

## **“Les dispositifs des Solidarités sont l’expression même de notre Raison d’être”**

**Brest, le 21 février 2023** - Le Crédit Mutuel Arkéa a décidé, l'an dernier, de renforcer significativement les dispositifs des Solidarités des fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne et du Crédit Mutuel du Sud-Ouest, en parfaite cohérence avec l'adoption de son statut d'entreprise à mission. L'enveloppe totale annuelle a ainsi été portée à **12 M€**, soit une redistribution de **45 millions d'euros** sur la durée du plan stratégique **Transitions 2024**.

“S’engager pour l’inclusion et cultiver une relation de confiance durable avec tous nos sociétaires et clients, des précurseurs aux plus fragiles”. Cet engagement formalisé dans la Raison d’être du Crédit Mutuel Arkéa trouve une juste traduction avec les dispositifs des Solidarités. Dans un contexte de crises multiples - sanitaire, économique, sociale et environnementale -, le groupe a souhaité consolider dans la durée sa capacité d’intervention pour accompagner et soutenir ses sociétaires et clients les plus fragilisés.

Ces dispositifs des Solidarités, qui ont fait la démonstration de leur efficacité, sont gérés et animés conjointement par les administrateurs et collaborateurs des 292 caisses locales du Crédit Mutuel de Bretagne et du Crédit Mutuel du Sud-Ouest, au plus près des réalités des territoires sous l’impulsion des Conseils des fédérations. Ils recouvrent plusieurs mécanismes complémentaires :

- Des dispositifs de proximité (dons financiers et d’équipements, extournes de frais, microcrédits, aides aux emprunteurs en difficulté...) pour un montant annuel de près de 4,2 M€<sup>1</sup> auxquels s’ajoute une enveloppe de 400 K€ pour accompagner des actions solidaires emblématiques à portée départementale ou régionale, qui ont été consacrés à des actions visant à soutenir les personnes handicapées et leurs aidants, par exemple Handi’Chiens en Bretagne, l’Institut régional des sourds et aveugles en Nouvelle-Aquitaine. En 2022, plus de 6 600 sociétaires et clients ont bénéficié de ces dispositifs :
  - 4 075 particuliers et familles ont été soutenus. A titre d’exemples, 1 799 sociétaires et clients ont bénéficié d’extournes de frais et 460 microcrédits personnels ont été octroyés pour financer, notamment, l’achat d’un véhicule, souvent indispensable dans la recherche d’un emploi ou dans l’exercice d’une activité professionnelle.

---

<sup>1</sup> 2,9 M€ pour le Crédit Mutuel de Bretagne et 1,3 M€ pour le Crédit Mutuel du Sud-Ouest.

- 1 163 professionnels (agriculteurs, commerçants, artisans, TPE-PME) ont perçu une aide financière. 704 dons ont été versés pour des projets de création ou de reprise d'entreprise. Le concours apporté par les fédérations représente plus de 1 700 emplois soutenus.
- 1 417 associations ont profité d'un coup de pouce financier pour surmonter des difficultés de trésorerie ou développer leurs actions caritatives ou environnementales. En Bretagne, les caisses locales ont porté une attention particulière aux associations œuvrant dans le domaine du handicap, de la dépendance et de l'écologie. En Gironde, Charente et Dordogne, le Crédit Mutuel du Sud-Ouest a souhaité valoriser l'engagement solidaire et responsable de structures qui œuvrent en faveur de l'économie circulaire, de la protection de la biodiversité, de la lutte contre la précarité énergétique et des mobilités douces.
- Un fonds de solidarité assurances, doté de 2,4 M€ et alimenté par les filiales Suravenir et Suravenir Assurances, pour aider les sociétaires fidèles qui font face à des événements graves (accidents de la vie, problèmes d'accès au crédit, sinistres non couverts par leurs contrats d'assurance).
- La suppression des frais d'incidents bancaires pour les détenteurs de l'offre Budg-Équilibre pour un montant global de 5 M€.

