et hors opérations remarquables non récurrentes, à 2 158 M€
- Une **activité commerciale soutenue** qui tire profit de la stratégie de diversification réussie du groupe
- Une **structure financière très solide** avec des ratios (solvabilité, liquidité...) élevés par rapport aux exigences réglementaires
- Un **résultat net part du groupe** à 356 M€
- Un **impact global de la crise maîtrisé** grâce à la diversité des activités et la qualité du portefeuille clients

Une identité **singulière** dans le paysage bancaire français

- Un **modèle de taille intermédiaire, coopératif et collaboratif** qui **crée de la valeur** pour toutes ses parties prenantes
- Une entreprise **solidaire, éthique et inclusive**, pour **accompagner les transitions**
- Une banque **innovante et ouverte, au coeur de ses territoires**
- Une **vision moderne, humaine et responsable** de la banque de demain

\* *Produit net banque-assurance (PNBA) et gains sur cession ou dilution des entreprises mises en équivalence*

# La mobilisation du groupe dans le contexte de la crise sanitaire

Le Crédit Mutuel Arkéa s'est pleinement mobilisé pour **garantir la continuité des activités et des services bancaires et d'assurance, et accompagner les sociétaires et clients** - particuliers, professionnels, entreprises ou collectivités publiques - impactés par les conséquences économiques majeures de la pandémie.

**61 000** reports d'échéances de prêts professionnels, immobiliers ou à la consommation pour 5,8 Md€<sup>(1)</sup> : **11 000** prêts garantis par l'état (PGE) pour 1,8 Md€<sup>(2)</sup>

## Dispositifs de solidarité et de soutien aux territoires

■ **Budget 2020 doublé, porté à 4,2 M€**

■ **Plus de 6 650 clients en difficulté aidés :**

- **3 550 particuliers** (dons, microcrédits, frais extournés)
- **1 950 professionnels** (aides aux entreprises, dons pour création ou reprise), soutien apporté à plus de **2 500 emplois**
- **1 150 associations** en difficulté ou soutenues dans leurs actions caritatives ou environnementales

■ **Participation des assureurs pour 6,1 M€** au fonds de solidarité pour les TPE / PME

■ **Redistribution de 2,4 M€** de cotisations d'assurances aux assurés auto, moto, multirisque habitation, assurance accidents de la vie ou santé particulièrement fragilisés :

- **8 200** particuliers
- **1 300** professionnels

■ **Gel des tarifs d'assurance Auto en 2021 :**  
190 000 assurés concernés

(1) accordées en 2020 par le CMB, CMSO, Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, Arkéa Banque Privée, Fortuneo, Financo, Arkéa Crédit Bail, CFCAL.

(2) CMB, CMSO, Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels.

# Les principales réalisations de l'année 2020



## L'innovation & le BtoB

Le **Crédit Mutuel Arkéa**, premier groupe bancaire à expérimenter le **paiement mobile par QR-Code via initiation de virement** auprès des clients professionnels du CMB, en partenariat avec 

**Réinvestissement** au capital de  **YOMONI** acteur incontournable de la gestion d'épargne déléguée en ligne



Axa Banque devient un **partenaire de long terme** du Crédit Mutuel Arkéa en confiant la gestion d'une partie de ses activités à ABS

**pumpkin** lance une **offre de compte courant**

Le Crédit Mutuel Arkéa crée, en collaboration avec Onepoint, un **site IT à Bordeaux** en complément de son site brestois.

Le fonds **Breizh Ma Bro**, dédié au développement, au soutien et à la relance de l'économie en région Bretagne et en Loire-Atlantique obtient le



Le Crédit Mutuel Arkéa déploie son **API "instant payment"** à ses clients corporate et aux établissements financiers

# Les principales réalisations de l'année 2020

## Les territoires & la RSE

**Participation au fonds NACI 1**  
Nouvelle-Aquitaine Capital-Investissement 1

Investissements d'Arkéa Capital  
et We Positive Invest



Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels  
a lancé ses premiers **prêts à impact**  
et a créé une **filière dédiée au financement  
de la transition environnementale**

Social Bond **2<sup>e</sup> émission obligatoire à impact social** - Levée de fonds de 750 M€



**1<sup>ère</sup> émission obligatoire structurée "green"** destinée à refinancer des projets relatifs aux énergies renouvelables

Premiers financements pour **PhiNOE**  
Fonds de dotation au service des territoires  
et de l'emploi



En partenariat avec Europ Assistance, le Crédit Mutuel Arkéa ajoute la **téléconsultation** à l'éventail des services d'assistance

