

Arkéa Assistance lance “Ensemble”, sa nouvelle application smartphone à destination des aidants familiaux

Brest, le 09 janvier 2023 – Arkéa Assistance, filiale du Crédit Mutuel Arkéa et société à mission spécialisée dans le maintien à domicile, lance en complément de ses solutions de téléassistance, la nouvelle offre digitale “Ensemble” à destination des aidants familiaux. Cette application smartphone intègre des services de Care Management, grâce à un expert du maintien à domicile qui propose aux aidants des solutions adaptées et personnalisées afin d’aider leur proche concerné par la perte d’autonomie.

La solution digitale pour les aidants

Si le maintien à domicile des personnes âgées repose à la fois sur l'intervention de professionnels (sociétés de Service à la Personnes, Infirmiers, ergothérapeutes,...) et l'adaptation de l'habitat (aménagement, sécurisation, service de téléassistance...), **la place des aidants familiaux se révèle alors indispensable.**

Les aidants familiaux représentent en effet près de 11 millions de personnes en France*, soit 3 français sur 10. Ils sont fréquemment confrontés à la complexité des mécanismes d’aides financières, des dispositifs de soutien ou des droits divers, ce qui les place dans un certain isolement face à cette problématique. Ce statut d’aidant, très prenant au quotidien, peut ainsi amener à terme à une forme d’épuisement du fait de cette charge mentale.

Forte de ce constat, Arkéa Assistance lance son offre aux aidants **“Ensemble”, une nouvelle solution digitale destinée à soutenir les aidants familiaux.** Cette application a vocation à libérer du temps à l’aidant en le soulageant des tâches administratives, dossiers et demandes d’aides liées à son activité.

Spécialisée depuis 10 ans dans les services de maintien à domicile, Arkéa Assistance élargit ses activités afin de répondre à l’ensemble des besoins de ses abonnés. Cette démarche illustre sa raison d’être : **“Améliorer la qualité de vie par un accompagnement fondé sur l’innovation sociale et technologique”.** Le développement de l’application “Ensemble” s’inscrit ainsi dans la continuité de l’adoption par Arkéa Assistance du **statut d’entreprise à mission.**

Quatre fonctionnalités pour alléger le quotidien des aidants



Un accès aux conseils d'un expert du maintien à domicile (Care Management)

L'aidant bénéficie d'un accompagnement sur-mesure où l'expert dédié prend en charge la gestion et le suivi de démarches pour l'obtention d'aides financières, d'aides à domicile et d'aides pour l'adaptation du logement.



Un outil de co-organisation

Cette fonctionnalité permet un dialogue entre les aidants et l'expert du maintien à domicile. Il donne accès à un agenda partagé intégrant un rappel de rendez-vous.



Un réseau privé

Accessible via l'application, il rassemble tous les membres de la famille de manière intuitive afin d'échanger des messages, des photos et de passer des appels vidéos.



Cartes postales mensuelles

Parce qu'un courrier fait toujours plaisir, les photos et messages téléchargés sur l'application sont envoyés chaque mois au domicile du proche aidé sous la forme de cartes postales.

L'application "Ensemble" est accessible sur www.arkeaassistance.com sous la forme d'achat de packs d'une durée au choix de 3, 6 ou 12 mois. L'agrément **Service à la Personne** d'Arkéa Assistance permet de bénéficier d'un crédit d'impôts de 50% qui profite à l'ensemble des souscripteurs (imposables ou non).

Les partenaires d'Arkéa Assistance (sociétés de service à la personne, mutuelles, banques) peuvent proposer cette offre à leur propre clientèle. De même, cette solution novatrice s'adresse à l'ensemble des Directions des Ressources Humaines souhaitant accompagner leurs collaborateurs aidants.

Yvon Le Bihan, Directeur Général d'Arkéa Assistance, précise :

« Notre vocation chez Arkéa Assistance est de devenir la nouvelle référence du maintien à domicile. Notre approche innovante du maintien à domicile nous a incité à développer une solution pour soulager les aidants familiaux qui œuvrent au quotidien dans l'accompagnement des personnes âgées. L'offre aux aidants « Ensemble » illustre concrètement notre démarche d'innovation sociale, pierre angulaire de notre raison d'être d'entreprise à mission. »

Infos pratiques :

Pack 3 mois : 64€ TTC soit 32€ TTC après le crédit d'impôts

Pack 6 mois : 120€ TTC soit 60€ TTC après le crédit d'impôts

Pack 12 mois : 220€ TTC soit 110€ TTC après le crédit d'impôts

À propos d'Arkéa Assistance :

Arkéa Assistance est filiale à 100% du groupe coopératif et mutualiste Crédit Mutuel Arkéa, qui réunit les fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne et du Crédit Mutuel du Sud-Ouest, ainsi qu'une vingtaine de filiales spécialisées, couvrant tous les métiers de la banque assurance, comme Fortuneo ou Suravenir.

Créée en 2012, sur le constat que 93% des personnes âgées de 75 ans et plus ne bénéficiaient d'aucun service au quotidien d'aide à domicile, Arkéa Assistance se positionne comme la nouvelle référence du maintien à domicile, en mettant au cœur de son activité les technologies et services en faveur de la sécurité et du lien social. Elle bénéficie ainsi d'une expérience de plus de 10 ans dans le domaine de la téléassistance. Elle accompagne au quotidien plus de 30 000 abonnés répartis sur l'ensemble du territoire français.

Plus d'informations par téléphone au n°vert 0800.81.82.82 ou sur www.arkeaassistance.com.

Contacts presse :

Caroline Dijon - caroline.dijon@citronplume.fr - 07 88 70 90 93

Amélie Augis - amelie.augis@citronplume.fr - 01 44 71 90 95