

### Résultats annuels

## Le Crédit Mutuel Arkéa annonce des performances record et accélère sa croissance au bénéfice de ses sociétaires, de ses clients et des territoires

Brest, le 25 février 2022 – Le Conseil d’administration du Crédit Mutuel Arkéa a arrêté les comptes pour l’exercice 2021. Les performances historiques réalisées traduisent la solidité du groupe et la pertinence d’un modèle qui contribue pleinement à la croissance économique des territoires et à l’emploi. Ce modèle repose depuis toujours sur des forces distinctives telles que l’ancrage territorial, la culture d’innovation, l’attention portée à l’humain, qui ont particulièrement émergé dans le contexte économique et sociétal ces deux dernières années. En 2021, le Crédit Mutuel Arkéa a commencé à déployer son plan stratégique Transitions 2024. Il pose l’ambition du groupe d’être le partenaire financier agile des transitions d’avenir. Cette ambition s’illustre de façon très concrète par l’annonce en octobre dernier de la mise en mouvement d’une méthodologie inédite dans le paysage bancaire français de calcul d’une performance globale, alliant le financier et l’extra-financier. Cette approche de performance globale nourrit le projet du groupe d’être une banque à impact positif, dont les résultats profitent à l’ensemble de ses parties prenantes.

	2021	2021/2020	2021/2019
Revenus (Produit net banque-assurance (PNBA) et gains sur cession ou dilution des entreprises mises en équivalence)	2 531 M€	+ 17,3%	+9,9%
Résultat net part du groupe	574 M€	+ 61%	+12,3%
Encours de crédits brut	73,8 Md€	+ 9,0%	+17,3%
Encours d’épargne	155 Md€	+ 12,6%	+24%
Ratio CET 1	17%		
Part des encours ESG (Federal Finance et Suravenir)	93%		

### Un modèle original et diversifié au service des territoires et de l’emploi

Fidèle à son modèle singulier, coopératif et solidaire, le Crédit Mutuel Arkéa a poursuivi sa forte dynamique de croissance sur l’ensemble de ses métiers, en capitalisant pleinement sur ses forces distinctives : sa culture d’innovation, l’agilité de sa taille intermédiaire, son positionnement original sur le segment BtoB, son ancrage local.

Les résultats du groupe traduisent ainsi son empreinte sur l'économie réelle dans les territoires, portée notamment par les fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne et du Crédit Mutuel du Sud-Ouest, au plus près des sociétaires et clients, ou l'activité de capital investissement, qui positionne le groupe comme un acteur de premier plan pour accompagner dans la durée les PME et ETI en régions. La vitalité de cette activité permet au Crédit Mutuel Arkéa de bénéficier de moyens additionnels pour continuer à irriguer le tissu économique et accompagner les entrepreneurs. Cette accélération de la croissance est d'autant plus notable que le Crédit Mutuel Arkéa a renoncé aux activités de BFI (banque de financement et d'investissement) depuis 2008.

En 2021, le Crédit Mutuel Arkéa a également maintenu une politique de recrutements dynamique, à contre-courant de la tendance de fond observée dans le paysage bancaire français. 1 000 collaborateurs ont été recrutés en CDI au cours de l'année, tout comme en 2020. Le Crédit Mutuel Arkéa compte désormais plus de 11 000 collaborateurs, soit + 20% depuis fin 2015, sans croissance externe significative<sup>1</sup>. Le groupe a poursuivi ses actions en faveur de l'inclusion et la mixité, valeurs auxquelles il est profondément attaché. L'ensemble des collaborateurs sont désormais formés à l'inclusion, et la féminisation des instances dirigeantes se poursuit.

### **Une transformation accélérée au travers de la mise en actions concrètes du plan stratégique Transition 2024**

L'année 2021 a été marquée par la mise en œuvre en octobre dernier d'une initiative unique dans le paysage bancaire français, avec la conception d'un outil pionnier de mesure de la performance globale, financière et extra-financière.

Le déploiement de cette méthodologie ambitieuse à toutes les activités du groupe va permettre d'aligner les intérêts du Crédit Mutuel Arkéa et de ses parties prenantes et de mesurer l'impact de ses activités sur les plans environnemental et sociétal. Cet outil inédit d'accompagnement et de pilotage permettra de mesurer les avancées réalisées, d'établir une trajectoire précise de progrès et des plans d'action concrets pour le groupe et ses parties prenantes. A terme, cette nouvelle approche de performance globale modifiera en profondeur et durablement l'appréciation des résultats du groupe.

### **Une volonté d'intensifier le partage de la valeur créée**

Le Crédit Mutuel Arkéa, par la voix notamment des administrateurs et collaborateurs des fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne et du Sud-Ouest, est resté pleinement engagé auprès de ses sociétaires et clients particulièrement fragilisés par la crise sanitaire. Après avoir été le premier établissement bancaire français à supprimer définitivement, dès 2019, les frais d'incidents bancaires pour les plus fragiles, le groupe a renouvelé en 2021 l'enveloppe exceptionnelle dédiée aux dispositifs de solidarité : ils ont bénéficié à 6 600 particuliers, professionnels et associations (via par exemple des dons directs, l'octroi de micro-crédits ou la prise en charge en charge d'échéances de prêts), et ont également permis le soutien de plus de 1 800 emplois de proximité. Depuis 2020, le Crédit Mutuel Arkéa et ses fédérations ont ainsi consacré près de 8,5 millions d'euros à ces dispositifs.

Fort de ses résultats financiers réalisés en 2021, et en cohérence avec ses valeurs, qui s'expriment par le projet du groupe de devenir une entreprise à mission, le Crédit Mutuel Arkéa souhaite renforcer le partage de valeur avec ses sociétaires et clients. Les Conseils d'administration de Crédit Mutuel Arkéa et des fédérations du CMB et du CMSO ont ainsi décidé de la création en 2022 d'un nouveau dispositif de solidarité humaine destiné à aider leurs sociétaires fidèles qui font face à des événements graves (accidents de la vie, problèmes d'accès au crédit, sinistres non couverts par leurs contrats d'assurance).

---

<sup>1</sup> Dont environ 7 000 en Bretagne, 1 000 en Nouvelle-Aquitaine, le solde se répartissant sur les autres régions.

En cumulant le coût de ce nouveau dispositif, les dispositifs de solidarités déjà existants évoqués plus haut, en hausse de + 10% en 2022 et la renonciation aux frais d'incidents bancaires, ce sont désormais plus de 12 M€ par an, soit plus de 45 M€ sur la durée du plan Transitions 2024, qui seront consacrés à la solidarité avec les sociétaires les plus fragiles. L'ensemble de ces dispositifs sont pilotés et animés conjointement par les administrateurs et collaborateurs des 294 caisses locales, au plus près des réalités des territoires.

Le Crédit Mutuel Arkéa marque également sa volonté de reconnaître l'engagement individuel et collectif de l'ensemble de ses collaborateurs. Au titre de 2021, le groupe procède ainsi à la redistribution des fruits de la performance de l'entreprise au travers des dispositifs d'intéressement et de participation à hauteur de 104 M€, en hausse de 34% par rapport à l'année précédente.

### **Une adaptation en continue de la stratégie d'investissement notamment dans les fintechs**

Le Crédit Mutuel Arkéa est un acteur précurseur et référent de l'écosystème fintech, dont il est un partenaire clé depuis plus de dix ans. Les Fintechs ont très tôt été perçues par le groupe comme des alliés pour améliorer l'expérience client dans un environnement qui bouge et se transforme rapidement. Le Crédit Mutuel Arkéa investit dans la perspective de déployer des synergies industrielles, pour tester de nouveaux usages et mieux répondre aux besoins de ses clients. Il a conquis de fortes positions dans la banque directe et la distribution en ligne de produits financiers, les paiements, l'*open banking*, et la plateformes des services financiers. Dans ces domaines, Crédit Mutuel Arkéa a une stratégie de conquête.

Cette position de pionnier confère au groupe une plus grande maturité que la plupart des acteurs bancaires français. Dans ce contexte, la banque collaborative entre dans une phase nouvelle où son rôle d'actionnaire responsable et engagé demeure, tout en imposant une plus grande exigence. Concrètement, le Crédit Mutuel Arkéa continue à accompagner la vie du portefeuille d'investissement, avec des décisions qui peuvent être prises au cas par cas pour accompagner avec efficacité, seul ou avec le renfort de partenaires permettant de disposer de leviers supplémentaires, les projets de développement des fintechs, en cohérence avec la stratégie du groupe.

### **Résultats 2021**

#### **Une activité commerciale soutenue qui conforte des fondamentaux solides**

Le groupe présente des indicateurs d'activité de très belle facture, qui témoignent d'une trajectoire de croissance soutenue et durable.

- Avec un portefeuille en progression de 4%, soit 200 000 nouveaux clients particuliers et professionnels (*conquête nette*), **le Crédit Mutuel Arkéa franchit la barre des 5 millions de sociétaires et clients**. Cette conquête est essentiellement portée par les activités de banque de détail (les banques en ligne Fortuneo et Keytrade, et les réseaux du Crédit Mutuel de Bretagne et du Crédit Mutuel du Sud-Ouest notamment), par l'activité assurance ainsi que par le CFCAL, filiale spécialisée dans le regroupement de crédits. Elle témoigne également de la qualité de la relation commerciale et de l'offre de produits et services, facteurs clé de la satisfaction des clients et sociétaires, auquel le Crédit Mutuel Arkéa prête une attention toute particulière, et à laquelle l'une des initiatives emblématiques du plan stratégique est consacrée. Le groupe entend ainsi étendre et généraliser la mise en oeuvre d'indicateurs communs pour l'amélioration de la satisfaction client du groupe et le développement de la culture client des collaborateurs. D'ores et déjà, les fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne et du Crédit Mutuel du Sud-Ouest affichent pour 2021 des NPS (Net Promoter Score) de très bonne facture qui se situent entre +47 et +57 pour les particuliers et les professionnels. La banque en ligne Fortuneo, de son côté, est régulièrement saluée comme l'établissement de référence pour la qualité de ses produits et de

sa relation clients (1ère place du classement Pricebank des meilleures banques et des meilleures banques en ligne 2022).