# Un modèle résilient

## Développement commercial

Portefeuille clients  
**+ 4,0%**  
à 4,9 M

Encours de crédits bruts  
**+ 7,6%**  
à 67,7 Md€

Encours d'épargne  
**+ 10,2%**  
à 137,7 Md€

## Résultats financiers

Revenus\*  
**2 158 M€**

Coût du risque  
**160 M€**  
soit + 62,3%

Résultat net  
part du groupe  
**356 M€**

## Structure de bilan, solvabilité et liquidité

Total de bilan  
**169 Md€**  
soit + 7,8%

CET 1  
Ratio Common Equity Tier One  
**16,8%**

LCR  
Liquidity Coverage Ratio  
**149%**

## Indicateurs extra-financiers

**+ de 1000**  
nouvelles arrivées  
en CDI en 2020

**+ 27%**  
d'Éco-prêts à taux zéro  
accordés en 2020 visant  
à améliorer l'efficacité énergétique

**28 Md€**  
d'encours gérés  
avec des critères ESG (y.c. ISR)  
pour Federal Finance Gestion  
soit **95 %** du total des encours gérés

\* Produit net banque-assurance (PNBA) et gains sur cession  
ou dilution des entreprises mises en équivalence

# Compte de résultat

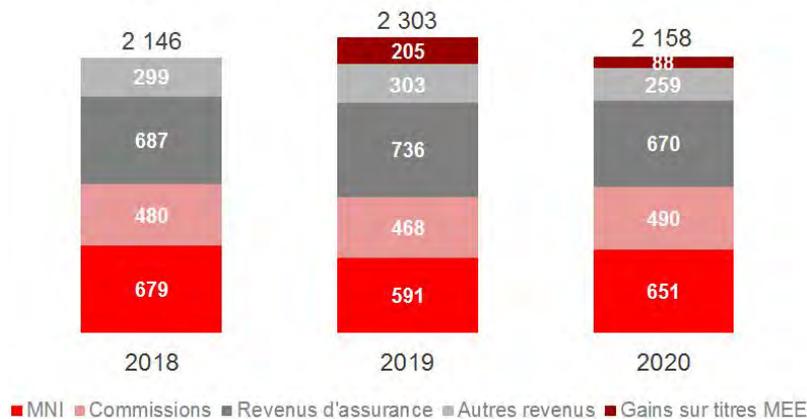
## simplifié au 31/12/2020

M€	31/12/2020	31/12/2019	Variation	%
Produit net banque-assurance (PNBA) y compris gains sur cession ou dilution des entreprises mises en équivalence	2 158	2 303	- 146	-6,3%
Frais de gestion	1 493	1 579	- 86	-5,4%
<b>Coefficient d'exploitation</b>	<b>69,2%</b>	<b>68,5%</b>	<b>+ 0,7 points</b>	
Résultat brut d'exploitation	665	724	- 60	-8,3%
Coût du risque	160	99	+ 61	62,3%
Résultat d'exploitation	504	626	- 121	-19,4%
<b>Résultat net – Part du Groupe</b>	<b>356</b>	<b>511</b>	<b>- 154</b>	<b>-30,2%</b>

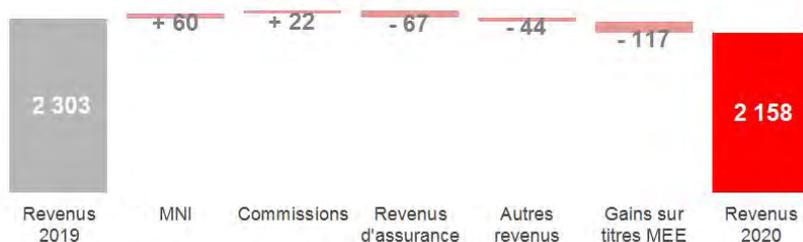
# Des revenus\* stables

à iso-périmètre et hors opérations remarquables non récurrentes

Evolution des revenus\* (en M€)



Principales variations des revenus\* (en M€)



La **marge nette d'intérêt** augmente avec l'effet "volume" favorable sur les crédits ainsi qu'une reprise sur la provision épargne logement

Les **commissions** augmentent principalement en lien avec la hausse des volumes d'ordres de bourse (x 1,6) réalisés par les clients pendant les confinements

Le **produit net des activités d'assurance** diminue, pénalisé par l'effet de la crise de la Covid-19 sur la valorisation des actifs en JVR et la hausse des provisions en assurance emprunteur

Les **autres revenus d'exploitation** diminuent, avec l'impact défavorable des variations des titres en JVR (crise du Covid-19), notamment sur le capital-investissement

Les gains sur **titres mis en équivalence** baissent, marqués en 2019 par l'opération remarquable Primonial (194 M€), contre en 2020 l'impact favorable de la déconsolidation de Younited suite à la perte d'influence notable (86 M€)

