Communiqué de presse

Suravenir Assurances noue un partenariat avec la Cantine de Nantes pour développer l'innovation au service de ses assurés, de ses collaborateurs et de l'ensemble de ses parties prenantes

Nantes, le 1er avril 2021 – **Suravenir Assurances, filiale du Crédit Mutuel Arkéa spécialisée dans l'assurance des biens des particuliers, annonce avoir signé un partenariat avec la Cantine de Nantes. Une collaboration qui se veut source d'échanges, de partage de compétences en matière d'innovation au sein de l'écosystème numérique nantais. Ce partenariat s'inscrit en cohérence avec le plan stratégique à moyen terme de Suravenir Assurances : Transitions 2024. En s'appuyant sur des solutions innovantes, la compagnie d'assurances souhaite renforcer la qualité de ses offres et de sa relation client, l'épanouissement de ses collaborateurs et contribuer activement à un développement responsable de l'économie réelle.**

Le 12 mars dernier, c'est de la Cantine, ce lieu emblématique de la culture de l'innovation à Nantes, que l'équipe dirigeante de Suravenir Assurances a partagé son nouveau plan moyen terme, Transitions 2024, avec l'ensemble de ses collaborateurs et administrateurs, au cours d'un événement à distance. Ce plan stratégique est le résultat d'une co-construction : managers, administrateurs, équipe dirigeante, parties prenantes ont collaboré, ensemble, à la définition de leurs ambitions à horizon 2024.

Un partenariat sur mesure

Le partenariat qui vient d'être signé avec la Cantine est une illustration concrète du positionnement et des axes de développement retenus par la compagnie d'assurances pour son plan à moyen terme. Pour Suravenir Assurances, qui réaffirme avec ce partenariat son ancrage local nantais, la Cantine va créer des formats d'événements adaptés aux collaborateurs, en lien avec son réseau, pour développer des synergies.

Signature du partenariat entre Suravenir Assurances et La Cantine

De gauche à droite : Bernard Snoeck, Directeur général de Suravenir Assurances ; Cécile Lebreton, Directrice Marketing, Projets et Partenariats chez Suravenir Assurances ; Adrien Poggetti, Directeur de La Cantine.

Crédit photo : Michael Meniane - Lensman

La Cantine, qui compte 250 membres acteurs du numérique, dispose d'espaces de *coworking* au cœur de l'Ile de Nantes et organise plus d'une centaine d'événements dans l'année : formations, conférences, *workshops*, soirées *networking*… De nombreuses occasions pour les collaborateurs de Suravenir Assurances de s'immerger dans l'écosystème numérique, de se sensibiliser ou d'enrichir leur culture de l'innovation, de découvrir et de tester de nouvelles méthodes de travail et d'organisation. La Cantine va permettre davantage d'ouverture et de partage avec des startups, des acteurs innovants, de nouveaux entrants sur le marché de l'assurance, des expertises complémentaires… Autant d'atouts pour libérer les énergies et la créativité des talents qui composent la filiale du Crédit Mutuel Arkéa. La collaboration sera une source de valeur ajoutée forte au service de ses clients, de ses collaborateurs et de l'ensemble de ses parties prenantes.

Un plan de développement ambitieux

Dans le prolongement du précédent plan stratégique, les 265 collaborateurs de Suravenir Assurances s'engagent en coopération étroite avec les administrateurs à renforcer les fondamentaux de la filiale du Crédit Mutuel Arkéa et à relever les défis à venir à horizon 2024. Dans cette optique, Bernard Snoeck, Directeur général, et Sophie Violleau, Présidente de Suravenir Assurances, ont invité au cours de cette convention différents intervenants - internes et externes - à développer les quatre axes principaux de leur stratégie.