- **Les encours de crédits bruts** s'établissent à 73,8 Md€ (+ 9%). La production de crédits s'élève à 17,5 Md€, en hausse de 7,5% par rapport à 2020. Hors Prêts Garantis par l'Etat (PGE), elle progresse de 19,1%, et sur l'ensemble des catégories de crédits. Sur les 6 dernières années, les encours de crédit du groupe affichent une croissance de 65%, supérieure à celle du marché français (35%).
- **L'encours total d'épargne** augmente également, de 12,6%, et atteint un niveau record de 155 Md€, avec une collecte nette de 9,6 Md€ (+ 21,5%), largement portée par l'épargne financière et l'assurance. Suravenir a intensifié sa dynamique de développement : sa collecte nette en assurance-vie atteint 1,6 Md€ et représente 7% de la collecte nette du marché sur 2021. 38% de l'encours est désormais investi sur les unités de compte (+ 4 points par rapport à 2020) : l'illustration de l'attention portée par le groupe depuis de nombreuses années à une plus grande diversification de l'épargne.
- **En assurances de biens et de personnes**, les primes acquises en portefeuille progressent de 3,4%, à 455 M€, avec une hausse de 9,6% des primes sur affaires nouvelles, à 58 M€. Les réseaux externes au groupe représentent 55% des primes sur affaires nouvelles, et 34% des primes acquises en portefeuille (+ 2 points).

### Des résultats record qui confirment la pertinence de la stratégie et du modèle

- **Les revenus<sup>2</sup> du groupe** atteignent leur plus haut niveau historique à 2,5 Md€. Ils s'inscrivent en hausse de 17,3% par rapport à 2020, et de 9,9% par rapport à 2019, qui intégrait une plus-value exceptionnelle de 194 M€. Ils reflètent la très bonne dynamique commerciale du Crédit Mutuel Arkéa dans l'ensemble de ses activités, et la pertinence de la stratégie de diversification de ses sources de revenus<sup>2</sup>. **La marge nette d'intérêt** augmente, en lien avec des conditions de refinancement plus favorables. **Les commissions** progressent, portées par la contribution de l'activité crédits et de la gestion d'actifs. **Le produit net des activités d'assurance** profite de la croissance des encours en assurance-vie et de la performance des marchés financiers. **Les autres revenus d'exploitation** sont en forte hausse, portés par les valorisations des participations de **capital investissement**, qui enregistrent en 2021 un rebond significatif, du fait de la reprise de l'activité économique et de la qualité du portefeuille d'Arkéa Capital (1,2 Md€ sous gestion investis dans des PME et ETI). 23% des revenus<sup>2</sup> du groupe, soit 589 M€, proviennent du **pôle Assurances et gestion d'actifs**. **Le pôle BtoB et services spécialisés** contribue quant à lui à 16% des revenus<sup>2</sup>, pour 409 M€. La migration réussie d'Axa Banque France et le partenariat informatique conclu en 2021 avec MMB (repreneur d'HSBC France) sont des succès majeurs pour notre modèle de banque en marque blanche. Le groupe tire ainsi pleinement parti de ses choix audacieux et de sa stratégie de diversification de ses sources de revenus<sup>2</sup>.
- **Les frais de gestion augmentent de 14% par rapport à 2021**. Sur une base comparable, corrigée d'impacts ponctuels, cette hausse est ramenée à 9,9% : la croissance des effectifs, de la masse salariale et des investissements, se concilie avec une bonne maîtrise des coûts. **Le résultat brut d'exploitation** augmente de +25% par rapport à 2020. **Le coefficient d'exploitation** est en baisse de près de 2 points et ressort à 67,3%.
- **Le coût du risque** s'inscrit en repli de 27,7% par rapport à 2020, pour s'établir à 116 M€, soit un retour au niveau d'avant-crise de 16 points de base (rapporté à l'encours des engagements clientèle). Cette évolution doit beaucoup aux aides gouvernementales liées au Covid-19, qui ont

---

<sup>2</sup> *Produit net banque-assurance (PNBA) et gains sur cession ou dilution des entreprises mises en équivalence.*

fortement abaissé le nombre de défaillances d'entreprises, ainsi qu'à la bonne qualité du portefeuille de crédit et à une exposition toujours très limitée aux secteurs considérés comme vulnérables aux effets économiques de la crise sanitaire (*moins de 2%*).

- **Le résultat net part du groupe** s'établit à un niveau jamais atteint de 574 M€, en progression de 61% par rapport à 2020, qui bénéficiait d'impacts positifs non récurrents. Il est également supérieur, de 12,3%, au résultat net part du groupe de 2019, précédente année record. Cette excellente performance est portée par la valorisation des activités de capital investissement, ainsi que la dynamique observée pour tous les métiers du groupe.

### Une structure financière très solide avec des ratios de solvabilité élevés

- **Le total de bilan** gagne 5,8% par rapport au 31 décembre 2020, à 179,3 Md€, avec un **coefficient d'engagement** de 98,7% (ratio crédits bruts / dépôts).
- **Les capitaux propres part du groupe** augmentent de 8,8%, à 8,4 Md€. Ils intègrent 2,5 Md€ de **parts sociales**, en progression de 7,2% par rapport à décembre 2020, qui illustre la confiance que placent les sociétaires dans leurs caisses locales et dans le Crédit Mutuel Arkéa.
- **Le ratio de solvabilité Common Equity Tier One (CET1)** à 17%, en progression par rapport au 31 décembre 2020, et **le ratio global de solvabilité**, à 21,1%, sont très supérieurs aux exigences réglementaires, et témoignent d'une structure financière toujours extrêmement solide, qui permet d'accompagner les projets de nos clients (augmentation des encours de crédit de 6,1 Md€)
- **Les ratios de liquidité**, enfin, sont particulièrement robustes, nettement supérieurs aux exigences réglementaires : LCR (ratio à un mois) de 163% et NSFR (ratio de ressources stables) de 112%.

### COMPTE DE RÉSULTAT SIMPLIFIÉ

M€	31/12/2021	31/12/2020	Variation	%
Revenus*	2 530,7	2 157,5	+ 373	17,3%
Frais de gestion	1 702,0	1 493,0	+ 209	14,0%
Coefficient d'exploitation	67,3%	69,2%	-1,9 point	
Résultat brut d'exploitation	828,6	664,5	+ 164	24,7%
Coût du risque	115,8	160,1	- 44	-27,7%
Résultat d'exploitation	712,8	504,4	+ 208	41,3%
<b>Résultat net – Part du Groupe</b>	<b>573,7</b>	<b>356,2</b>	<b>+ 217</b>	<b>61,0%</b>

\*Produit net banque-assurance (PNBA) et gains sur cession ou dilution des entreprises mises en équivalence.



*« La croissance a toujours été l'ADN du Crédit Mutuel Arkéa : une croissance rentable, durable, à risques modérés ; une croissance autofinancée par la mise en réserve des résultats – essence même du modèle coopératif - et désormais fondée sur une volonté d'équilibre entre performance financière et création de valeur extra-financière. En renouant fortement avec la croissance en 2021, notre groupe démontre que son modèle de banque de taille intermédiaire, coopérative, territoriale, innovante et agile, conserve toute sa force et son utilité, et que la taille et la performance ne sont pas corrélées.*

*Fondamentalement attachés à la défense et à la promotion de notre autonomie et de notre liberté d'entreprendre, qui sont la condition même de notre performance et de notre modèle, nous voulons être une banque à impact positif, qui prend en compte les enjeux sociétaux et environnementaux des générations présentes et futures, et qui réinvente son modèle bancaire en continuant à pratiquer une finance au service des territoires et de leurs acteurs.*

*Mais nos excellents résultats financiers n'ont de sens que s'ils profitent à l'ensemble de nos parties prenantes : c'est la raison pour laquelle, fidèles à nos valeurs mutualistes, nous venons de décider, par exemple, de renforcer nos dispositifs de solidarité à l'égard des plus fragiles, pour un partage plus juste et équitable de la valeur créée. »*

– **Julien Carmona**, Président du Crédit Mutuel Arkéa –

*« 2021 a été pour le Crédit Mutuel Arkéa une année charnière, d'impulsion d'un nouvel élan et d'accélération de notre transformation. C'est la première année du déploiement de notre plan stratégique de moyen terme, Transition 2024. Nous avançons avec humilité et détermination pour atteindre nos objectifs, portés par l'ensemble de nos sociétaires et de nos élus et par nos 11 000 collaborateurs, que je remercie pour leur engagement. Le groupe donne ainsi vie par la preuve à sa raison d'être : s'imposer comme le partenaire financier agile des transitions d'avenir. En 2022, nous franchirons une nouvelle étape importante sur la voie de cette ambition assumée d'acteur à impact positif en proposant à notre Assemblée générale d'adopter le statut d'Entreprise à mission. C'est ainsi dans l'action et sur le temps long que nous portons nos valeurs, au service des territoires, du développement économique et de l'emploi. »*

– **Hélène Bernicot**, Directrice générale du Crédit Mutuel Arkéa –

*« Les performances du Crédit Mutuel Arkéa en 2021 sont, à plusieurs titres, exceptionnelles : un niveau record de revenus et de résultats, une mobilisation forte de tous les collaborateurs du groupe pour continuer à accompagner nos sociétaires et nos clients, et une démonstration par la preuve et sur le terrain de nos engagements sociétaux et environnementaux. Elles illustrent le cercle vertueux de notre développement : conforter nos fondamentaux solides, cultiver notre singularité et poursuivre notre développement pour enrichir notre démarche de valeur partagée. Le Crédit Mutuel Arkéa démontre une nouvelle fois sa force et continue à tracer sa voie singulière, avec confiance et sérénité ».*