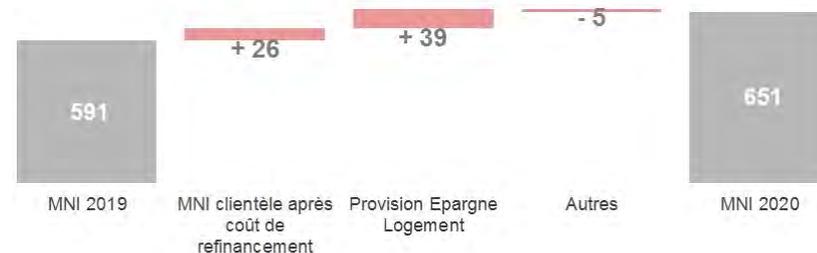
\* Produit net banque-assurance (PNBA) et gains sur cession ou dilution des entreprises mises en équivalence

# Une diversification des sources de revenus\*

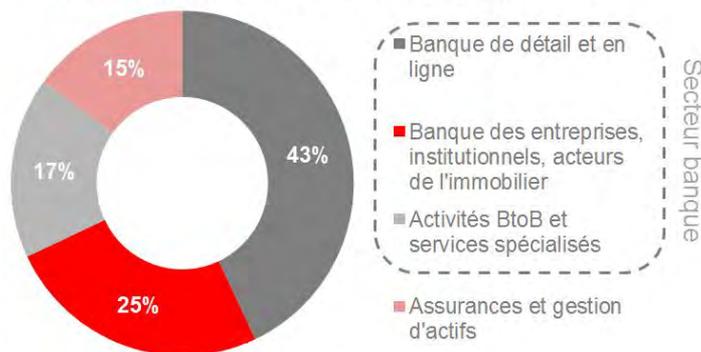
De grandes orientations stratégiques qui se traduisent par la diversification des revenus, permettant au Crédit Mutuel Arkéa d'être moins dépendant aux niveaux des taux avec une **marge nette d'intérêt** (651 M€) qui représente **30% des revenus\*** en 2020

Les **autres revenus** (259 M€) et les **revenus d'assurance** (670 M€) représentent **43% des revenus\*** en 2020

Principales variations de la marge nette d'intérêt (en M€)



Répartition sectorielle des revenus\*



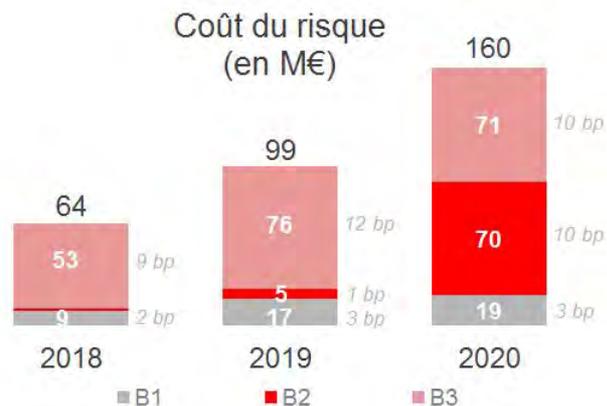
**L'activité B2B et B2B2C contribue à la croissance des revenus\***

17% des revenus\* du Crédit Mutuel Arkéa provient en 2020 du développement du pôle B2B & Services Spécialisés (soit 375 M€)

\* Produit net banque-assurance (PNBA) et gains sur cession ou dilution des entreprises mises en équivalence

# Un coût du risque

en augmentation du fait de la crise Covid-19



Un coût du risque en forte hausse à 160 M€ (+ 62,3%), **soit un niveau de 23 bp par rapport à l'encours des engagements clientèle au bilan**

En 2020, cette augmentation s'explique notamment par :

- la **progression des encours sur crédits sains (B1/B2)** de 4,8 Md€ (dont 1,8 Md€ de PGE) à 67 Md€
- la **baisse des encours dépréciés (B3)** de 23 M€ à 1,4 Md€

