

25 ans d'activité pour Suravenir Assurances

Nantes, le 14 décembre 2021 – Suravenir Assurances, la compagnie du Crédit Mutuel Arkéa spécialisée dans les assurances de biens à destination des particuliers, fête ses 25 ans. Un quart de siècle d'expertise consacrée à accompagner et satisfaire ses assurés, toujours plus nombreux. Forte de son agilité et de l'engagement de ses 270 collaborateurs, Suravenir Assurances est reconnue pour ses solutions innovantes et sa qualité de service, sur un marché particulièrement concurrentiel.

Suravenir Assurances accompagne et indemnise ses assurés en cas d'accident ou de dommages depuis 1996. La compagnie d'assurances de biens, filiale à 100 % du Crédit Mutuel Arkéa, compte aujourd'hui **plus de 800 000 assurés particuliers**. Son siège est installé en région, comme la plupart des centres de décision du groupe. C'est à Saint-Herblain précisément, près de la cité des Ducs, que Suravenir Assurances occupe plus de **5 000 m²** de bureaux.

Suravenir Assurances, fabricant de solutions d'assurances

En tout juste **25 ans**, la compagnie est devenue une belle entreprise, solide et innovante, qui développe des solutions, notamment pour les marchés des assurances automobile, habitation et garantie des accidents de la vie. Les contrats sont distribués par les réseaux commerciaux du groupe bancaire Crédit Mutuel Arkéa tels que le Crédit Mutuel de Bretagne, le Crédit Mutuel du Sud-Ouest et Novélia ainsi que par les partenaires de Suravenir Assurances tels que A comme Assure, Apivia Courtage, LSA Courtage, Wilov...

Une qualité de services et d'offres

Grâce à l'expertise des **270 collaborateurs** que compte Suravenir Assurances, ce sont plus de **1,8 million d'actes de gestion** qui sont traités par an, et plus de **136 000 sinistres** qui ont été gérés en 2020. Au 31/12/2020, la compagnie d'assurances affichait un chiffre d'affaires de **417 M€**, soit une progression de 10 % en 10 ans.

L'activité est soutenue et la qualité de la relation client au rendez-vous. La satisfaction des assurés est au cœur du projet d'entreprise de Suravenir Assurances. La compagnie d'assurances y consacre, chaque année, de nombreux projets avec pour ambition de fluidifier les parcours clients, réduire les temps d'attente, améliorer la qualité des échanges dans le but d'apporter une attention toujours plus grande aux assurés et de leur faire vivre une expérience réussie. L'efficacité des dispositifs mis en œuvre est mesurée et analysée au travers de baromètres. Parmi ceux-ci, le baromètre après sinistre réalisé par La Voix du Client affiche notamment une **note de satisfaction globale de 8/10 en 2020**.

Par ailleurs, l'offre de l'assureur est régulièrement saluée. Les Dossiers de l'épargne ont ainsi attribué leur **label d'excellence 2021 à 8 contrats** de la gamme : Auto, Moto, Habitation, Habitation Étudiant, Santé TNS, Prévi-Util' Santé, Prévi-Util' Santé Retraité et Prévi-Util Santé Étudiant.

Une démarche prévention proactive

En 2021, plus de **1,2 million de messages de prévention ont été envoyés par SMS ou par e-mail aux assurés**. En effet, pour accompagner ses assurés en cas d'événements météorologiques violents (tempêtes, orages, inondations), Suravenir Assurances adresse des messages d'alerte avec des conseils pour protéger leurs biens, se mettre en sécurité et réduire ainsi les risques de dommages.

Des politiques RSE et Qualité de Vie au Travail concrètes

Convaincue que la qualité de service est le reflet de la qualité de vie au travail, Suravenir Assurances veille au bien-être de ses collaborateurs. Au-delà d'une situation géographique agréable - près de Nantes - la compagnie d'assurances a opéré des travaux de rénovation au sein de ses locaux : salle zen, salle de sports, espaces de coworking... Par ailleurs, depuis 2018 et le lancement d'une démarche QVT active, tout est mis en œuvre pour améliorer au quotidien l'expérience collaborateurs, favoriser la montée en compétences de chacun au bénéfice de l'épanouissement professionnel, de l'employabilité et de l'évolution des carrières.

En matière de RSE, Suravenir Assurances n'est pas en reste puisqu'elle affiche de fortes ambitions tant en matière de réduction carbone que de transformation de ses métiers. Un nouveau Plan de Mobilité engagé en juin 2021 encourage les collaborateurs à recourir au vélo (électrique ou non), aux transports en commun et au co-voiturage.

La mixité, une valeur forte

Au 1^{er} mars 2021, Suravenir Assurances publiait un **index égalité femmes-hommes de 93/100**. Ce résultat témoigne de l'attention portée à la mixité des équipes et notamment à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes au sein de l'entité. Et le Comité de Direction, composé à plus de 60 % par des femmes, montre l'exemple.

Une entreprise responsabilisante

Toutes ces initiatives sont le résultat d'une concertation et d'une co-construction avec les collaborateurs. Depuis 2019, l'entreprise est engagée dans une démarche responsabilisante. L'objectif est de s'appuyer sur l'expertise terrain des collaborateurs et de leur donner toute latitude pour proposer des solutions adaptées à leurs besoins et permettre à chacun de devenir acteur de son quotidien.

