



POLITIQUE SECTORIELLE

ACCOMPAGNEMENT DE LA SANTÉ SUR LES TERRITOIRES

DATE DE MISE EN APPLICATION : 01/12/2022

Crédit Mutuel
ARKEA

DE NOUVEAUX LIENS POUR CHANGER DEMAIN

SOMMAIRE

1	Préambule	3
2	La santé au cœur des transitions	5
3	Contribuer à l'Objectif de Développement Durable n°3	5
4	Nos ambitions en faveur des enjeux de la santé	7
	7 UN PROCESSUS DE FINANCEMENT ET D'INVESTISSEMENT RESPONSABLE	
	8 L'ACCOMPAGNEMENT DES ENJEUX MAJEURS DE LA SANTÉ ET DES ACTEURS DU SECTEUR SUR LES TERRITOIRES	
	9 L'ACCOMPAGNEMENT DES FEMMES ET DES HOMMES DANS LEURS ENJEUX DE SANTÉ TOUT AU LONG DE LEUR VIE	
5	Validation de la politique	10

1

PRÉAMBULE

Le domaine de la santé présente des défis majeurs pour l'ensemble de la société et pour les générations futures. Ces enjeux sont déjà tangibles aujourd'hui et seront structurants pour l'avenir. Il s'agit, par exemple, de l'accès aux soins pour tous, de la prévention, du grand âge et de l'autonomie, de l'innovation et la recherche...

De leur côté, les acteurs de la

santé et du médico-social, en première ligne, font également face à de nombreux défis qui leur sont propres, tels que l'attractivité des carrières, les difficultés de moyens, les controverses...

En parallèle, les problématiques sanitaires se multiplient. Elles sont liées notamment à l'allongement de l'espérance de vie, à l'influence du climat, à l'interdépendance des

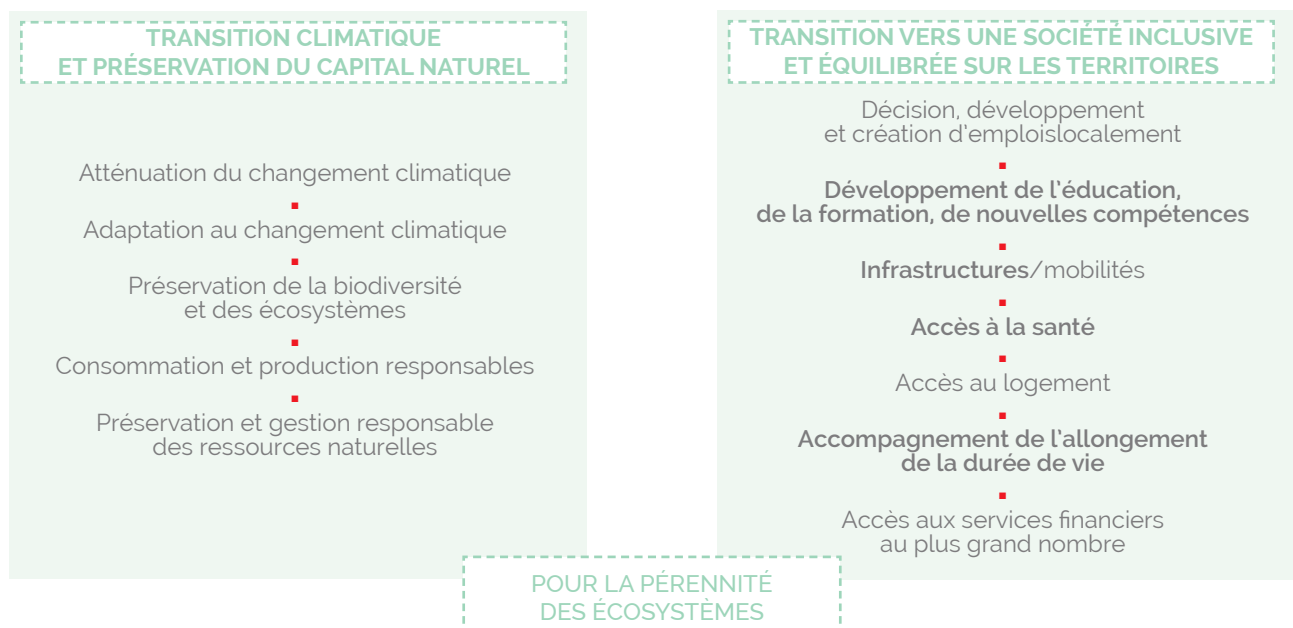
santés humaine, animale et environnementale. La pandémie de la Covid-19 et ses conséquences, auxquelles le monde entier a été confronté ces derniers mois, en est une illustration concrète.