– **Anne Le Goff**, Directrice générale déléguée du Crédit Mutuel Arkéa –

---

## A propos du groupe Crédit Mutuel Arkéa

Le groupe Crédit Mutuel Arkéa est composé des fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne, du Sud-Ouest et de leurs caisses locales adhérentes, ainsi que d'une quarantaine de filiales spécialisées (Fortuneo, Monext, Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, Arkéa Investment Services, Suravenir...). Il compte plus de 11 000 salariés, 2 800 administrateurs, plus de 5 millions de sociétaires et clients dans la bancassurance et affiche un total de bilan de 179,3 milliards d'euros. Crédit Mutuel Arkéa se classe parmi les tout premiers établissements bancaires ayant leur siège en région. Une présentation détaillée des résultats 2021 est disponible sur le site internet du groupe à l'adresse suivante : [https://www.cm-arkea.com/banque/assurance/credit/mutuel/ecb\\_5037/fr/presentations-investisseurs](https://www.cm-arkea.com/banque/assurance/credit/mutuel/ecb_5037/fr/presentations-investisseurs)

**Contact Presse** : Ariane Le Berre-Lemahieu - 02 98 00 22 99 - [ariane.le-berre-lemahieu@arkea.com](mailto:ariane.le-berre-lemahieu@arkea.com)



Suivez-l'actualité du Crédit Mutuel Arkéa sur les réseaux sociaux

**cm - a r k e a . c o m**

# Résultats 2021 du Crédit Mutuel Arkéa

Crédit Mutuel  
**ARKEA**

# Une entreprise en mouvement autour de ses forces distinctives

---

## Une banque ...

**INNOVANTE**



**HUMAINE**



**TERRITORIALE**



# Le Crédit Mutuel Arkéa sur la voie de la performance globale

En 2021, le Crédit Mutuel Arkéa a annoncé la mise en place d'une méthodologie unique qui va lui permettre de mesurer sa performance globale – associant performance financière et performance extra-financière.

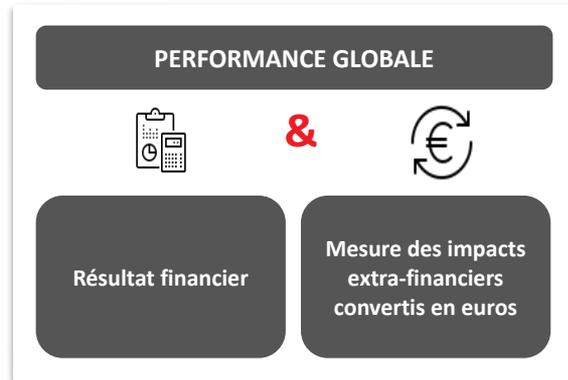
Pour accroître son impact positif, Crédit Mutuel Arkéa favorise un partage équilibré de la valeur avec ses parties prenantes.

## PERFORMANCE FINANCIÈRE

**Des revenus\* de 2 531 M€ et un résultat net part du groupe de 574 M€, à des niveaux records**

Une très bonne dynamique commerciale, portée par l'ensemble des activités

Une solvabilité de premier plan (CET1 à 17%)



## PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE

**Première banque française à mesurer en euros ses impacts extra-financiers**

Avancée majeure des travaux de mesure de la performance globale en 2021, un déploiement progressif au sein du groupe en 2022

# Le groupe en voie de devenir une entreprise à mission

Un engagement profond et concret au service des grandes transitions sociales et environnementales, qui s'inscrit dans le prolongement de l'adoption par le groupe de sa **Raison d'être en 2019**, et du lancement en 2021 du **plan stratégique "Transitions 2024"**

**28 janvier 2022**

Le Conseil d'administration du Crédit Mutuel Arkéa, dans le prolongement des Conseils d'administration des fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne et du Crédit Mutuel du Sud-Ouest, a réaffirmé **le projet de modification des statuts.**

**10 mai 2022**

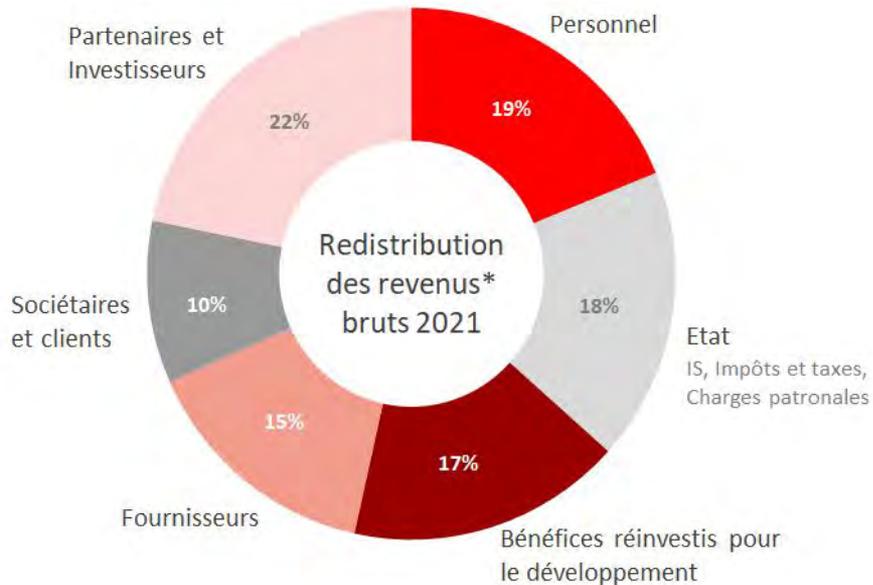
Ce projet sera soumis au vote des présidents de caisses locales en Assemblée générale : **le Crédit Mutuel Arkéa deviendrait officiellement l'une des premières banques à se doter de ce statut.**

**Début juin 2022**

Le comité de mission sera nommé à l'occasion d'un Conseil d'administration. Il comptera des représentants de la société civile et de l'interne.

**Les missions du groupe seront organisées autour des cinq engagements déjà énoncés en déclinaison de la Raison d'être.**

# Une création de valeur partagée avec nos parties prenantes



\* Produit net banque-assurance (PNBA) et gains sur cession ou dilution des entreprises mises en équivalence

► Crédit Mutuel Arkéa choisit d'être une banque coopérative et collaborative qui favorise **un partage équilibré de la valeur** avec ses sociétaires, clients, salariés, partenaires et territoires pour accroître son impact positif.

## Partage de la valeur créée avec les collaborateurs

La reconnaissance de l'engagement personnel individuel et collectif de l'ensemble des collaborateurs

**Une redistribution des fruits de la performance 2021 de l'entreprise, à hauteur de 104 M€ (intéressement & participation), en hausse de 34 % par rapport à 2020.**

# Indicateurs 2021

Crédit Mutuel  
**ARKEA**



# Une forte dynamique de développement, un résultat record

## Développement commercial

Portefeuille clients  
**+ 4,0%**  
à 5,1 M

Encours de crédits bruts  
**+ 9,0%**  
à 73,8 Md€

Encours d'épargne  
**+ 12,6%**  
à 155,0 Md€

## Résultats financiers

Revenus\*  
**2 531 M€**  
*soit + 17,3%*

Coût du risque  
**116 M€**  
*soit - 27,7%*

Résultat net  
part du groupe  
**574 M€**  
*soit + 61,0%*

## Structure de bilan, solvabilité et liquidité

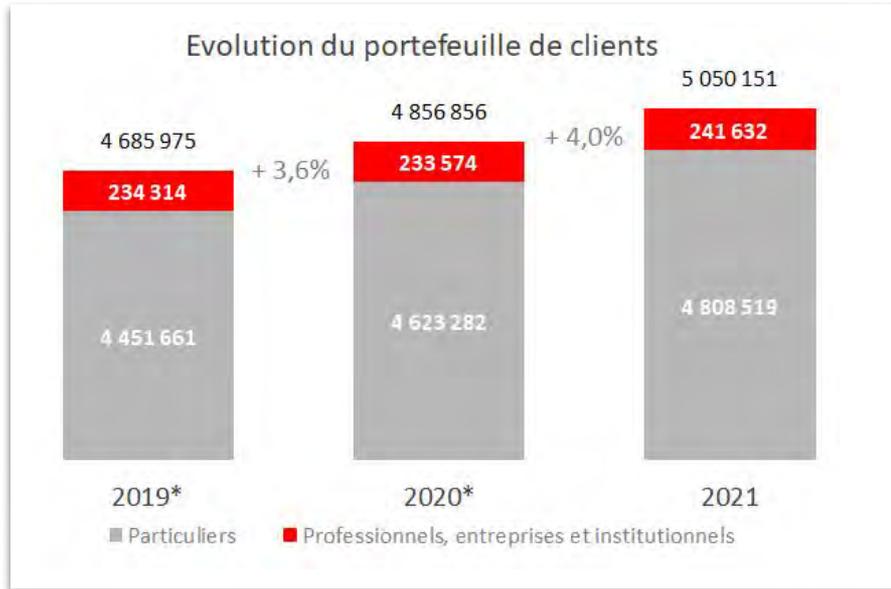
Total de bilan  
**179,3 Md€**  
*soit + 5,8%*

CET 1  
Ratio Common Equity Tier One  
**17,0%**

Ratio  
Crédits bruts / Dépôts  
**98,7%**

*\* Produit net banque-assurance (PNBA) et gains sur cession ou dilution des entreprises mises en équivalence*

# Un portefeuille clients en hausse



\* Portefeuilles retraités des effets des opérations qualité sur les clients inactifs