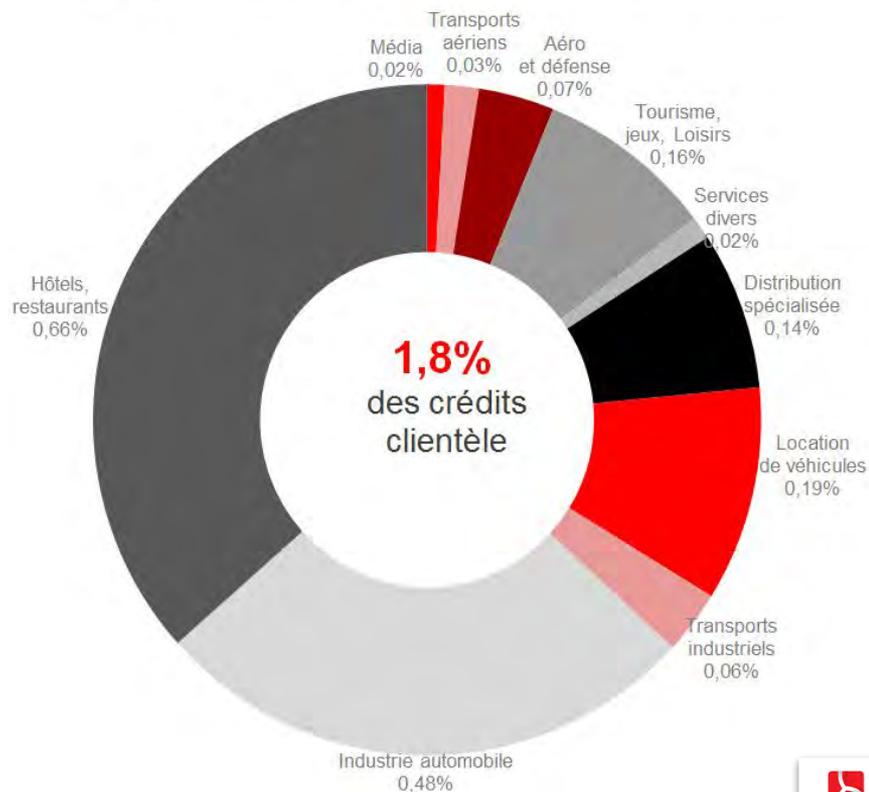
Dans le cadre du provisionnement des créances saines (buckets 1 et 2), le Crédit Mutuel Arkéa a tenu compte du **caractère inédit et brutal de la crise de la Covid-19** sur l'environnement macro-économique :

- le calibrage du **Forward looking** a été revu pour un impact de **36 M€** ;
- **une provision complémentaire** a été comptabilisée pour anticiper l'augmentation de la sinistralité sur **les secteurs jugés comme les plus vulnérables** à la crise sanitaire, pour un impact de **17 M€**.

Par ailleurs, l'actualisation annuelle des paramètres de probabilité de défaut (PD), CCF et perte en cas de défaut (LGD) a entraîné une hausse du coût du risque de **21 M€**.

# Une exposition très limitée aux secteurs considérés comme vulnérables

## Répartition des encours des secteurs vulnérables



Moins de 2% des encours de crédits clientèle accordés à des entreprises dont le secteur d'activité est considéré comme vulnérable aux effets économiques de la crise sanitaire de la Covid-19

Plusieurs secteurs sont impactés par la crise dont les branches d'activité liées à la circulation ou au rassemblement de personnes :

- **Hôtels, Restaurants** (< à 0,7% des encours de crédits clientèle) ;
- **Tourisme, Jeux, Loisirs** (< à 0,2% des encours de crédits clientèle).

# Une structure financière solide

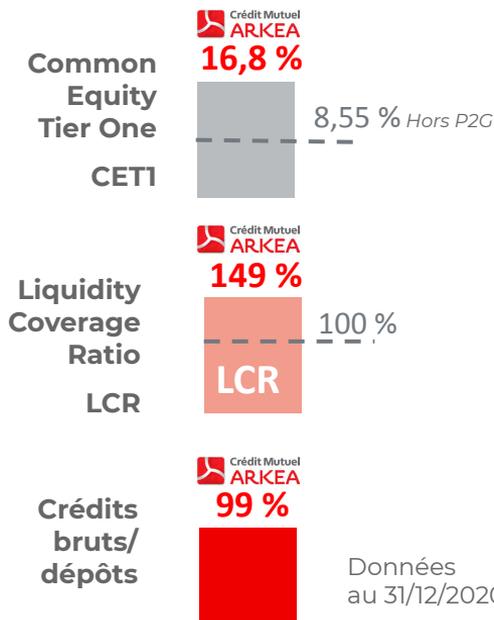
Evolution du bilan (en Md€)