Dans ce contexte chahuté, le groupe crédit mutuel arkéa réaffirme son engagement à travers sa politique d'accompagnement de la santé sur les territoires.



LA SANTÉ AU CŒUR DES TRANSITIONS

Le Crédit Mutuel Arkéa est un acteur économique **engagé en faveur d'une économie et d'une finance plus durables**. Il a fait le choix d'accompagner spécifiquement **la transition climatique et la préservation du capital naturel** ainsi que la **transition vers une société inclusive et équilibrée** sur les territoires.



Pour contribuer à la transition vers une société inclusive et équilibrée sur les territoires, les acteurs économiques disposent de différents leviers d'action. Le Crédit Mutuel Arkéa en a identifié plusieurs étroitement liés à la santé, qu'il convient d'actionner, tels que :

- ▶ l'accès à la santé et aux soins ;
- ▶ les infrastructures ;
- ▶ l'accompagnement de l'allongement de la durée de vie ;
- ▶ le développement de la formation...

3 CONTRIBUER À L'OBJECTIF DE DÉVELOPPEMENT DURABLE N°3

Attaché aux **valeurs coopératives et collaboratives** qui sont les siennes, le Crédit Mutuel Arkéa a formalisé et inscrit, dans ses statuts, sa Raison d'être.



Cette Raison d'être est le reflet de son ADN et se traduit par une proximité relationnelle et un ancrage territorial, une responsabilité dans l'action, une culture du temps long, l'innovation déployée au service de la réalisation des projets de ses clients et partenaires, la défense de l'inclusion et de la solidarité, pour l'ensemble des parties prenantes.

Le groupe a souhaité réaffirmer son engagement en faveur des enjeux liés à la santé, en cohérence avec la Raison d'être du Crédit Mutuel Arkéa.

Cette politique d'accompagnement de la santé sur les territoires s'inscrit pleinement dans la poursuite de l'Objectif de Développement Durable n°3 : **Donner aux individus les moyens de vivre une vie saine et promouvoir le bien être à tous les âges.**



L'atteinte des ambitions de l'Objectif de Développement Durable n°3 nécessite :

- ▶ de mettre en place des systèmes de **prévention** visant la réduction des comportements déviants ainsi que tout facteur de risque pour la santé. Santé et sécurité au travail, lutte contre les addictions, qualité des logements et de l'alimentation (...) sont au coeur de ce sujet.

Coûts sanitaires et sociaux liés au tabac :
120 milliards d'euros par an

- ▶ d'assurer un **accès universel** à une couverture médicale et aux services de santé. L'innovation, l'accès aux soins spécialisés, les solutions assurantielles, le développement des compétences et connaissances (...) répondent à cet enjeu.

12 % des Français vivent aujourd'hui dans un désert médical

44 % des Français pensent ne pas avoir les moyens de se soigner correctement*

**Sondage Opinionway*

- ▶ de **soutenir la recherche** et le développement de vaccins et de médicaments.

47 % des dépenses de l'ensemble des fondations de France sont consacrées à la santé

Site des fondations de France

- ▶ d'améliorer la **gestion des risques sanitaires**.

