

Crise Covid-19

Suravenir Assurances consacre un budget de plus de 3,5M€ pour accompagner ses assurés les plus fragilisés par la crise

Nantes, le 9 juillet 2020 – Suravenir Assurances, la compagnie d'assurances de biens et de personnes du groupe Arkéa, a fait le choix de soutenir concrètement ses assurés les plus touchés par la crise du coronavirus en redistribuant une partie des cotisations perçues. Ce sont au total plus de 3,5M€ qui seront reversés en 2020 aux clients de ses réseaux de distribution impactés par la crise Covid-19. Ces initiatives s'inscrivent pleinement dans la politique de responsabilité sociétale de la compagnie d'assurances, basée sur des valeurs fortes de solidarité et d'entraide.

Dans un contexte de crise à la fois sanitaire et économique, nombre de foyers français sont fragilisés par des pertes de revenus, liées par exemple à une période de chômage partiel ou la perte d'un emploi...

Des aides ciblées pour les assurés fragilisés

Alors que certaines compagnies d'assurances ont opté pour le remboursement à l'ensemble de leurs assurés particuliers d'une partie de leurs cotisations auto, Suravenir Assurances, la filiale du groupe Arkéa dédiée aux assurances de biens et de personnes, a fait le choix de cibler les clients qu'elle souhaitait particulièrement accompagner et soutenir dans cette période complexe.

La compagnie d'assurances a ainsi pris la décision de concentrer ses interventions sur les assurés - détenteurs de contrats auto, moto, multirisques habitation, assurance accidents de la vie, assurance santé - qui ont le plus souffert de difficultés financières et/ou qui seraient impactés plus durablement par les répercussions de la crise. En écho aux valeurs de partage et de solidarité défendues par le groupe Arkéa et ses filiales, cette prise de position permet d'apporter des aides forfaitaires, d'un montant plus significatif, pouvant aller jusqu'à 400 euros par foyer. Le budget total s'élève à plus de 3,5M€, dont 2M€ reversés aux clients du Crédit Mutuel de Bretagne et du Crédit Mutuel du Sud-Ouest, fédérations du groupe Arkéa et principaux réseaux de distribution de Suravenir Assurances.

Bernard Snoeck, Directeur général de Suravenir Assurances, commente : *"Nous avons pris le parti d'accompagner spécifiquement nos assurés les plus touchés par la crise du Covid-19, à la fois pendant le confinement et au moment de la reprise. Les répercussions de cette crise se constatent sur la durée : certaines entreprises se relèvent difficilement, entraînant des pertes d'emplois et de revenus. C'est pourquoi nous avons fait le choix, validé à l'unanimité par notre Conseil d'administration, d'un soutien très ciblé et suffisamment significatif, allant jusqu'à 400 euros par foyer, pour répondre aux besoins concrets de nos clients les plus affectés. Cette initiative est empreinte des valeurs fortes d'engagement et de solidarité que défendent Suravenir Assurances et plus largement le groupe Arkéa".*

Une participation active à l'effort national

Depuis mars dernier, Suravenir Assurances a également contribué au fonds de solidarité mis en place par les pouvoirs publics et a ainsi participé au soutien de l'activité des indépendants et des petites entreprises. Pour aller plus loin, Suravenir Assurances a pris en charge l'équivalent d'un mois de cotisation des assurances santé des professionnels et TPE.

Un accompagnement dans les démarches quotidiennes

Véritablement engagée auprès de ses assurés, Suravenir Assurances a cherché à leur simplifier le quotidien dans cette période atypique. Diverses mesures ont été rapidement mises en place, notamment pour les assurés

soignants. Pendant toute la période de confinement et sans surcoût, Suravenir Assurances a étendu leurs garanties d'assistance et d'assurance automobile pour parer à toute situation : *assistance 0 km quelle que soit la formule de garantie du contrat auto, prolongation de la mise à disposition d'un véhicule de remplacement jusqu'à restitution du véhicule réparé, extension des garanties au contenu privé et professionnel en cas de vol ou de vandalisme sur le véhicule assuré...*

Pour les assurés multirisques habitation contraints au télétravail du fait du confinement, Suravenir Assurances a également rendu possible le téléchargement d'une attestation de couverture dédiée, demandée par l'employeur.

Ces aménagements ont visé à faciliter les démarches de chacun dans un contexte déjà si complexe.

A propos de Suravenir Assurances

Suravenir Assurances, filiale du groupe Arkéa, est spécialiste de l'assurance des biens et des personnes pour les particuliers. Nous conjugons innovation et prévention dans nos solutions régulièrement récompensées par la presse professionnelle. Avec nos réseaux de distribution, nous accompagnons nos clients et nous indemnisons nos assurés en cas d'accident ou de dommages.

Contact presse : Sandra Pellen – 02.98.00.93.55 – sandra.pellen@arkea.com