## Une structure de bilan très solide

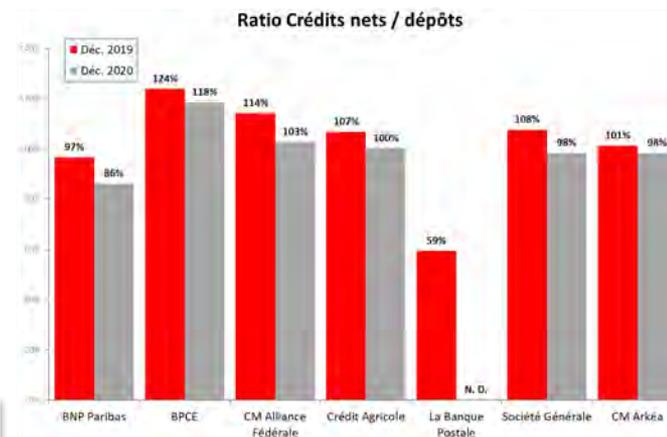
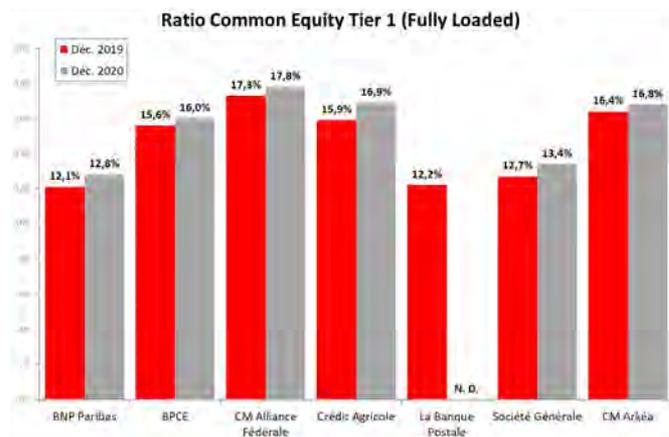
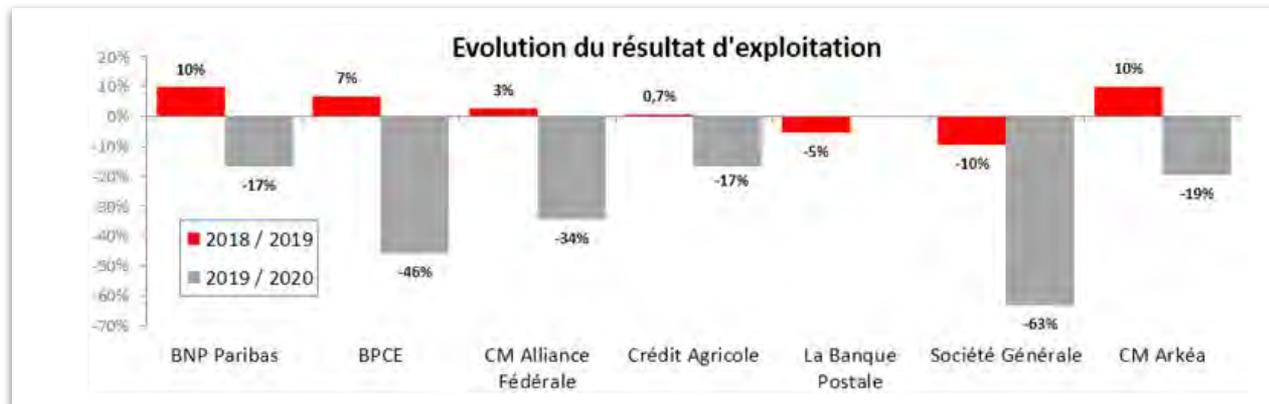
- **Total Bilan à 169 Md€** (+ 7,8% par rapport au 31/12/2019)
- **Capitaux propres part du groupe de 7,7 Md€** (+ 5,1% par rapport au 31/12/2019) dont **2,4 Md€ de parts sociales**