Coût estimé des trois années de crise sanitaire en France :
140 milliards d'euros

Pour servir l'Objectif de Développement Durable n°3, le groupe souhaite également répondre à un axe précis qui lui semble essentiel : celui d'accompagner **le vieillissement de la population**. Les progrès de la médecine, l'allongement de l'espérance de vie ne sont pas sans conséquences. La **dépendance**, certaines pathologies dégénératives, l'isolement nécessitent de déployer des solutions nouvelles, d'accueil adapté ou de maintien à domicile par exemple. Un suivi régulier de l'état de santé physique et mentale des patients est nécessaire ainsi que la sécurisation de leur quotidien, la création ou le renouvellement de liens sociaux...

1 200 000 personnes seront dépendantes en France en 2040

La réalisation de l'Objectif n°3 est étroitement liée à l'atteinte des Objectifs de Développement Durable n°2 et n°13.



- ▶ **Objectif de Développement Durable n°2 : Éliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir l'agriculture durable.**

Ce 2^e Objectif de Développement Durable vise à éradiquer la faim et la malnutrition en garantissant l'accès à une alimentation sûre, nutritive et suffisante pour tous. Il appelle à la mise en place de systèmes de production alimentaire et de pratiques agricoles durables et résilients. Une démarche agroécologique est lancée, soutenue notamment par la [Politique Agriculture, Viticulture, Agroalimentaire du groupe Crédit Mutuel Arkéa](#).

- ▶ **Objectif de Développement Durable n°13 : Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions.**

Selon l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), les facteurs environnementaux seraient responsables de près de 20 % de la mortalité dans la région européenne. Les pollutions, la mauvaise qualité de l'air et de l'eau, les problématiques liées aux ressources, sont autant de facteurs qui, seuls ou cumulés, contribuent à la survenance de nombreuses maladies : cancers, pathologies respiratoires, allergies, asthmes, maladies cardiovasculaires, diabète, obésité... et impactent la santé mentale de la population.

Le groupe Crédit Mutuel Arkéa s'engage en faveur des défis environnementaux, notamment par l'adoption de politiques d'exclusion de secteurs particulièrement émissifs en gaz à effet de serre et impactants pour les ressources et la biodiversité ([charbon](#), [énergies fossiles non conventionnelles](#) notamment).

4

NOS AMBITIONS EN FAVEUR
DES ENJEUX DE LA SANTÉ

Par notre ancrage territorial et nos diverses activités qui couvrent l'ensemble de la sphère financière, nous sommes **en prise avec la réalité terrain**. Nous tissons des liens avec l'ensemble des acteurs : entreprises, collectivités, établissements publics, particuliers... Il s'agit d'un **écosystème global** qu'il convient d'**accompagner dans la durée**.



Forts de cette proximité, nous voulons jouer **un rôle majeur** et contribuer à une santé plus juste et durable.

UN PROCESSUS DE FINANCEMENT ET D'INVESTISSEMENT RESPONSABLE

En cohérence avec notre stratégie de Finance durable, nous évaluons la pertinence de nos financements et de nos investissements sur la base de **critères environnementaux, sociaux et de gouvernance** (analyse ESG), en complément de l'analyse finan-

cière. La diffusion progressive de ces critères extra-financiers dans l'ensemble de nos décisions d'investissement et de financement doit nous permettre de **mieux appréhender les pratiques des entreprises, dont celle des acteurs de la santé sur des enjeux clés comme**

la santé/sécurité au travail, la santé des patients, la formation ou encore l'éthique des affaires.

Nous sommes et resterons extrêmement attentifs à l'identification et à la prise en compte **des controverses** liées au secteur de la santé dans nos décisions d'investissement et de financement.

Nous faisons le choix de limiter notre soutien à des **secteurs ou activités sensibles pour la santé publique** telles que l'industrie du tabac, par l'adoption d'une Politique sectorielle d'exclusion du tabac. Certaines activités sensibles en lien

avec la santé pourraient faire l'objet de prises d'engagements similaires ou font d'ores et déjà l'objet d'une veille attentive (CBD, médecines douces...).