200 000  
nouveaux clients

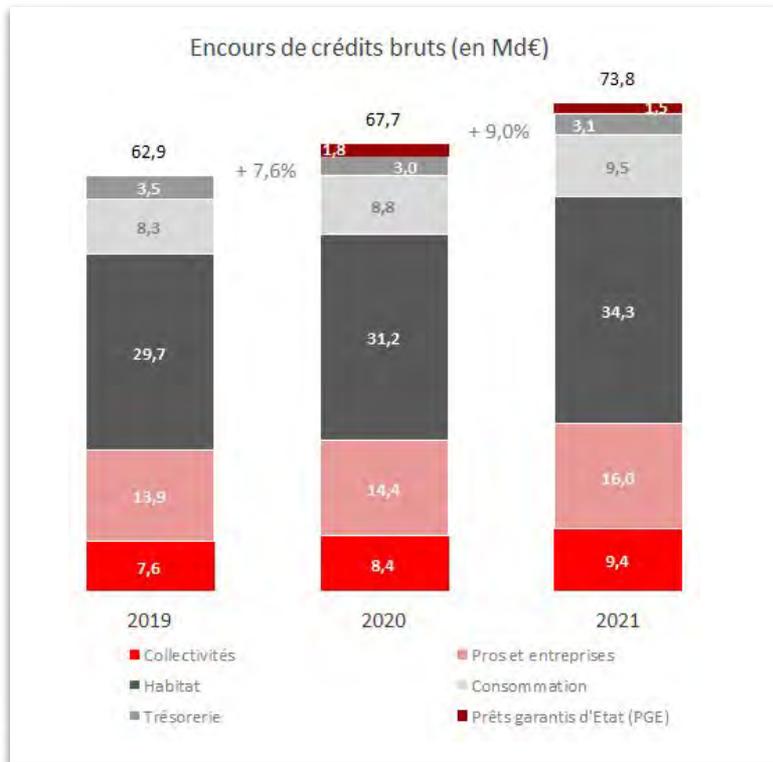


Une conquête nette client portée principalement par :

- la **banque en ligne** (+ 75 000 clients) et les **réseaux de CCM** (+ 22 000 clients)
- l'**assurance** (+ 54 000 clients)
- **CFCAL**, filiale spécialisée dans le regroupement de crédits (+ 38 000 clients)

**Un fonds de commerce en hausse de 4 % par rapport à 2020, à plus de 5 millions de clients**

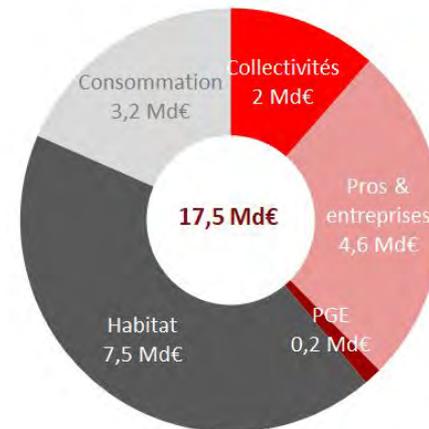
# Un encours de crédits en hausse



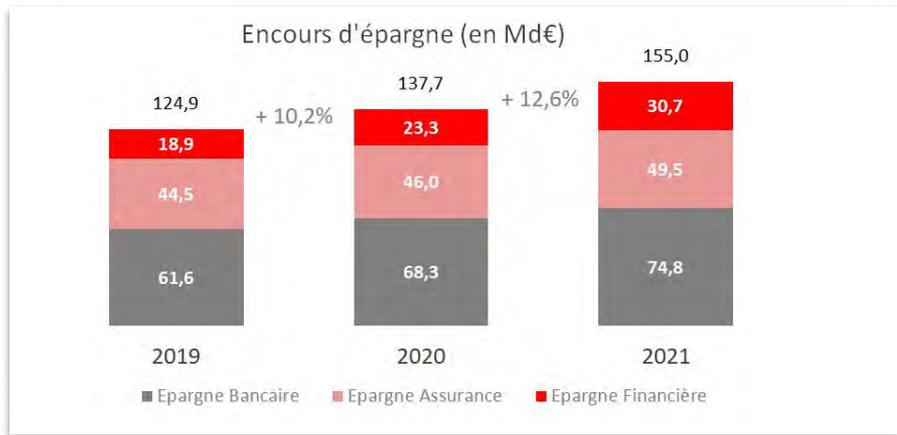
► Une production de crédits en 2021 à 17,5 Md€, en hausse de 7,5% par rapport en 2020. Hors prêts garantis par l'Etat (PGE), la production progresse sur toutes les catégories de crédits.

La production de PGE a représenté 0,2 Md€ en 2021 (contre 1,8 Md€ en 2020).

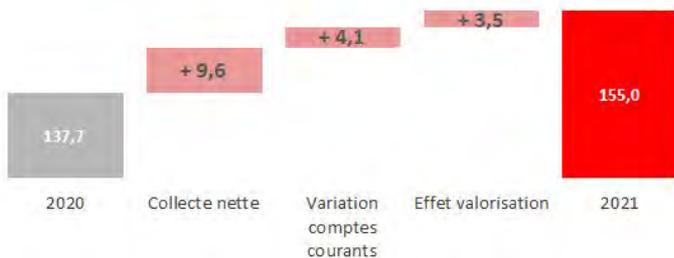
Hors PGE, la production progresse de 19,1%.



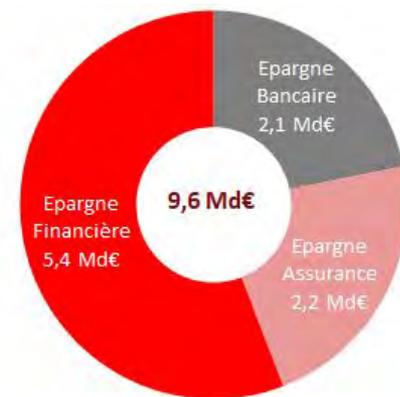
# Un encours d'épargne en hausse



Evolution de l'encours d'épargne (en Md€)

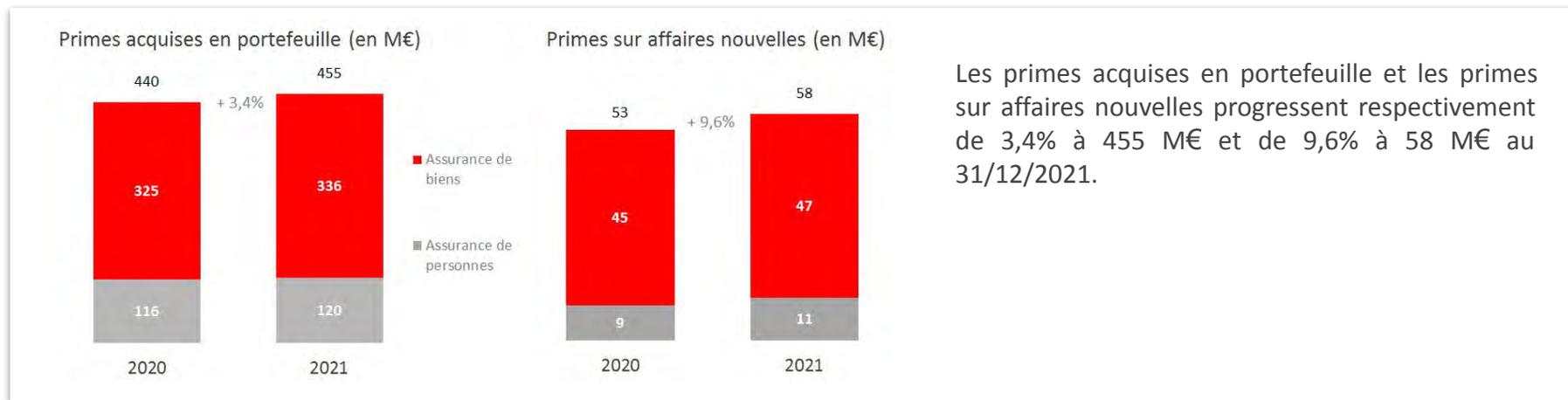


► Des encours d'épargne à **155,0 Md€**, en augmentation de **12,6%** par rapport à fin 2020, portés par une collecte nette de 9,6 Md€ (+ 21,5% par rapport à 2020) :



En Épargne Assurance, le taux d'Unités de Compte (UC) dans l'encours continue sa progression, à 38% (+ 4 pts par rapport à fin 2020)

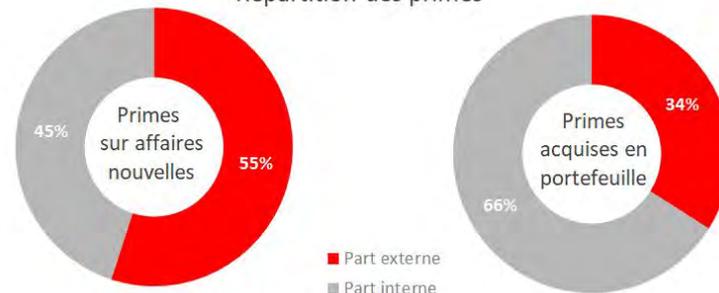
# Une progression des primes en assurances



La part des réseaux externes représente :

- 55 % des primes sur affaires nouvelles (- 3 points)
- 34 % des primes acquises en portefeuille (+ 2 points)