## Des ratios largement supérieurs aux exigences réglementaires

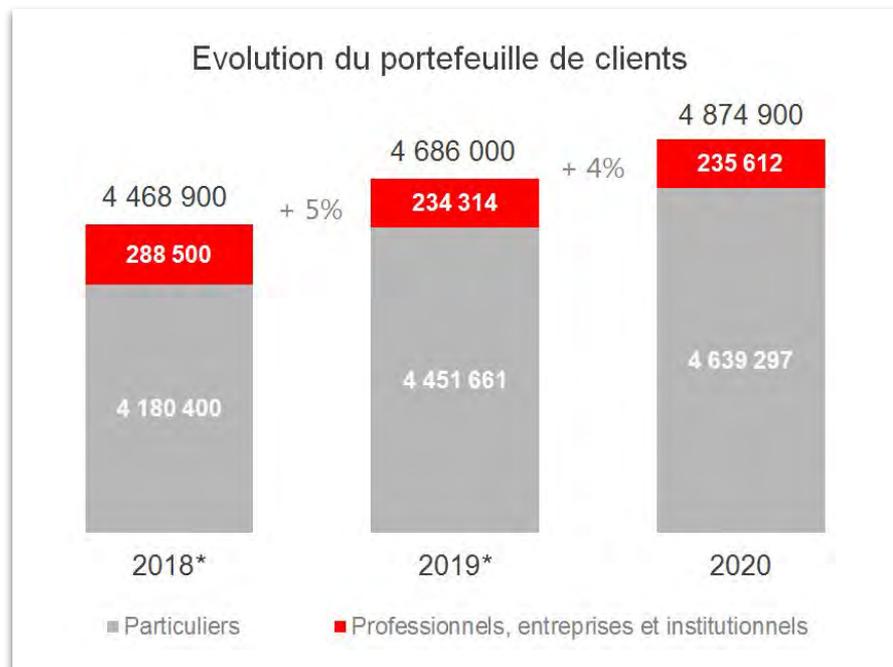


# Benchmark

## des résultats 2020 des banques françaises



# Un portefeuille clients en hausse de 4% à 4,9 millions de clients



190 000

nouveaux clients

conquête nette



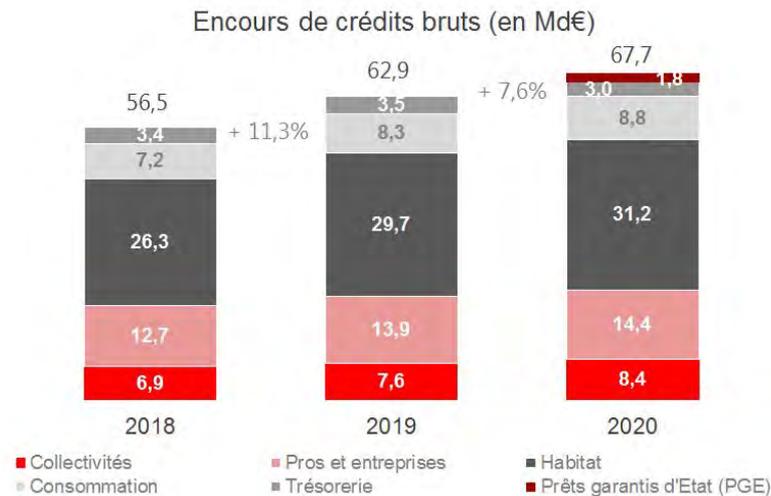
La conquête client est **portée principalement par les filiales** :

- la **banque en ligne** (+ 79 000 clients)
- l'assistant personnel **max** (+ 53 000 clients)
- l'**assurance** (+ 44 000 clients)

**Un fonds de commerce en hausse de 4% par rapport à 2019 à 4,9 millions de clients**

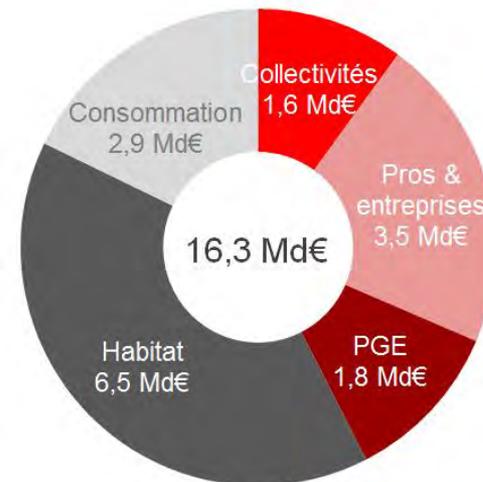
# Encours de crédits

en hausse de 7,6% à 67,7 Md€



▶ Une **progression des encours** portée par une production en 2020 de **16,3 Md€** (contre 16,1 Md€ en 2019) **avec 1,8 Md€ de Prêts Garantis par l'Etat (PGE)**

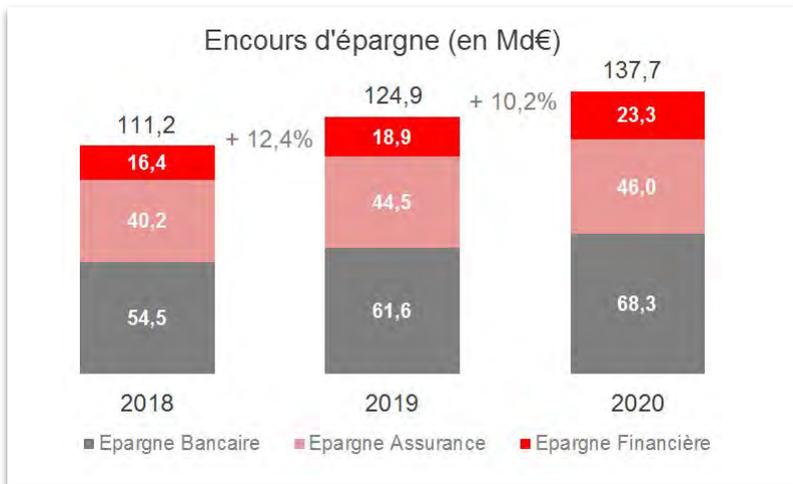
## Un groupe qui finance les territoires



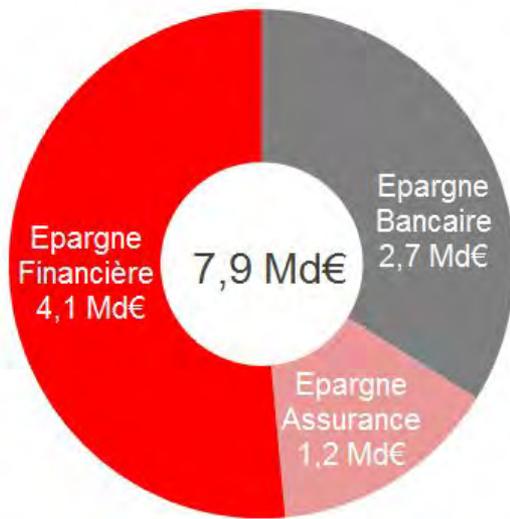
Une très belle performance des caisses locales du CMB et du CMSO ainsi qu'Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels

# Encours d'épargne

en hausse de 10,2% à 137,7 Md€



Des encours d'épargne à 137,7 Md€, en augmentation de 10,2% par rapport à fin 2019, portés par **une collecte nette de 7,9 Md€** :



Evolution de l'encours d'épargne (en Md€)

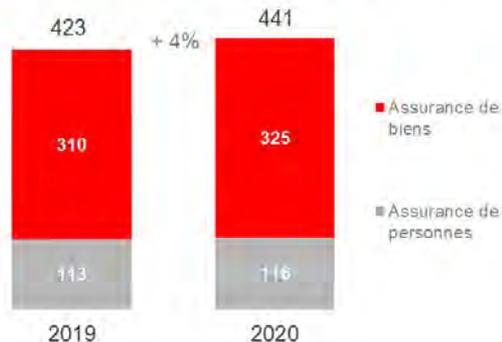


Une **collecte nette positive en assurance-vie**

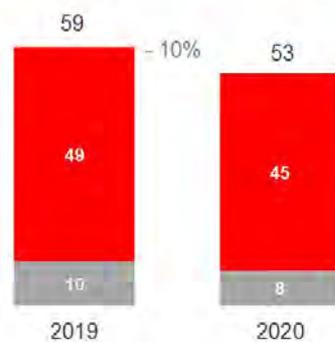
# Activités Assurance

## des primes acquises en progression

Primes acquises en portefeuille (en M€)



Primes sur affaires nouvelles (en M€)



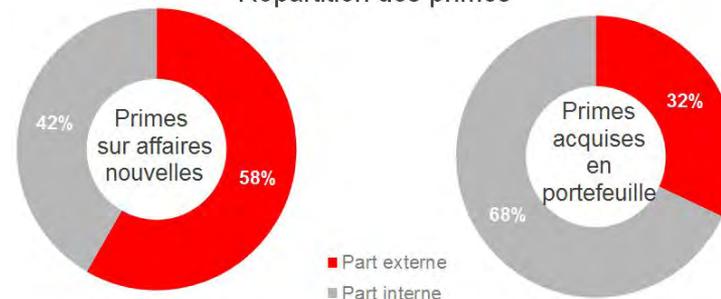
Un montant de **primes acquises en portefeuille en progression** de 17 M€ par rapport à 2019

**Les primes sur affaires nouvelles en retrait** de 5,8 M€ par rapport à 2019, en lien avec la période de confinement

En croissance, la **part des réseaux externes** représente :

- 58 % des primes sur affaires nouvelles (+ 2 points par rapport à 2019)
- 32 % des primes acquises en portefeuille (+ 2 points par rapport à 2019)

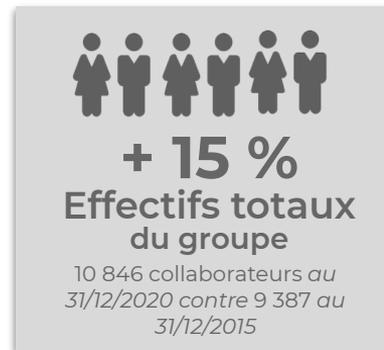
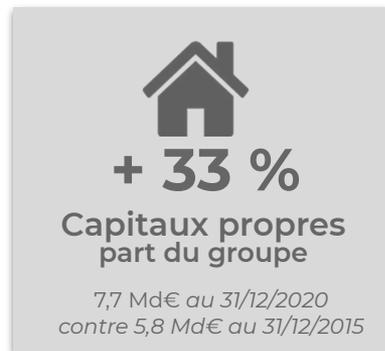
Répartition des primes



# La trajectoire de croissance

## sur la période du plan stratégique Arkéa 2020

“ Le groupe a **accélééré son développement** par rapport à la concurrence tout en diversifiant ses revenus. ”



\* Produit net banque-assurance (PNBA) et gains sur cession ou dilution des entreprises mises en équivalence



# LE NOUVEAU PLAN STRATÉGIQUE TRANSITIONS 2024

# Le plan stratégique

## Transitions 2024

Ce plan stratégique a été adopté à l'unanimité par le Conseil d'administration le 28 janvier 2021.

“

Transitions 2024 est l'expression de notre conviction profonde que **la création de valeur n'est pas que financière**, et qu'il est de notre responsabilité d'accompagner tous nos clients et nos territoires dans leur transition environnementale et sociétale.