Au-delà de la prise en compte de ces potentielles externalités négatives, par ses différents métiers (banque, capital-investissement, gestion d'actifs, assurance...), le groupe Crédit Mutuel Arkéa sait pouvoir jouer un rôle essentiel auprès :

► des acteurs directs de la santé (publics et privés), par sa proximité territoriale, ses solutions de financement, son accompagnement en capital dans la durée...

► des particuliers, dans leurs problématiques financières liées à la santé ainsi que par la création et la distribution de solutions extrabancaires.

L'ACCOMPAGNEMENT DES ENJEUX MAJEURS DE LA SANTÉ ET DES ACTEURS DU SECTEUR SUR LES TERRITOIRES

L'ACCOMPAGNEMENT DES FEMMES ET DES HOMMES DANS LEURS ENJEUX DE SANTÉ TOUT AU LONG DE LEUR VIE

L'ACCOMPAGNEMENT DES ENJEUX MAJEURS DE LA SANTÉ ET DES ACTEURS DU SECTEUR SUR LES TERRITOIRES

Nous nous engageons aux côtés des acteurs de la santé et du médico-social, sur les territoires, pour :

Permettre l'accès à des soins de qualité au plus grand nombre

Aujourd'hui, l'accès aux services de santé n'est malheureusement pas équitable. Des solutions doivent être trouvées pour contourner le manque de couverture, les délais de consultations, les inégalités territoriales, sans oublier les inégalités sociales et la précarité qui contraignent certaines personnes à se priver de soins.

Nous contribuons à cet enjeu par le financement d'un grand nombre de maisons médicales sur nos territoires d'implantation, en collaboration avec les collectivités territoriales. Les structures cofinancées permettent de lutter contre l'absence de médecins généralistes et/ou de spécialistes au cœur des territoires, parfois ruraux, et de réduire les délais d'attente en vue d'une consultation.

Nous finançons également les établissements (hôpitaux publics, privés, cliniques, réseaux de soins spécialisés) **pour l'acquisition d'équipements technologiques de pointe** afin de renforcer la qualité des soins prodigués, et ce, sur l'ensemble des territoires. Nous finançons également leur fonctionnement courant afin de renforcer ou maintenir la qualité de prise en charge des patients.

En amont de ces acteurs du soin, nous finançons également les **industriels de la santé**, maillons clés de la chaîne et dont l'implantation sur les territoires a révélé toute son importance lors de la crise sanitaire.

Enfin, s'agissant des **problématiques liées au grand âge**, nous finançons et accompagnons en capital dans la durée des structures d'accueil des seniors, via différentes entités du groupe, et leur proposons des **solutions de téléassistance sur mesure**.

Nous avons adopté un cadre permettant au groupe d'émettre des **Social Bonds, dont l'une des catégories phare est la santé et le soin**. Ainsi, le groupe s'autorise à émettre sur les marchés financiers pour financer et/ou refinancer des prêts à destination des acteurs de la santé, selon des critères d'éligibilité stricts.

Accompagner l'innovation et la recherche

Le groupe Crédit Mutuel Arkéa a depuis toujours été partenaire des **précurseurs**, de ceux qui imaginent et créent le monde de demain. Convaincus de la capacité des acteurs à collaborer pour se réinventer, nous apportons notre soutien à l'**innovation** et à la **recherche**.

Des investissements en faveur d'acteurs de la **biotech** et de la **pharmacologie** sont réalisés permettant de contribuer au **déve-**

veloppement de vaccins et de médicaments notamment. A travers nos véhicules d'investissement tels que We Positive Invest, nous accompagnons les acteurs innovants qui apportent des solutions pertinentes à des problématiques de santé.

Nous proposons également à nos clients et sociétaires d'accompagner ces acteurs dans leur développement. A cet effet, nous développons et distribuons des **solutions d'épargne orientées vers les entreprises innovantes de la santé**.