Répartition des primes

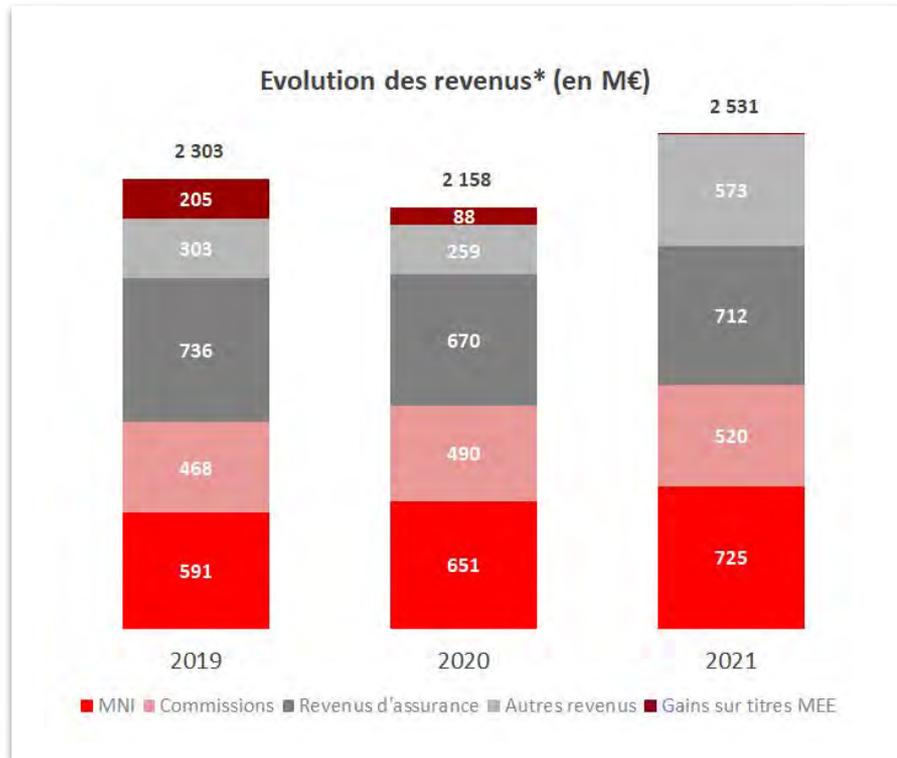


## Compte de résultat simplifié

M€	31/12/2021	31/12/2020	Variation	%
<b>Revenus*</b>	2 530,7	2 157,5	+ 373	17,3%
Frais de gestion	1 702,0	1 493,0	+ 209	14,0%
Coefficient d'exploitation	67,3%	69,2%	-1,9 point	
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	828,6	664,5	+ 164	24,7%
Coût du risque	115,8	160,1	- 44	-27,7%
<b>Résultat d'exploitation</b>	712,8	504,4	+ 208	41,3%
<b>Résultat net – Part du Groupe</b>	<b>573,7</b>	<b>356,2</b>	<b>+ 217</b>	<b>61,0%</b>

\* Produit net banque-assurance (PNBA) et gains sur cession ou dilution des entreprises mises en équivalence

# Des revenus\* au plus haut historique



\* Produit net banque-assurance (PNBA) et gains sur cession ou dilution des entreprises mises en équivalence

► Les revenus\* sont en hausse de 17,3% à 2,5 Md€ par rapport à 2020 et de 9,9% par rapport à 2019, qui constituait le précédent record historique

La **marge nette d'intérêt** augmente en lien avec la hausse de la MNI clientèle couplée à la baisse du coût de refinancement

Les **commissions** sont en progression portées par le dynamisme de l'activité crédits et de la gestion d'actifs

Le **produit net des activités d'assurance** augmente avec la croissance des encours en assurance-vie et la performance des marchés financiers

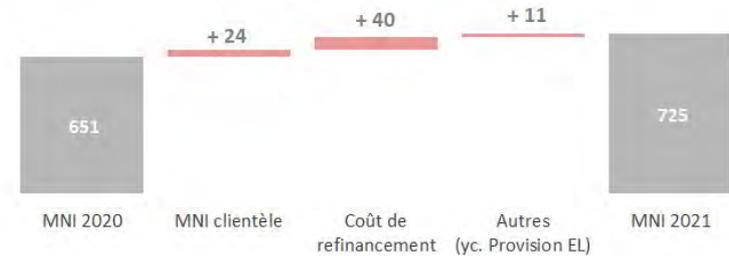
Les **autres revenus d'exploitation** sont en forte hausse, principalement par la reprise de l'activité économique qui impacte favorablement les valorisations des participations de capital investissement

Les **gains sur titres mis en équivalence** baissent, en lien avec l'effet base 2020 de l'impact favorable de la déconsolidation de Younited suite à la perte d'influence notable (86 M€)

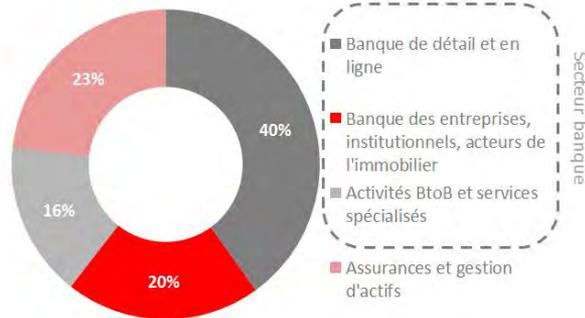
# Une diversification des sources de revenus\*

De grandes orientations stratégiques qui se traduisent par la diversification des revenus, permettant au Crédit Mutuel Arkéa d'être moins dépendant du niveau des taux avec une marge nette d'intérêt (725 M€) qui représente 29% des revenus\* en 2021

Principales variations de la marge nette d'intérêt (en M€)



Répartition sectorielle des revenus\*

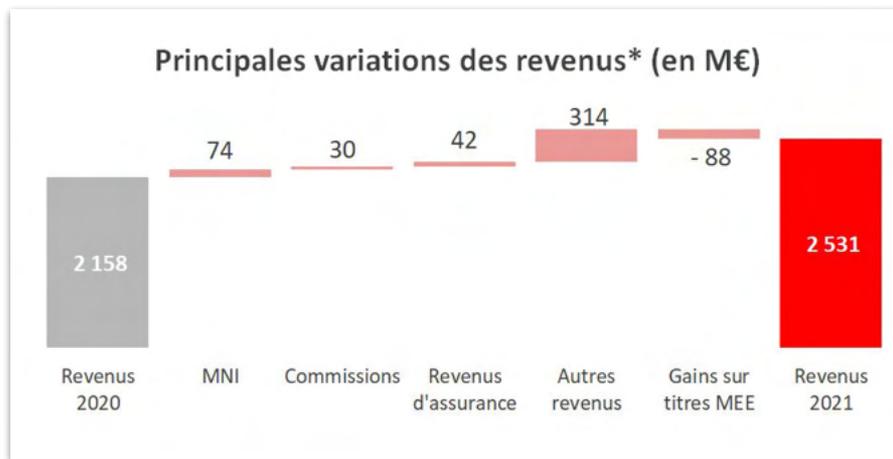


En 2021 :

- 16% des revenus\* du Crédit Mutuel Arkéa proviennent du pôle B2B & Services Spécialisés (soit 409 M€)
- 23% des revenus\* du Crédit Mutuel Arkéa proviennent du pôle Assurances et gestion d'actifs (soit 589 M€)

\* Produit net banque-assurance (PNBA) et gains sur cession ou dilution des entreprises mises en équivalence

## Zoom sur les activités contributrices aux revenus\*



\* Produit net banque-assurance (PNBA) et gains sur cession ou dilution des entreprises mises en équivalence

\*\* Gains ou pertes nets sur instruments financiers à la juste valeur par résultat

### ► La valorisation des participations de capital investissement

Après avoir été fortement impactée en 2020 par les effets de la crise sanitaire, l'activité de capital-investissement du groupe enregistre en 2021 un rebond significatif, avec une valorisation des actifs bénéficiant d'un contexte économique plus favorable.

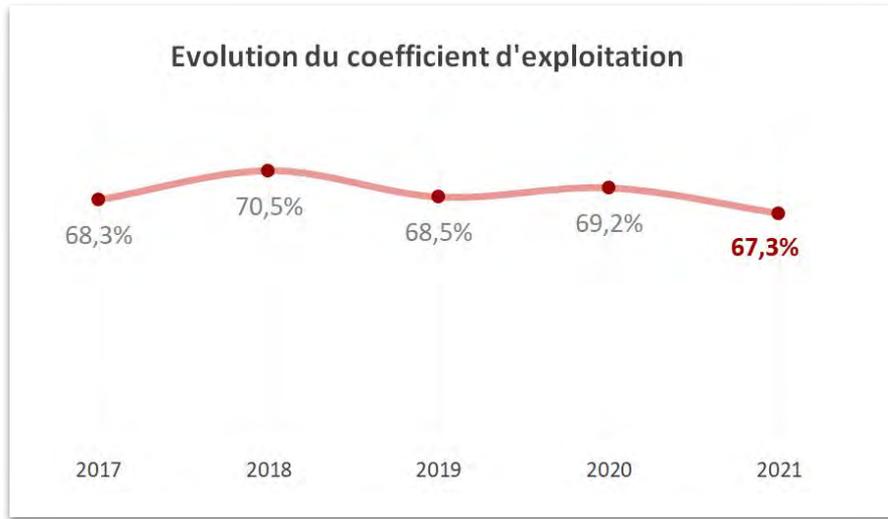
En complément de l'impact positif des investissements pilotés par Arkéa Capital, Crédit Mutuel Arkéa bénéficie également de la progression des valeurs liquidatives de son portefeuille de Fonds Professionnel de Capital Investissement (FPCI).

### Principales évolutions des JV (2021 / 2020)

Arkéa Capital : + 199 M€

(vs - 59 M€ entre 2020 et 2019)

# Un coefficient d'exploitation à 67,3%



Un coefficient d'exploitation 2021  
au meilleur niveau historique

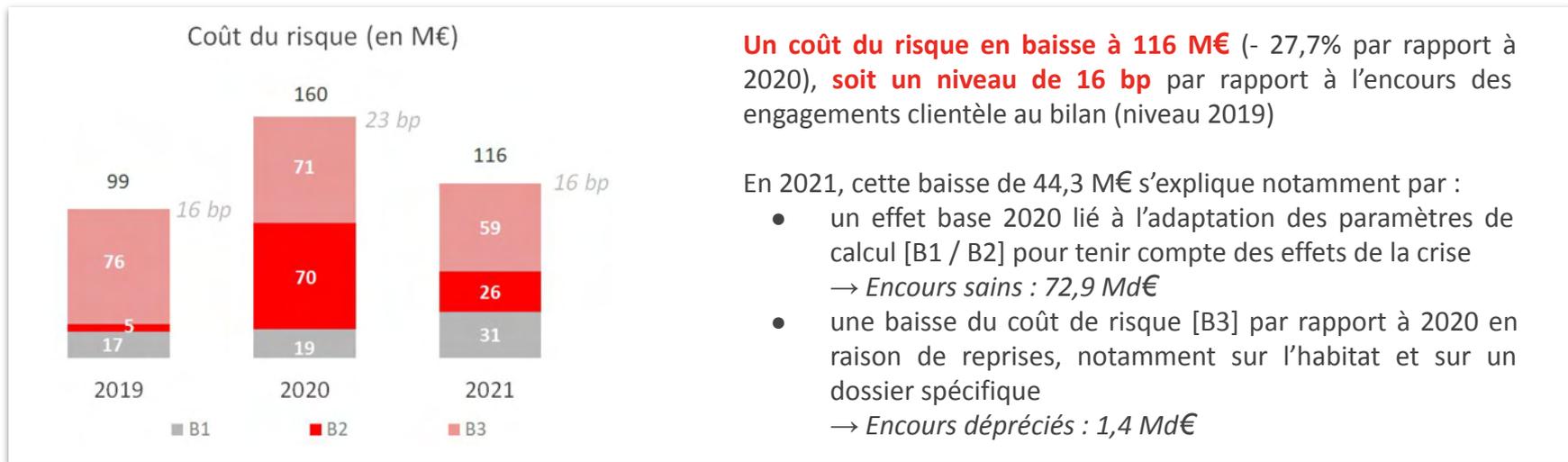
Les frais de gestion s'établissent à 1 702 M€, en hausse de 14,0% par rapport à 2020