*(Voir aussi l'infographie ci-après)*

A ces dispositifs viennent s'ajouter de nombreux budgets de mécénat portés par les différentes entités du groupe Crédit Mutuel Arkéa, qui permettent là aussi un soutien direct et concret à de nombreuses associations ou organisations œuvrant majoritairement en faveur de la recherche médicale, de l'éducation, de la lutte contre les violences faites aux femmes, de la mixité ainsi que de l'inclusion.

### **Cette année, les sociétaires votent**

Engagé dans un projet de modernisation du sociétariat, le Crédit Mutuel Arkéa a décidé cette année de faire évoluer les modalités d'attribution, en associant plus étroitement les sociétaires des fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne et du Crédit Mutuel du Sud-Ouest au choix des bénéficiaires des Solidarités.

En Bretagne, les sociétaires ont pu voter début février pour les thématiques "fils rouges" de l'année parmi cinq propositions : la lutte contre la précarité sociale, le handicap et l'inclusion, la transition environnementale, la culture et le patrimoine, la dépendance et le soutien aux aidants. Les résultats de la consultation, qui seront dévoilés au printemps, orienteront les actions des caisses locales.

Le Crédit Mutuel du Sud-Ouest a choisi, pour sa part, de poursuivre ses actions de soutien aux personnes en situation de handicap et invitera, dans le cadre des assemblées générales, les sociétaires, dans chacun des trois départements de son territoire, à choisir une association emblématique qui agit en faveur du mieux vivre et de l'inclusion des personnes en situation de handicap. Les lauréats bénéficieront d'une dotation financière.



*« En parfaite cohérence avec sa feuille de route d'entreprise à mission et fort de la robustesse de ses performances économiques, le Crédit Mutuel Arkéa a pu accroître de façon substantielle et pérenne le budget dédié aux Solidarités et géré par nos deux fédérations. L'allocation de moyens supplémentaires nous permet d'être plus efficaces encore et de franchir de nouvelles frontières dans des domaines comme l'inclusion des personnes handicapées, l'emploi ou la protection de l'environnement. Au-delà des seuls montants, ces dispositifs constituent un vrai levier de différenciation et d'innovation sociétale. Ils font vivre nos valeurs coopératives et mutualistes et sont l'expression même de notre Raison d'être. Ils ont un impact positif direct sur le quotidien de familles, de professionnels, d'entreprises de proximité, confrontés à un accident de la vie ou à une mauvaise passe économique. Nous les aidons à surmonter un cap difficile et à se projeter vers un avenir meilleur. Leur permettre de rebondir donne tout son sens à notre métier de banquier coopératif et de proximité. Je salue l'engagement exemplaire des élus coopérateurs et des collaborateurs des 213 caisses locales du Crédit Mutuel de Bretagne, au service de l'inclusion et d'une croissance responsable, auxquelles nous sommes profondément attachés. »*

**- Julien Carmona, Président du Crédit Mutuel Arkéa et du Crédit Mutuel de Bretagne -**

*« En 2022, des actions spécifiques ont été engagées en faveur des personnes en situation de handicap et de leur environnement familial ; cela s'est traduit par le soutien à sept associations engagées dans l'accompagnement des malades d'Alzheimer et de leurs proches, le maintien à l'emploi des travailleurs en situation de handicap, le soutien aux personnes atteintes de déficiences visuelles, auditives, ou mentales. Le dénominateur commun de toutes ces causes, c'est bien sûr l'inclusion, une valeur qui nous tient particulièrement à cœur. 2022 aura aussi été l'occasion d'illustrer notre Raison d'être en nous inscrivant durablement en "entreprise solidaire, éthique et inclusive, attentive au respect de son environnement". A ce titre, de nombreuses Caisses locales ont mis en commun leurs moyens dans une action qui a permis de valoriser des structures œuvrant pour l'économie circulaire, la protection de la biodiversité, les mobilités douces et la lutte contre la précarité énergétique. Nous avons retenu et récompensé 10 dossiers à impact sur les 60 candidatures reçues ! Les Conseils d'Administration des 79 Caisses locales du Crédit Mutuel du Sud-Ouest ont bien sûr poursuivi leurs actions solidaires auprès de leurs*

