

### Nomination

## Laurent Leterrier est nommé Directeur des Flux du Crédit Mutuel Arkéa

Brest, le 22 juin 2021 – Laurent Leterrier, 55 ans, a été nommé Directeur des Flux au sein du pôle Innovation et Opérations du Crédit Mutuel Arkéa. Il coordonnait jusqu'à présent pour les banques françaises le chantier IT du programme de mise en place du réseau européen de paiement EPI (European Payments Initiative). Laurent Leterrier succède à Jean-Luc Dubois qui a fait valoir ses droits à la retraite.

---



*Laurent Leterrier a pris ses fonctions à la tête de la direction des Flux du Crédit Mutuel Arkéa le 07/06/2021.*

Ingénieur de formation, diplômé de l'Ecole Centrale de Nantes (option Informatique), Laurent Leterrier exerce depuis près de 30 ans des responsabilités de direction IT dans le secteur bancaire et financier, d'abord pour le compte de sociétés de service (Soleri-Cigel, Steria, IBM) ensuite au sein de directions informatiques d'établissements bancaires. Directeur de projet dans le GIE informatique Aix-Lyon du groupe Caisse d'Epargne (2005-2010), il y a piloté le programme réglementaire Bâle 2 puis les plans informatiques du programme de fusion de l'ensemble des GIEs. En 2010, il rejoint le groupe BNP-Paribas, assurant successivement les fonctions de Directeur du centre de compétences méthodes et outils, de Directeur IT de la filière monétique pour le Retail Banking, de Directeur IT adjoint du département Paiements France avant de prendre en charge fin 2020 la coordination IT pour les banques françaises du programme EPI, le projet de système de paiement unifié lancé par 16 grandes banques de la zone Euro.

Intégrée au pôle Innovation et Opérations du groupe Crédit Mutuel Arkéa, la direction des Flux rassemble 200 collaborateurs et a pour mission de mettre à disposition du groupe Crédit Mutuel Arkéa l'ensemble des moyens de paiement et de gestion électronique des documents nécessaires à ses clients particuliers, entreprises et filiales pour la bonne réalisation de leurs activités. Son champ d'intervention recouvre notamment :

- la mise en œuvre et l'évolution d'une gamme complète de solutions de paiement et de gestion documentaire,
- le traitement quotidien des traitements associés aux offres pour le compte des clients, filiales et partenaires du groupe,

- la surveillance et l'amélioration continue de la qualité du service rendu aux utilisateurs des offres,
- l'assistance aux distributeurs et clients sur les offres de la direction,
- l'exécution de l'ensemble des traitements et exigences de place (interbancaires et réseaux) relatifs aux flux,
- la gestion du parc d'automates bancaires du groupe,
- la représentation du groupe dans l'ensemble des systèmes de place en matière de paiement.



*« Je suis ravi et enthousiaste de prendre la relève de Jean-Luc Dubois à la direction des Flux du Crédit Mutuel Arkéa. Le groupe possède une solide culture technologique, reconnue sur la Place bancaire et déclinée opérationnellement auprès de nombre de clients, filiales et partenaires. Les métiers du paiement, des flux et de la GED sont en perpétuel mouvement. Avec l'ensemble des équipes du pôle Innovation et Opérations et des filiales du groupe, j'aurai à cœur de mettre en œuvre la fibre technologique et innovante du groupe pour accompagner l'évolution des modes de consommation de nos clients particuliers et entreprises, anticiper l'émergence de nouveaux usages et contribuer à la concrétisation des grands objectifs du plan stratégique Transitions 2024. La force de la marque et des valeurs du groupe Crédit Mutuel Arkéa, le sens du collectif et le niveau d'expertise des équipes sont autant de piliers pour continuer à développer et déployer nos offres, à renforcer notre identité et notre crédibilité et à servir nos ambitions. Enfin, le souci permanent d'améliorer nos process et la qualité des services délivrés accompagnent toutes nos actions de développement de nouvelles offres pour nos clients. »*

- Laurent Leterrier, Directeur des Flux du Crédit Mutuel Arkéa -

---

### **A propos du groupe Crédit Mutuel Arkéa**

Le groupe Crédit Mutuel Arkéa est composé des fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne, du Sud-Ouest et de leurs caisses locales adhérentes, ainsi que d'une quarantaine de filiales spécialisées (Fortuneo, Monext, Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, Arkéa Investment Services, Suravenir...). Il compte près de 11 000 salariés, 2 800 administrateurs, 4,9 millions de sociétaires et clients dans la bancassurance et affiche un total de bilan de 169 milliards d'euros. Crédit Mutuel Arkéa se classe parmi les tout premiers établissements bancaires ayant leur siège en région.

**Contact Presse :** Ariane Le Berre-Lemahieu - 02 98 00 22 99 - [ariane.le-berre-lemahieu@arkea.com](mailto:ariane.le-berre-lemahieu@arkea.com)



Suivez l'actualité du Crédit Mutuel Arkéa sur les réseaux sociaux

[cm-arkea.com](http://cm-arkea.com)