Bernard Snoeck, Directeur général de Suravenir Assurances, commente : *"Nous sommes très fiers de nous lancer dans ce plan de développement ambitieux, que nous avons conçu ensemble, avec nos managers et nos administrateurs, pour aller encore plus loin. Ce plan, centré sur l'humain, est à la fois tourné vers la satisfaction client et l'épanouissement de nos collaborateurs. Pour parvenir à nos ambitions, nous nous appuierons sur l'innovation, qui est au cœur de notre ADN et de celui du Crédit Mutuel Arkéa. Nous sommes convaincus que le partenariat avec la Cantine, ce lieu ancré dans nos territoires, qui rassemble de nombreux acteurs de l'économie réelle, viendra nourrir nos réflexions, nos méthodologies, notre créativité au profit de tous".*

Evénement Suravenir Assurances à la Cantine de Nantes le 12 mars
Présentation du plan stratégique

De gauche à droite : Carine Rocchesani, journaliste ; Bernard Snoeck, Directeur général de Suravenir Assurances ; Sophie Violleau, Présidente de Suravenir Assurances.

Crédit photo : Michael Meniane - Lensman

Les axes de développement du plan à moyen terme 2024 de Suravenir Assurances

Axe 1 : Etre un assureur de confiance

L'orientation client constitue un véritable levier de performance, c'est pourquoi Suravenir Assurances est soucieux de leurs attentes et de leur satisfaction. L'indicateur *Net Promoter Score* (taux de recommandation) qui témoigne de la confiance des assurés envers Suravenir Assurances a atteint le score de +39 en 2020, en forte amélioration sur ces trois dernières années. A horizon 2024, les projets priorisés par Suravenir Assurances ont vocation à "sublimer" l'expérience de ses clients en améliorant l'efficacité opérationnelle sur toute la chaîne de la relation au bénéfice de l'humain. La compagnie travaille continuellement à un parcours client simplifié, toujours plus fluide, grâce notamment à des canaux et horaires de contact élargis ou encore l'usage d'objets connectés... Suravenir Assurances s'engage également à communiquer le nom d'un interlocuteur privilégié lors d'un sinistre pour tendre vers une gestion individualisée, et à davantage de transparence tout au long de la vie du contrat. Des offres encore plus responsables et solidaires seront progressivement développées.

Axe 2 : Etre une entreprise humaine au service de l'humain

Déjà fortement engagée en faveur de la qualité de vie de ses collaborateurs, Suravenir Assurances a mené différents projets ces dernières années : rénovation totale des locaux, accord télétravail, égalité femme/homme… L'entreprise va poursuivre la démarche engagée pour devenir une entreprise "responsabilisante". En développant l'autonomie et la responsabilisation de ses collaborateurs, Suravenir Assurances sait qu'elle valorisera le potentiel individuel de chacun de ses collaborateurs, au profit de la performance collective de l'entreprise. L'objectif est de favoriser la prise d'initiatives, la créativité, tout en maximisant l'épanouissement des collaborateurs.

Axe 3 : Développer des solutions pour un monde en mouvement

Suravenir Assurances, en cohérence totale avec la Raison d'être du Crédit Mutuel Arkéa, se veut acteur de l'économie réelle, en prise avec la réalité et les besoins de ses clients. La compagnie d'assurances veillera donc à développer des offres à la fois responsables et en adéquation avec les nouveaux usages. Suravenir Assurances souhaite contribuer aux enjeux forts en matière d'environnement en accompagnant la transition énergétique de ses clients et partenaires ainsi qu'en réduisant de manière significative son impact sur l'environnement.

Axe 4 : Poser les bases d'un futur modèle plus ouvert

Dans une démarche d'*open innovation*, Suravenir Assurances a l'ambition d'identifier les points forts de sa chaîne de valeur et d'évaluer les opportunités de les distribuer. Par ailleurs, Suravenir Assurances continuera d'intégrer dans ses process de distribution et de gestion des solutions d'autres structures dont l'expertise vient enrichir sa qualité de services et améliorer l'expérience à la fois de ses assurés, de ses distributeurs, de ses collaborateurs et de ses partenaires.

A propos de Suravenir Assurances

Suravenir Assurances, filiale du Crédit Mutuel Arkéa, est spécialiste de l'assurance des biens et des personnes pour les particuliers. Elle conjugue innovation et prévention dans ses solutions d'assurance régulièrement récompensées par la presse professionnelle. Avec ses réseaux de distribution, Suravenir Assurances accompagne et indemnise ses assurés en cas d'accident ou de dommages.

Contact presse : Amélie Seraidarian – 02 28 09 88 39 – amelie.seraidarian@suravenir-assurances.fr