**Sur base comparable\***, les frais de gestion progressent de 152 M€ (+ 9,9%) à 1 691 M€ en lien principalement avec :

- les frais des personnel (+ 92 M€) à 935 M€, tirés par les compléments de rémunération liés à la forte hausse des résultats
- les autres charges (+ 61 M€) à 756 M€, tirées par les projets réglementaires et de développement du groupe dans le cadre de la mise en oeuvre de Transitions 2024

*\* Impact comptable favorable et non-récurrent de 81 M€ en 2020 lié à l'évolution des régimes de retraite dans le cadre de la loi Pacte*

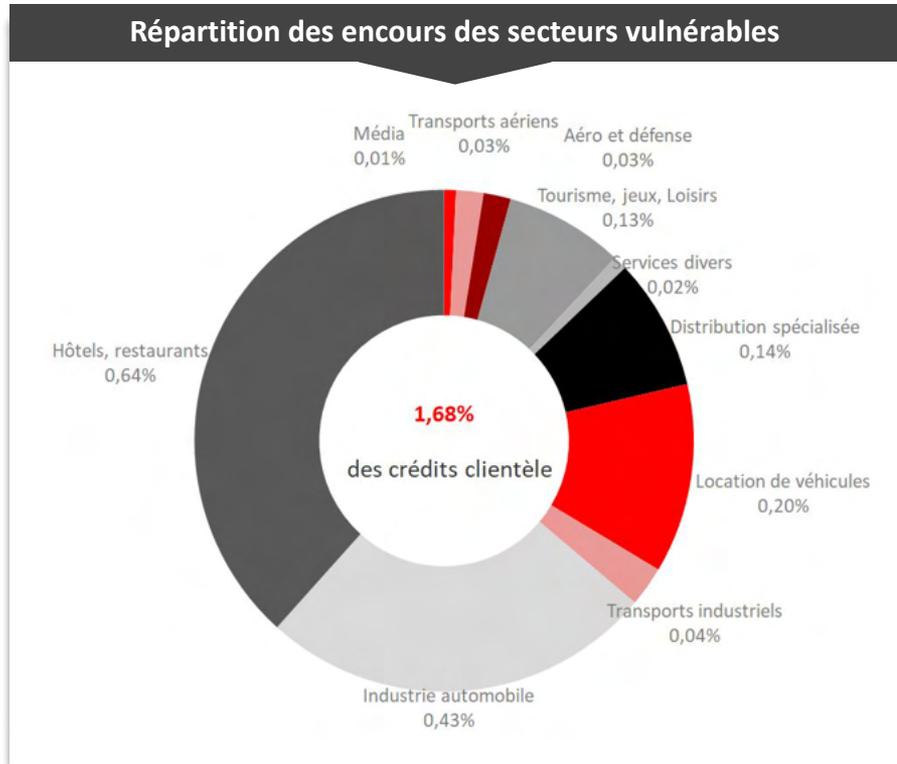
# Un coût du risque en baisse



▶ En 2020, le Crédit Mutuel Arkéa a apporté les adaptations nécessaires à son dispositif de détection et de mesure du risque de crédit, pour tenir compte des caractéristiques et des effets potentiels de la crise (en particulier la révision du calibrage du Forward looking et la provision complémentaire sur les secteurs jugés comme les plus vulnérables à la crise sanitaire).

Aucune modification significative n'a été apportée à ce dispositif en 2021.

# Une exposition très limitée aux secteurs considérés comme vulnérables



► Moins de 2% des encours de crédits clientèle accordés à des entreprises dont le secteur d'activité est considéré comme vulnérable aux effets économiques de la crise sanitaire de la Covid-19

# Un résultat net record à 574 M€



\* Produit net banque-assurance (PNBA) et gains sur cession ou dilution des entreprises mises en équivalence

# Une solvabilité de premier plan

## ► Une structure de bilan très solide

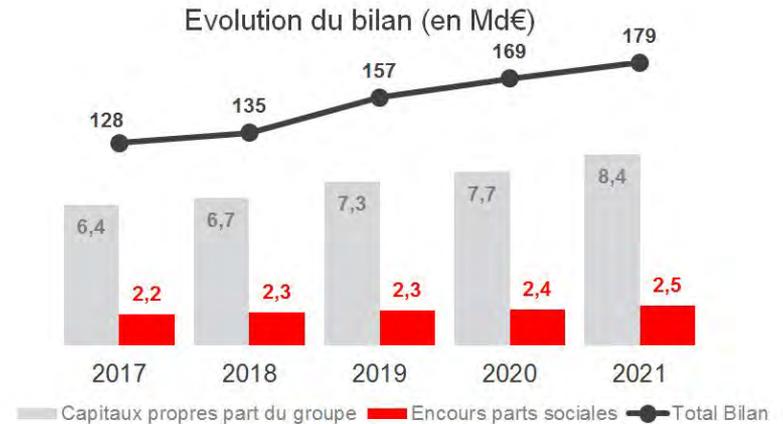
- Total **Bilan** à 179,3 Md€ (+ 5,8%\*)
- **Capitaux propres** part du groupe de 8,4 Md€ (+ 8,8%\*) dont **2,5 Md€ de parts sociales** (+ 7,2%\*)
- **Fonds propres prudentiels** de 9,1 Md€ (+ 5,4%\*)

## ► Des ratios largement supérieurs aux exigences réglementaires

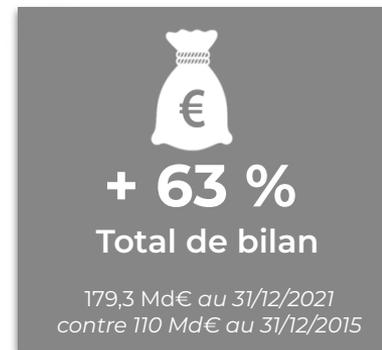
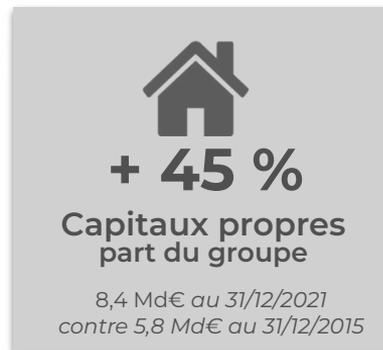
	31/12/2021	Exigences réglementaires
Ratio CET 1	<b>17,0%</b>	8,55% (Hors P2G)
Ratio global	<b>21,1%</b>	13,25% (Hors P2G)
Ratio de levier**	<b>7,2%</b>	3,11%

\* Par rapport au 31/12/2020

\*\* Dans le cadre CRR2, les banques peuvent exclure certaines expositions Banque Centrale de l'exposition totale du ratio de levier. Les établissements doivent dans ce cas satisfaire à une exigence de ratio de levier ajustée, supérieure à 3%. Crédit Mutuel Arkéa applique cette disposition.



# La trajectoire du Crédit Mutuel Arkéa depuis 2015



\* Produit net banque-assurance (PNBA) et gains sur cession ou dilution des entreprises mises en équivalence

**Evolution 2015-2021**

# Annexes

Crédit Mutuel  
**ARKEA**



# L'implantation du groupe

Le groupe est présent sur l'ensemble du territoire national avec notamment :

**387** points de vente en Bretagne et dans le Sud-Ouest

**21** centres d'affaires régionaux pour Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels

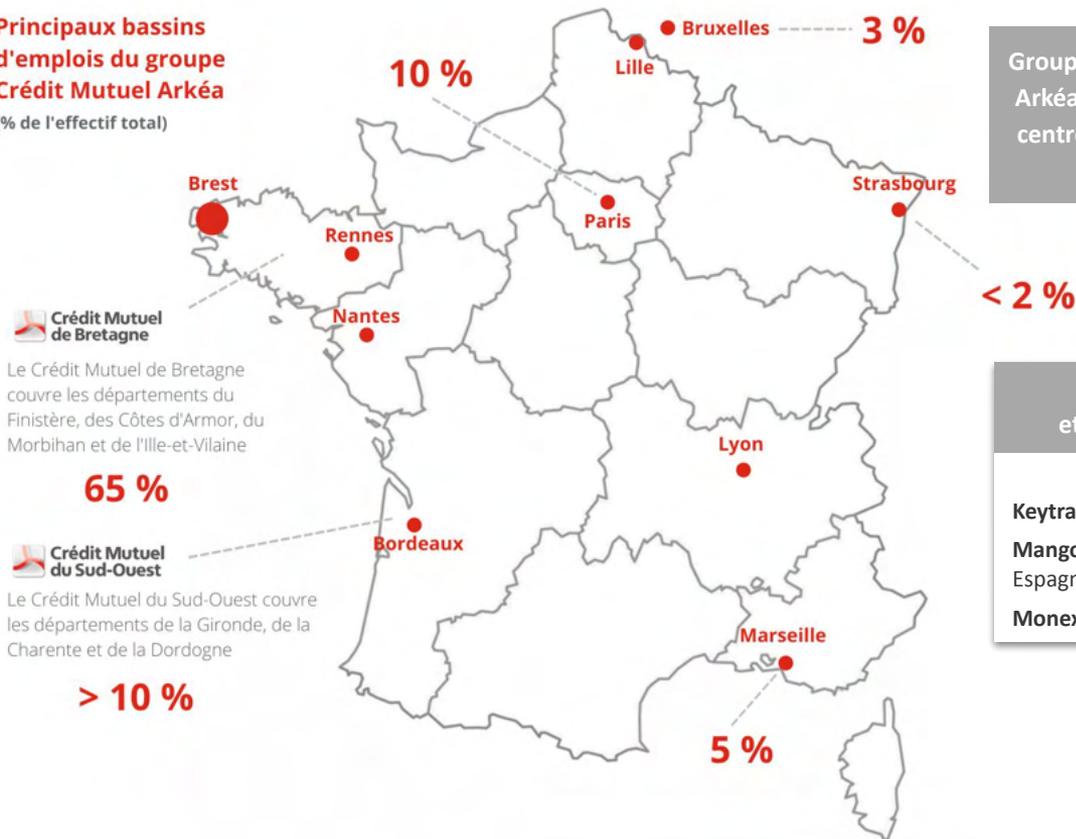
**7** bureaux régionaux pour Arkéa Capital