”

Il est **la mise en actions concrète des engagements pris au travers de la Raison d'être** du groupe, exprimée en 2019 et adoptée en Assemblée générale en mai 2020 et le résultat de 9 mois de **travail collectif et collaboratif** de centaines d'administrateurs, de collaborateurs, de clients et partenaires.

Le groupe se positionne comme **le partenaire financier agile des transitions d'avenir**. Il vise à renforcer **son impact positif** et sa **performance globale**, financière et extra-financière

# Le plan stratégique

## Transitions 2024

Il se structure en **4 axes stratégiques** qui sont des priorités d'action pour orienter notre modèle d'affaires.



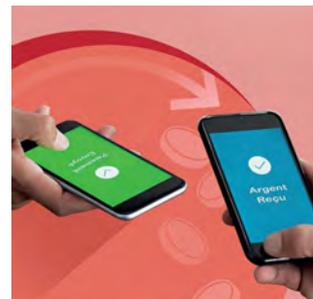
**Étoffer notre gamme d'offres et de services à impact positif**



**Accompagner le développement responsable des territoires**



**Personnaliser l'expérience client**



**Développer notre modèle partenarial**

Ces axes sont soutenus par **5 leviers d'exécution**

- |   |          |   |          |  |
|---|----------|---|----------|--|
| Promouvoir notre modèle coopératif                      | <b>1</b> | : | <b>4</b> | Offrir une expérience collaborateur et administrateur singulière |
| Être exemplaires sur nos propres actions et transitions | <b>2</b> | : |          |  |
| Améliorer l'efficacité collective                       | <b>3</b> | : | <b>5</b> | Valoriser une démarche d'innovation ouverte                      |

# ANNEXES



# L'implantation du groupe

404

points de vente en Bretagne et dans le Sud-Ouest

20

centres d'affaires régionaux pour Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels

7

bureaux régionaux pour Arkéa Capital

8

agences régionales pour Financo

8

agences régionales pour Arkéa Investment Services



## Une base régionale et une activité dans toute l'Europe...

...avec Leetchi et Mangopay (Royaume-Uni, Allemagne, Espagne et Luxembourg), ProCapital (Belgique), Keytrade Bank (Belgique, et Luxembourg) et Monext (présent dans 25 pays)

- Réseaux CMB\* et CMSO\*
- Délégations de filiales

\* CMB (Crédit Mutuel de Bretagne) et CMSO (Crédit Mutuel du Sud-Ouest)

# Les activités du groupe

## Marché des particuliers

Crédit Mutuel de Bretagne  
Crédit Mutuel du Sud-Ouest  
fortuneo BANQUE  
CFCAL  
KEYTRADE BANK  
Financo  
leetchi  
pumpkin  
max

## Marché Entreprises et Institutionnels

ARKEA  
ARKEA CAPITAL  
ARKEA CRÉDIT BAIL  
ARKEA LENDING SERVICES  
BRESST  
SMART SCIENCES & STARTUPS

## Fabrication produits Assurances et gestion d'actifs

SURAVENIR  
SURAVENIR ASSURANCES  
ARKEA INVESTMENT SERVICES  
NOVELIA

## Marché BtoB

ARKEA BANKING SERVICES  
PROCAPITAL  
MANGOPAY  
MONEXT  
NEXTALK  
budgetinsight

ARKEA ON LIFE  
ARMORIQUE HABITAT  
ARKEA IMMOBILIER CONSEIL  
Groupe IZIMMO

## Activités extra-bancaires

4,9 M de clients  
dont 1,46 M de sociétaires  
2 700 administrateurs  
dans 295 caisses locales  
près de 11 000 salariés

# Avertissement

Cette présentation a été préparée et est distribuée par Crédit Mutuel Arkéa à titre d'information.

Cette présentation est susceptible de contenir des hypothèses, estimations, projections et autres éléments reposant sur une part d'anticipation. Par nature, ces éléments impliquent des risques et des incertitudes, à la fois généraux et spécifiques, et il n'est pas exclu que les prévisions, projections et autres événements anticipés ne se produisent pas. La Société ne prend aucun engagement et ne donne aucune garantie sur le fait que les développements attendus se matérialiseront effectivement.

En tout état de cause, toute référence aux performances passées ne préjuge pas des performances futures.

Les comptes consolidés au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2020 ont été arrêtés par le conseil d'administration de la Société en date du 25 février 2021 et font actuellement l'objet d'un audit. Ils feront l'objet de rapports d'audit de la part des commissaires aux comptes de la Société.

Dans cette présentation, les revenus correspondent au produit net banque-assurance (PNBA) y compris les gains ou pertes sur cession ou dilution des entreprises mises en équivalence.



Partenaire financier agile  
des transitions d'avenir





[arka.com](https://www.arka.com)