En complément des actions menées à travers nos différents leviers financiers nous avons fait de la santé **un axe central de la politique de mécénat d'entreprise du Crédit Mutuel Arkéa**. Nous soutenons des fonds et des associations engagés dans la **recherche** et la **lutte contre le cancer** par exemple. Nous proposons également à nos clients de faire don d'une partie des intérêts de certains livrets d'épargne (Livret Solidaire notamment) au profit de ce type d'associations.

Accompagner les acteurs dans leurs enjeux environnementaux et sociétaux

Le secteur de la santé et du médico-social présente des besoins importants en matière de financements pour l'accompagner dans ses transitions environnementale et sociale.

Nous finançons la **rénovation** ou la **reconstruction** d'établissements hospitaliers, à la recherche de **performance énergétique**, d'optimisation du **traitement des déchets**, etc.

Le soutien du groupe Crédit Mutuel Arkéa s'illustre également par le **financement de structures permettant aux établissements de santé de répondre à leurs problématiques de ressources humaines** : centres de formation afin d'accélérer la montée en compétences des professionnels de santé ; crèches pour faciliter la vie du personnel soignant...

Plus largement, à travers la solution "PACT", nous pouvons également **accompagner nos clients acteurs de la santé dans l'ensemble de leur**

démarche de progrès RSE (Responsabilité sociétale de l'entreprise).

Les professions libérales de santé peuvent être particulièrement exposées à des risques liés aux spécificités de leur activité, telles que les situations d'isolement par exemple. Nous leur proposons des **solutions et services dédiés** en matière de **couverture** et de **sécurité** (Dispositifs d'Alertes pour les Travailleurs Isolés tels que la montre connectée par exemple).

En complément de notre soutien financier, nous nous attachons à **mesurer les impacts additionnels des financements réalisés** en faveur de ces acteurs. Dans le cadre de notre démarche de **mesure de la performance globale**, nous quantifions ainsi les externalités positives et négatives de nos actions. Ces impacts extra-financiers sont suivis à travers **des indicateurs de performance spécifiques aux acteurs de la santé**, dans l'objectif de **valoriser les soins prodigués par les établissements/acteurs financés**.

L'ACCOMPAGNEMENT DES FEMMES ET DES HOMMES DANS LEURS ENJEUX DE SANTÉ TOUT AU LONG DE LEUR VIE

Au Crédit Mutuel Arkéa, la considération de l'humain est primordiale. C'est pourquoi l'accompagnement que nous souhaitons apporter aux femmes et aux hommes dans leurs enjeux de santé, concerne tout autant nos clients particuliers, nos sociétaires, nos collaborateurs tout au long de leur vie ou de leur carrière.

Agir en faveur d'une meilleure couverture de santé

Pour faire face aux problématiques de santé que nos clients et sociétaires peuvent rencontrer tout au long de leur vie, nous proposons des solutions de **couverture santé et prévoyance** en adéquation avec leurs profils et les étapes de leur vie. Imaginées par nos compagnies

d'assurance, elles sont distribuées via différents réseaux (notamment le Crédit Mutuel de Bretagne et le Crédit Mutuel du Sud-Ouest).

En tant qu'employeur, le Crédit Mutuel Arkéa est particulièrement attentif à **la santé de ses collaborateurs**. Des accords prévoyance et santé sont négociés régulièrement. Une attention particulière est portée de manière générale à la **qualité de**

vie au travail des collaborateurs. Les conditions de travail impactant fortement la santé, le groupe Crédit Mutuel Arkéa consacre les moyens idoines au suivi et à la l'amélioration de la QVT au sein de l'entreprise ainsi qu'à la prise en compte des risques psycho-sociaux (baromètre, mécanisme d'alerte, plateforme d'aide psychologique, formation de sauveteurs secouristes du travail...).

Œuvrer en faveur de l'inclusion

Un problème de santé engendre souvent des difficultés dans la réalisation de projets de vie, tels que l'achat d'un bien immobilier. Une pathologie ou un accident de santé peut être source d'exclusion de certains services financiers.

