Crédit Mutuel du Sud-Ouest

Communiqué de presse

CRISE DU CORONAVIRUS : le Crédit Mutuel du Sud-Ouest maintient ses services à la clientèle et soutient ses clients par des mesures spécifiques

Pessac, le 17 mars 2020 - **Dans le contexte des mesures de confinement annoncées par le Président de la République, le Crédit Mutuel du Sud-Ouest est pleinement mobilisé pour faire face au caractère exceptionnel de la situation actuelle.**

Conformément aux recommandations formulées par le gouvernement, le Crédit Mutuel du Sud-Ouest a pris toutes les mesures permettant d'assurer le maintien des services bancaires auprès de sa clientèle tout en protégeant la santé de ses clients et salariés en veillant au respect des principes sanitaires préconisés.

Dans ce cadre, le Crédit Mutuel du Sud-Ouest demande à ses clients et sociétaires de contacter leurs conseillers bancaires par les canaux à distance (mail, téléphone, site et application bancaire mobile).
Les clients sont invités à réaliser les opérations courantes via les applications mobiles ou sur le site internet cmso.com, ou éventuellement aux automates.

Le Crédit Mutuel du Sud-Ouest met par ailleurs tout en œuvre pour renforcer les dispositifs d'accompagnement spécifiques auprès de ses clients professionnels de proximité, viticulteurs, agriculteurs et entreprises, particulièrement touchés par la crise sanitaire actuelle.

Les situations seront étudiées, au cas par cas, par les responsables de clientèle pour apporter des solutions adaptées à chaque demande, telles que :

- L'aménagement de solutions de trésorerie
- Le report jusqu'à six mois des remboursements de crédit (capital et intérêts) assorti de la suppression des pénalités et des coûts additionnels des reports d'échéances.
- La mise en place de prêts bancaires dédiés court ou moyen terme avec garanties spécifiques.

Par ailleurs, le CMSO a décidé de marquer une attention spécifique à l'égard de ses clients professionnels, dans un esprit de solidarité, en mettant en place jusqu'à fin avril la gratuité de l'accès au site cmso.com

Plus que jamais le Crédit Mutuel du Sud-Ouest, conscient de sa responsabilité économique et territoriale, sera pleinement engagé auprès de l'ensemble de ses sociétaires, clients particuliers, professionnels de proximité, agriculteurs et entreprises pour les accompagner de manière personnalisée et les soutenir dans cette période inédite où la mobilisation citoyenne de chacun compte.

Jean-Marc Jay, Directeur général du Crédit Mutuel du Sud-Ouest : « *L'organisation mise en place vise à préserver la santé de nos équipes et, par conséquent, celles de nos clients tout en contribuant à la non propagation du virus. Conscients de nos responsabilités dans l'économie régionale et dans l'accompagnement des acteurs socio-économiques, nous sommes pleinement mobilisés pour apporter des solutions concrètes à nos clients en concertation avec les institutions régionales, consulaires et les réseaux professionnels locaux* ».

A propos du Crédit Mutuel du Sud-Ouest

A propos du Crédit Mutuel du Sud-Ouest : Avec 84 points de vente répartis sur les départements de la Charente, de la Dordogne et de la Gironde, le Crédit Mutuel du Sud-Ouest compte aujourd'hui près de 1 000 collaborateurs, 600 administrateurs et 450 000 sociétaires et clients. Le Crédit Mutuel du Sud-Ouest fait partie du Crédit Mutuel Arkéa, né en 2002 du regroupement des fédérations de Bretagne (CMB), du Sud-Ouest (CMSO) ainsi que d'une quarantaine de filiales spécialisées.

Plus d'informations sur www.cmso.com

Contact Presse : Carole BAUDET –07.71.37.85.98– carole.baudet@cmso.com