“Nous sommes très fiers de l'évolution de Suravenir Assurances en 25 ans. La compagnie d'assurances a su compter sur le professionnalisme et l'engagement de l'ensemble de ses collaborateurs et de ses administrateurs. Nous venons de lancer un nouveau plan stratégique ambitieux, nommé Transitions 2024, conçu ensemble, en ateliers collaboratifs, pour aller encore plus loin. Ce plan, centré sur l'humain, est à la fois tourné vers la satisfaction client et l'épanouissement de nos collaborateurs. Pour parvenir à nos ambitions, nous nous appuyons sur l'innovation, qui est au cœur de notre ADN et de celui du Crédit Mutuel Arkéa. Au-delà de la performance financière, nous veillons à être un assureur de confiance, une entreprise humaine au service de l'humain et à développer des solutions adaptées à un monde en mouvement et à un secteur qui s'ouvre dans une démarche d'open insurance.”

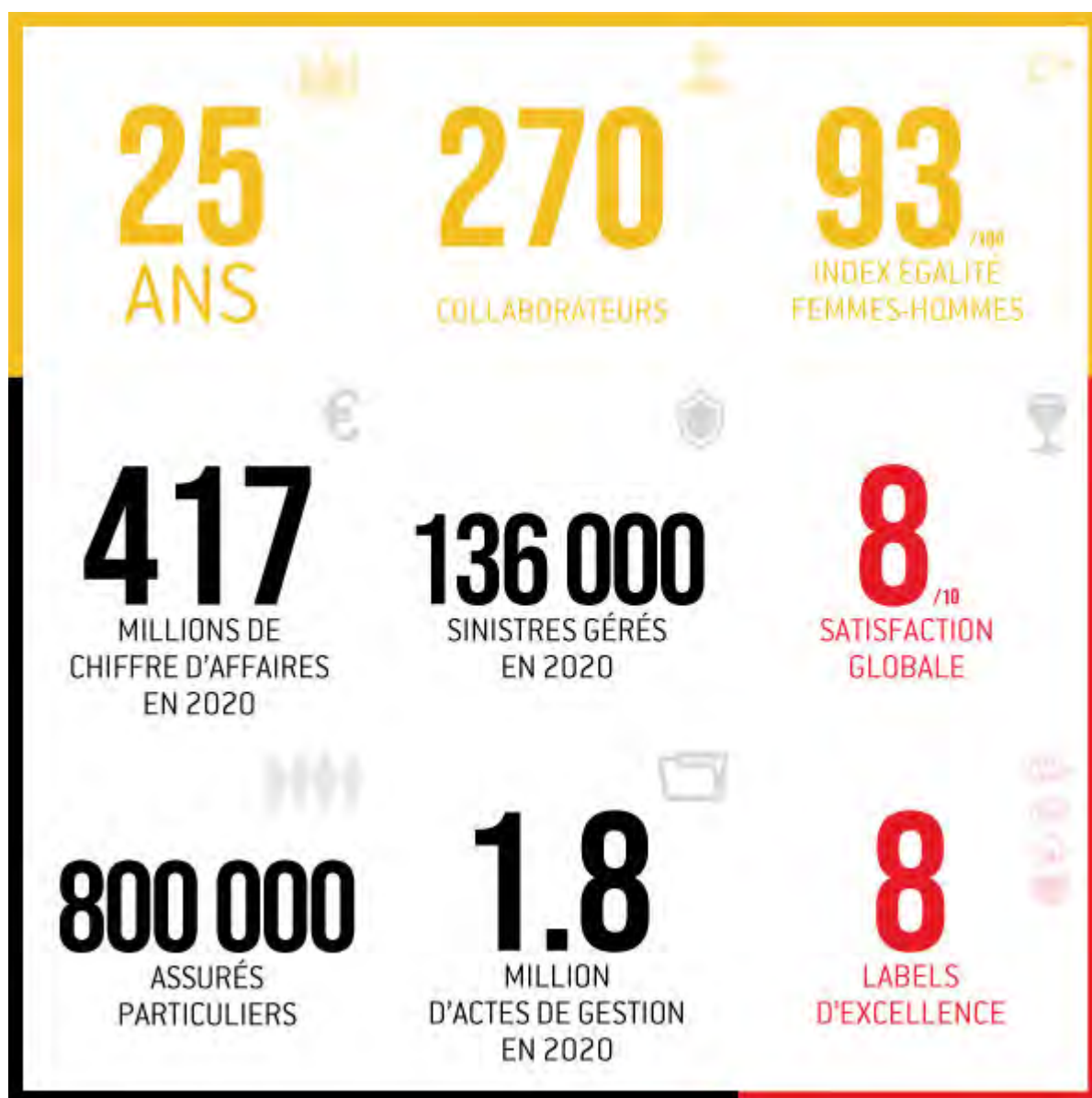
Bernard Snoeck, Directeur Général de Suravenir Assurances

Les équipes de Suravenir Assurances cherchent à se renforcer. Les annonces des postes à pourvoir sont consultables sur le site de l'entreprise : <https://www.suravenir-assurances.fr/recrutement/>

À propos de Suravenir Assurances

Depuis 25 ans déjà, Suravenir Assurances conçoit des solutions d'assurances innovantes et adaptées aux besoins des particuliers pour les protéger contre les ennuis que l'on peut rencontrer dans une vie. Concrètement, la Compagnie assure les véhicules, les habitations, les accidents de la vie, les conflits juridiques et les dépenses de santé grâce à des solutions d'assurance régulièrement récompensées par la presse professionnelle.

Contact Presse : Amélie Seraidarian – 02 28 09 88 39 – amelie.seraidarian@suravenir-assurances.fr





Siège social de Suravenir Assurances à Saint Herblain – Crédit photo : Alexandre Brégerie - Focus'Nantes



Locaux de Suravenir Assurances à Saint Herblain – Crédit photo : Alexandre Brégerie - Focus'Nantes