Or l'**inclusion financière** des populations en situation de fragilité est primordiale pour un groupe coopératif comme le nôtre. Une cellule, créée par le groupe, est dédiée à la recherche de **solutions sur mesure** pour pallier une exclusion de l'assurance emprunteur pour raisons de santé.

Par ailleurs, des dispositifs de **solidarité**, aux mains des administrateurs, au plus près des clients et sociétaires, permettent de suspendre des mensualités en cas d'accident de la vie lié à la santé.

Accompagner la dépendance et le maintien à domicile

Au-delà de l'accompagnement financier réalisé auprès des structures d'accueil, le groupe souhaite apporter des solutions directes aux problématiques de dépendance et de maintien à domicile qui concernent de plus en plus nos clients, sociétaires et collaborateurs, directement ou indirectement.

Nous contribuons à cet enjeu par le développement d'**offres favorisant le maintien à domicile des personnes âgées ou favorisant le lien social au sein de leurs établissements d'accueil**.

Nous proposons **des solutions d'assurance (aide aux aidants) et de prévoyance (offre dépendance) à nos clients/sociétaires**.

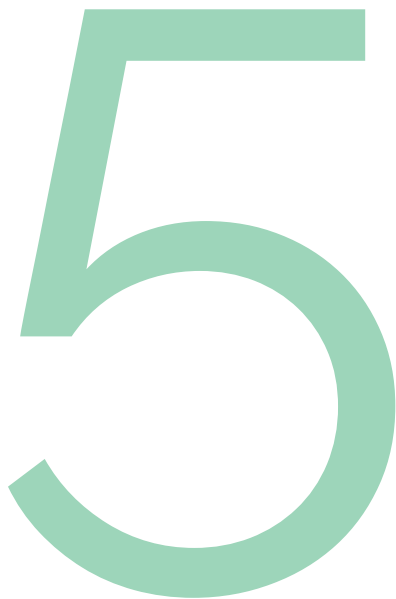
Favoriser des actions de prévention

En favorisant les actions de **prévention**, nous visons à réduire les comportements déviants et les facteurs de risque pour la population.

Nos offres d'assurance santé proposent **des dispositifs de prévention et bien-être**, au-delà des prestations de base de l'assurance (sevrage tabagique, vaccins...).

Un effet de levier important existe notamment à travers la thématique de **l'alimentation**. Comme précédemment évoqué, l'Objectif de Développement Durable n°2 est un axe particulièrement significatif dans la contribution à la bonne santé et au bien être de tous. L'impact de la qualité nutritionnelle des aliments sur la santé est indéniable et implique **l'accompagnement des transitions des secteurs agricoles, viticoles, agroalimentaires que nous menons**.

A travers la marque Arkéa, dédiée au sponsoring, nous promouvons la pratique sportive à l'attention de nos collaborateurs et du grand public. Nous soutenons des sportifs de haut niveau dans différentes disciplines, telles que la voile, le rugby, le cyclisme... Nous encourageons également le développement de la mixité dans le sport, l'inclusion, la reconstruction par le sport...



VALIDATION DE LA POLITIQUE

La présente politique a été validée par le Conseil d'administration du

Crédit Mutuel Arkéa le 25 novembre 2022.

Crédit Mutuel **ARKEA**

1, rue Louis Lichou - 29480 Le Relecq-Kerhuon

Tél. : 02 98 00 22 22

cm-arkea.com

@cmarkea

Crédit Mutuel Arkéa, société anonyme coopérative de crédit à capital variable et de courtage d'assurances.
Siège social : 1 Rue Louis Lichou 29480 Le Relecq-Kerhuon - SIREN : 775 577 018 RCS BREST.

Le groupe Crédit Mutuel Arkéa est composé du Crédit Mutuel Arkéa, des fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne, du Crédit Mutuel du Sud-Ouest et de leurs caisses locales adhérentes, ainsi que d'une quarantaine de filiales spécialisées (Fortuneo, Monext, Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, Suravenir, Suravenir Assurances..).