**8** agences régionales pour Financo

**13** agences régionales pour Arkéa Investment Services

## Principaux bassins d'emplois du groupe Crédit Mutuel Arkéa

(% de l'effectif total)



Groupe territorial, le Crédit Mutuel Arkéa est attaché au maintien des centres de décision et des bassins d'emploi en région.

Une base régionale et une activité en Europe...

**Keytrade Bank et ProCapital** (Belgique)

**Mangopay** (Royaume-Uni, Allemagne, Espagne et Luxembourg)

**Monext** (activité dans 25 pays)

# Une banque humaine

## Emploi

Le Crédit Mutuel Arkéa favorise la préservation des emplois en région :

**+ de 11 000 collaborateurs**

**+ de 1 000 recrutements en CDI en 2021, comme en 2020**

Une dynamique maintenue pour l'accueil des stagiaires et des alternants

**Une progression continue des effectifs à contre-courant de la tendance de fond observée dans le secteur bancaire**

## Mixité

La Mixité, au coeur de notre politique de diversité, d'égalité et d'inclusion

Index égalité professionnelle : **92/100**

**Féminisation de nos instances dirigeantes :**

- 38 % de femmes au comité exécutif
- 45 % femmes au conseil d'administration
- 34 % de femmes cadres de directions/cadres dirigeantes
- 40 % de femmes directrices d'agence

Formation "Tous inclusifs" : 100% des collaborateurs formés

**Le Crédit Mutuel Arkéa signataire :**

- de "Towards the Zero Gender Gap Commitment" en faveur de l'égalité femmes-hommes
- du Manifeste pour l'élimination de la violence faite aux femmes

# Les activités du groupe

Particuliers  
et  
professionnels



Activités  
extra-bancaires  
pour les  
particuliers



Entreprises  
et  
institutionnels



Prestations  
BtoB



Assurance et  
gestion d'actifs



Plus de 5 M de clients dont 1,5 M de sociétaires  
Près de 2 600 administrateurs dans 294 caisses locales  
Plus de 11 000 salariés

# Raison d'être : socle du plan stratégique

“

Nous voulons être **acteur d'un monde qui se conçoit sur le long terme** et prend en compte **les grands enjeux sociétaux et environnementaux de notre planète** pour les prochaines générations.

Nous y contribuons en pratiquant **une finance au service des territoires et de leurs acteurs**, qui s'inscrit dans la durée et **aide chacun à se réaliser**.

À cette fin, nous avons fait le choix d'être **une banque coopérative et collaborative** qui favorise un **partage équilibré de la valeur** avec ses sociétaires, clients, salariés, partenaires et territoires. Une entreprise **solidaire, éthique et inclusive**, qui est attentive au **respect de son environnement**.

Au quotidien, nous développons, en collaboration avec nos parties prenantes, des **solutions innovantes** pour accompagner nos sociétaires et clients dans leurs **projets de vie** et **répondre à leurs aspirations**.

”

## Nos 5 engagements

Prendre nos décisions en visant une approche équilibrée entre performance financière et impact – sociétal et environnemental – positif par l'exercice d'une gouvernance coopérative ancrée sur nos territoires.

Accompagner chacune de nos parties prenantes dans sa transition environnementale

Développer des coopérations territoriales et s'engager en faveur de la vitalité locale

S'engager pour l'inclusion et cultiver une relation de confiance durable avec tous nos sociétaires et clients, des précurseurs aux plus fragiles

Favoriser l'engagement de notre collectif au service de l'intérêt commun, en faisant notamment vivre nos valeurs mutualistes

# Le plan stratégique Transitions 2024

Adopté en janvier 2021, le plan positionne le groupe comme le partenaire financier agile des transitions d'avenir.

Il vise à renforcer son impact positif et sa performance globale, financière et extra-financière.

Il se structure en **4 axes stratégiques** qui sont des priorités d'action pour orienter notre modèle d'affaires.



**Étoffer notre gamme d'offres et de services à impact positif**



**Accompagner le développement responsable des territoires**



**Personnaliser l'expérience client**



**Développer notre modèle partenarial**

Ces axes sont soutenus par **5 leviers d'exécution**

- 1 Promouvoir notre modèle coopératif
- 2 Être exemplaires sur nos propres actions et transitions
- 3 Améliorer l'efficacité collective
- 4 Offrir une expérience collaborateur et administrateur singulière
- 5 Valoriser une démarche d'innovation ouverte

# La performance extra-financière

Afin de piloter sa performance globale, le Crédit Mutuel Arkéa a développé une méthodologie permettant de mesurer sa performance extra-financière dans le cadre des financements (sociétaires & clients), de la politique d'achat (fournisseurs) et de la politique RH (salariés).

## APPROCHE RETENUE

- ▶ Approche top-down « sectorielle » dans un 1er temps
- ▶ Sélection de bases de données de référence publiques pour la valorisation des **24 indicateurs** retenus (émissions de gaz à effet de serre, emplois soutenus,...) et le choix des indices de monétarisation
- ▶ Monétarisation de chaque indicateur extra-financier en 3 étapes

	<i>Etapes de calcul</i>	<i>Description de l'étape</i>	<i>Exemple</i>	<i>Formule de calcul</i>
<b>1</b>	<b>Valorisation de l'impact</b>	Expression quantifiée de l'impact	Montant des émissions de GES	Valeur de l'indicateur <i>Unité (varie selon les indicateurs)</i>
<b>2</b>	<b>Monétarisation de l'impact</b>	Conversion en € de l'impact	Valeur tutélaire des émissions de GES	X Indice de monétarisation € par unité
<b>3</b>	<b>Détermination de l'impact</b>	Part de CM Arkéa dans la valeur de l'entreprise	Égal à 10% (pour un crédit de 100 k€ auprès d'un client dont le passif est de 1 m€)	X Quote-part %
	Résultat			= Valeur monétaire de l'impact

# La performance extra-financière | Résultats ABEI



▶ **Arkéa Banque Entreprises & Institutionnels, première filiale à éprouver la méthodologie retenue par Crédit Mutuel Arkéa.**

*Les calculs présentés ont été effectués sur la base des données au 31/12/2020.*

## SPÉCIFICATIONS

**9 indicateurs** pour capter la performance extra-financière

### Périmètre couvert :

**12 Md€ de financements** moyen-long terme couverts par cette première estimation (Soit 2 / 3 des financements)

**7 M€ d'achats** (90% des achats)

**356 collaborateurs**

	MESURE 2020		
	12 Md€ de crédits	7 M€ d'achats	356 salariés
ENVIRONNEMENT	- 169 M€	- 0,08 M€	- 0,2 M€
SOCIO-ÉCONOMIQUE	+ 4 128 M€	+ 3,4 M€	+ 16,4 M€
TOTAL	+ 3 959 M€	+ 3,3 M€	+ 16,2 M€

## IMPACTS

Sur la base des encours au 31/12/2020, l'activité d'ABEI génère **4 Md€ d'impacts extra-financiers positifs** au bénéfice de ses parties prenantes (clients, fournisseurs et salariés)

**1 M€ de financements** accordés par ABEI génère en moyenne :

▶ **15 000 €** d'impacts environnementaux négatifs

▶ **335 000 €** d'impacts sociaux positifs

# La performance extra-financière | Poursuite des travaux

## PREMIÈRE ESTIMATION POUR CREDIT MUTUEL ARKEA

*Sur la base des données arrêtées au 31/12/2020*

Tout en étant évolutive, la méthodologie éprouvée sur ABEI est en cours de déploiement à l'ensemble des métiers de la banque et de l'assurance du Crédit Mutuel Arkéa.

Sur la base des données au 31/12/2020, une première estimation a été réalisée sur :

- 75% des financements accordés [≈ 50 Md€]
- 95% des achats réalisés [≈ 460 M€]
- 2 / 3 des salariés du Groupe [6 485 ETP]

▶ **La mesure de la performance extra-financière 2020 du Crédit Mutuel Arkéa est estimée à 8 Md€.**

Sur les financements, 1 M€ de crédits accordés par Crédit Mutuel Arkéa génère en moyenne 15 000 € d'impacts environnementaux négatifs et 175 000 € d'impacts sociaux positifs.