*sociétaires, dans un contexte marqué par les hausses des prix de l'énergie et des denrées alimentaires. Et elles ont également su se mobiliser, avec le soutien du Crédit Mutuel Arkéa pour répondre à des besoins d'urgence pour notre territoire, qui a subi l'an passé de violentes intempéries et des incendies d'une ampleur historique. Notre action solidaire en 2022 a pris diverses formes, mais elle reste en phase avec ce que nous sommes : une banque attachée à ses territoires, à leur vitalité, et à leur pérennité. »*

– **Sophie Violleau**, vice-Présidente du Crédit Mutuel Arkéa et Présidente du Crédit Mutuel du Sud-Ouest –

---

# Solidarités

Crédit Mutuel  
**ARKEA**

**12 M€  
par an**

- Dispositifs des Solidarités de proximité des fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne et du Crédit Mutuel du Sud-Ouest avec abondement du Groupe.
- Un fonds de solidarité assurances.
- Suppression des frais d'incidents bancaires pour les détenteurs de l'offre Budg'équilibre.

 **Crédit Mutuel  
de Bretagne**

 **Crédit Mutuel  
du Sud-Ouest**

 **Proximité  
Réactivité**

## Bilan 2022

Les dispositifs des Solidarités de proximité sont pilotés par les administrateurs des caisses locales du Crédit Mutuel de Bretagne et du Sud-Ouest. Chaque caisse locale dispose d'un budget dédié aux Solidarités. Il est fréquent que plusieurs caisses se regroupent sur des actions ponctuelles afin d'accroître leur puissance d'intervention.

**+ de 6 600  
clients  
aidés**

- **1 703** particuliers en difficulté aidés
- **113** familles soutenues par l'aide aux emprunteurs en difficulté
- Près de **342 k€** de frais extournés pour **1 799** sociétaires et clients
- **460** microcrédits personnels octroyés

**4 075  
Particuliers**

- **459** entreprises en difficulté aidées
- **704** dons dans le cadre de créations et reprises d'entreprises
- **1 700** emplois soutenus

**1 163  
Professionnels**

**1 417  
Associations**

- **1 354** associations aidées pour faire face aux difficultés ou soutenues dans leurs actions caritatives ou environnementales (**1 922 dons**)
- **63** associations bénéficiaires d'ordinateurs reconditionnés
- Des actions inter-caisses à fort impact conduites pour soutenir des associations de manière significative

## A propos du groupe Crédit Mutuel Arkéa

Le groupe coopératif Crédit Mutuel Arkéa est composé des fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne, du Sud-Ouest et de leurs caisses locales adhérentes, ainsi que d'une quarantaine de filiales spécialisées (Fortuneo, Monext, Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, Arkéa Investment Services, Suravenir ...). Il compte plus de 11 000 salariés, 2 600 administrateurs, plus de 5 millions de sociétaires et clients dans la bancassurance et affiche un total de bilan de 182,4 milliards d'euros.

Premier groupe bancaire à se doter d'une Raison d'être en 2019, le Crédit Mutuel Arkéa est devenu une société à mission en 2022 et s'engage au travers de son plan stratégique "Transitions 2024" à pratiquer une finance au service des territoires et de leurs acteurs afin de se positionner comme le partenaire financier agile et innovant des transitions d'avenir.

Présent sur l'ensemble du territoire national, le Crédit Mutuel Arkéa a fait le choix de maintenir ses centres de décisions en région. Il est un acteur majeur de la création d'emploi sur ses territoires, et s'appuie sur une dynamique de recrutement continue. Le groupe a acquis la conviction que le développement local ne peut se faire qu'en alliant le financier et l'extra-financier. C'est la raison pour laquelle Crédit Mutuel Arkéa est la première banque française à avoir développé une méthode inédite de calcul de la performance globale. Cela lui permet de prendre en compte l'ensemble des impacts financiers, sociaux, sociétaux et environnementaux de ses activités et celles de ses parties prenantes.

**Contact Presse :** Ariane Le Berre-Lemahieu - 02 98 00 22 99 - [ariane.le-berre-lemahieu@arkea.com](mailto:ariane.le-berre-lemahieu@arkea.com)



Suivez-l'actualité du Crédit Mutuel Arkéa sur les réseaux sociaux

**cm - arkea . com**