## ET MAINTENANT ?

La performance extra-financière constitue une avancée majeure qui va permettre :

- D'accompagner le groupe et ses parties prenantes dans le changement et l'amélioration
- D'aider les équipes du groupe dans leur prise de décision
- D'évaluer sur le long-terme les progrès réalisés et d'établir une trajectoire de progrès

▶ **Avec l'industrialisation de l'outil et le déploiement progressif de la mesure au sein du Crédit Mutuel Arkéa, les résultats définitifs 2020 et 2021 seront publiés au 2ème trimestre 2022.**

# Les engagements du groupe face à l'enjeu climatique

Le Conseil d'administration du groupe Crédit Mutuel Arkéa a fixé **deux axes de déploiement** de sa stratégie de réponse face à l'enjeu climat :

## 1 Renforcer l'engagement du groupe au service du climat vis-à-vis des entreprises et des territoires



Notre stratégie climat formalise les engagements du groupe et de ses entités, à **transformer les pratiques de financement et d'investissement au regard de l'enjeu climatique**

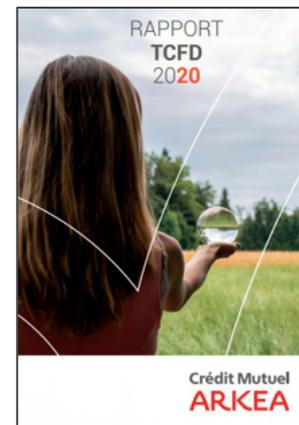


Engagement pour une **sortie totale du charbon d'ici fin 2027**

## 2 Intégrer le climat comme facteur de performance et de risque dans la gestion des activités du groupe



Engagement pour une **sortie des Énergies Fossiles Non Conventionnelles d'ici 2030**



Publication du **1er rapport climat TCFD**

# Les engagements du groupe en matière de finance durable

La participation et le soutien du groupe et des filiales à des **initiatives et engagements reconnus** en matière de finance durable :



# Un groupe en mouvement

En 2021, le Crédit Mutuel Arkéa intègre de nouvelles expertises qui viennent étoffer l'offre du groupe pour servir de nouvelles clientèles



▶ Arkéa Investment Services (AIS) devient actionnaire majoritaire de Catella Asset Management. Cette société, renommée **Arkéa Real Estate**, est un spécialiste des activités d'investissement, asset et property management immobiliers pour le compte de tiers.



▶ Le Crédit Mutuel Arkéa lance **Arkéa Flex**, une nouvelle filiale immobilière qui s'appuie sur Flex, une technique de conception brevetée qui permet de créer des bâtiments flexibles et évolutifs tout en réduisant l'empreinte écologique des projets immobiliers.



▶ AS2D, la joint-venture créée par **Arkéa Sécurité** et Delta Dore, est entrée en négociation exclusive avec Creative Specific Software (C2S) en vue d'une prise de participation majoritaire. C2S conçoit et distribue une solution de détection de chute pour les personnes âgées et dépendantes, s'appuyant sur l'intelligence artificielle.

## Partenariat stratégique

Le Crédit Mutuel Arkéa opérera **les activités informatiques de la banque de détail de HBCE en France**, dont l'acquisition par My Money Group a été officialisée en novembre 2021\*.

*\* Sous réserve de l'approbation des autorités de régulation et de la concurrence.*

# Une forte mobilisation dans le contexte sanitaire

Le Crédit Mutuel Arkéa s'est fortement mobilisé pour accompagner en proximité ses clients, notamment professionnels et entreprises, confrontés à des difficultés.

- ▶ 2,1 Md€ d'encours de **prêts garantis par l'Etat (PGE)** distribués par le Crédit Mutuel Arkéa au 31/12/2021
- ▶ 6 Md€ d'encours de prêts ayant fait l'objet de **mesures de report d'échéances**
  - Pour 97 % de ces encours, les clients ont repris les paiements conformément à l'échéancier
- ▶ Engagement du Crédit Mutuel Arkéa dans le dispositif de **Prêts Participatifs Relance (PPR)** :
  - Distribution par ses réseaux de proximité (Arkéa Banque Entreprises & Institutionnels, Crédit Mutuel de Bretagne et Crédit Mutuel du Sud-Ouest)
  - Participation de Suravenir à hauteur de 250 M€ au fonds d'investissement dédié à la mise en place des PPR
- ▶ Engagement du Crédit Mutuel Arkéa dans le dispositif des **Obligations Relance (OR)** :
  - Distribution par Arkéa Capital via le groupement Territoires de Croissance sur les territoires du Grand Ouest (Bretagne, Pays de la Loire, Nouvelle-Aquitaine et Centre-Val de Loire)
  - Plus de 200 M€, apportés par 19 assureurs dont Suravenir ainsi que par la Caisse des Dépôts.

# Les principales réalisations en 2021

## L'innovation et le BtoB

**Novaxia** R commercialisé dans les contrats de Suravenir (*1er fonds de recyclage de bureaux en logements*)



Le Crédit Mutuel Arkéa et Pythéas Capital Advisors déploient **TRÉSO2**, une plateforme collaborative de gestion de factures pour les entreprises et donneurs d'ordres publics



joint-venture créée par Arkéa Sécurité et Delta Dore,

- lance **Homeus**, une offre de services connectés Assurance multirisques habitation et télésurveillance
- développe une solution de domotique évolutive sur-mesure pour équiper les 18 premières résidences inclusives du groupe **Mobicap**



s'associe à **Dejamobile** pour proposer aux commerçants le SoftPOS, qui leur permet d'encaisser sans contact, directement en rayon, sans plafond

**Financo**

signe un partenariat exclusif avec la marque de véhicule électrique **Seres** France. Il permet à Financo de proposer aux distributeurs de la marque des services, des offres locatives et des solutions de financement sous la marque Seres Financement

# Les principales réalisations en 2021

## Les territoires et la RSE

Investissements réalisés par We positive Invest et Arkéa Capital



Nouvelles implantations : Arkéa Capital à Lyon et Arkéa Banque Entreprises & Institutionnels à Bayonne



**79 prêts “ PACT” pour un montant total de 388 M€ octroyés par Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels en 2021**

*(Bordeaux Métropole - Ville de Bordeaux, Paris Habitat, Hospices Civils de Lyon - CHU, Biocoop, Groupe LSDH, etc.)*

Le Crédit Mutuel Arkéa contribue, à hauteur de 20M€, au fonds **Breizh Rebond** pour accompagner les PME bretonnes dans une transformation durable

Le Crédit Mutuel de Bretagne déploie **une nouvelle filière dédiée à l'accompagnement des entreprises de son territoire**

Ouverture à la souscription du FCPR **Breizh Ma Bro** dont l'objectif est d'accompagner la relance de l'économie française dans les territoires

Le Crédit Mutuel de Bretagne participe à la levée de fonds de la start-up **Stratisfair**, qui développe des data centers de proximité à impact positif



lance son second fonds d'impact européen, **Blue Ocean** dédié à la régénération des océans

# Avertissement

---

Cette présentation a été préparée et est distribuée par Crédit Mutuel Arkéa à titre d'information uniquement et ne constitue ni ne relève d'aucune façon d'une recommandation, sollicitation, offre ou invitation à acheter ou souscrire toutes valeurs mobilières, obligations et/ou titres (ensemble, le cas échéant, les « Titres ») qui seraient émis par la Société.

Dans le cas où une offre ou une invitation de ce type serait faite, elle le serait dans le cadre d'un document isolé et distinct prenant la forme d'un prospectus ou de tout document équivalent (un « Prospectus ») et toute décision d'acheter ou de souscrire tout Titre en application de cette offre ou de cette invitation devra être prise uniquement sur la base de ce Prospectus et non de la présente présentation.

Tout destinataire de cette présentation doit procéder à sa propre évaluation de la pertinence des informations qui y sont contenues et doit, dans la mesure où il l'estime nécessaire, consulter ses propres conseils en matière juridique, réglementaire, fiscale, commerciale, économique, financière et comptable, et prendre ses propres décisions d'investissement sur la base de son propre jugement et, dans la mesure nécessaire, du conseil délivré par les conseils susvisés et non sur la base d'une quelconque opinion exprimée dans cette présentation. L'investissement dans les Titres implique une prise de risque importante et doit être réservée aux investisseurs avertis ayant une connaissance et une expérience suffisante des marchés financiers pour leur permettre d'évaluer les risques qui y sont associés. Ce document est destiné aux professionnels de marché et aux investisseurs institutionnels.

Aucune déclaration ou garantie, expresse ou implicite, n'est donnée à l'égard de l'objectivité, la précision, la complétude ou l'exactitude des informations et opinions contenues par cette présentation. Par ailleurs, les informations relatives aux parties autres que Crédit Mutuel Arkéa ou provenant de sources externes, n'ont pas fait l'objet d'une vérification indépendante.

La Société se réserve la possibilité d'apporter à cette présentation toute modification.

Ni la Société, ni ses filiales ou actionnaires, conseils ou représentants ne sauraient être tenus responsables (par négligence ou pour tout autre motif) au titre de toute perte qui serait causée par l'usage de cette présentation ou de son contenu ou qui serait liée par quelque autre moyen à ce document.

Cette présentation est susceptible de contenir des hypothèses, estimations, projections et autres éléments reposant sur une part d'anticipation. Par nature, ces éléments impliquent des risques et des incertitudes, à la fois généraux et spécifiques, et il n'est pas exclu que les prévisions, projections et autres événements anticipés ne se produisent pas. La Société ne prend aucun engagement et ne donne aucune garantie sur le fait que les développements attendus se matérialisent effectivement. En tout état de cause, toute référence aux performances passées ne préjuge pas des performances futures.

Elle ne doit pas être reproduite, distribuée ou transmise à des tiers ou publiée en tout ou partie, par quelque moyen que cela soit, sans l'accord préalable écrit de la Société. Dans certains États, l'offre ou la vente des Titres, de même que la reproduction, distribution et/ou transmission de cette présentation peut être illégale et/ou sujette à des restrictions légales et/ou réglementaires.

Les comptes consolidés au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2021 ont été arrêtés par le conseil d'administration de la Société en date du 24 février 2022 et font actuellement l'objet d'un audit. Ils feront l'objet de rapports d'audit de la part des commissaires aux comptes de la Société.

Dans cette présentation, les revenus correspondent au produit net banque-assurance (PNBA) y compris les gains ou pertes sur cession ou dilution des entreprises mises en équivalence.

**Contact presse :**

**Ariane Le Berre-Lemahieu**

[ariane.leberre-lemahieu@arkea.com](mailto:ariane.leberre-lemahieu@arkea.com)

02 98 00 22 99 - 06 86 27 26 57

**Crédit Mutuel**  
**ARKEA**