

Communiqué de presse

Des résultats 2017 records qui consacrent la solidité du groupe Arkéa et l'efficacité de son modèle de développement

Brest, le 1^{er} mars 2018 – « Le groupe Arkéa n'a jamais été aussi solide et performant qu'aujourd'hui », a déclaré Jean-Pierre Denis, son Président, à l'issue du Conseil d'administration qui a arrêté les comptes pour l'exercice 2017. Le groupe bancaire territorial qui réunit trois fédérations de Crédit Mutuel (Bretagne, Sud-Ouest et Massif Central) et trente filiales spécialisées a, en effet, réalisé le meilleur résultat de son histoire et tous les indicateurs sont au vert. Dans un environnement en profonde et rapide mutation, ces très belles performances commerciales et financières confirment la solidité intrinsèque et l'agilité d'un groupe qui a bâti un modèle de développement original et trouvé des relais de croissance dans les services numériques et les activités Business-to-Business.

Le résultat net bat un nouveau record et franchit pour la première fois le seuil des 400 M€

- **Le PNBA affiche une très forte progression (+12.8 %)**, dans un contexte toujours empreint d'incertitudes. Il atteint son plus haut niveau historique, à 2.09 Md€ et traduit une très belle dynamique commerciale dans l'ensemble de ses métiers ;
- **Le résultat d'exploitation progresse à un rythme élevé de 30.7 %**, à 610 M€ ;
- **Le résultat net part du groupe bondit à 428 M€**, soit une hausse 27.3 % par rapport au résultat 2016. Le Groupe Arkéa établit ainsi un nouveau record historique, en dépit de la taxe exceptionnelle au titre de l'impôt sur les sociétés à la charge des grandes entreprises. En quatre ans, le groupe a ainsi doublé son résultat net.
- **Le coefficient d'exploitation**, à 68.3 %, atteint son plus bas niveau depuis 6 ans, avec un repli de 0.9 point sur un an qui témoigne d'une juste maîtrise des coûts.

Le ratio de solvabilité le plus élevé de la place bancaire française

- **Le ratio de solvabilité Common Equity Tier One**, déjà largement supérieur aux exigences réglementaires, progresse fortement à 18.5 %, (+3.2 points). Ce ratio - le plus élevé de la place bancaire - confirme la solidité intrinsèque du groupe qui dispose ainsi d'une réserve de puissance sans précédent pour continuer à se développer, à investir et à financer d'éventuelles acquisitions ou partenariats capitalistiques et industriels.

Des performances commerciales remarquables

Au plan commercial, le groupe poursuit sa très belle trajectoire de développement, dans l'ensemble de ses activités bancaires et extra-bancaires :

- **Le portefeuille de clients du Crédit Mutuel Arkéa connaît une hausse significative de 4.3 % pour s'établir à 4.24 millions de clients et sociétaires.** Cette belle progression, notamment dans les activités de banque en ligne et d'assurances, est portée par la capacité d'innovation du groupe et la stratégie d'ouverture, avec la concrétisation de nouveaux partenariats de distribution.
- **La production de crédits bat un nouveau record et atteint 12.9 Md€.** Elle porte le niveau des encours à 50.75 Md€ (+7.7 %) ;
- **Sur le terrain de l'épargne, le groupe affiche un encours total en hausse de 7.2 % à 107.7 Md€,** avec une progression significative sur l'ensemble des catégories d'épargne : bancaire, financière et assurance ;
- **En Assurances de biens et de personnes, le groupe enregistre une progression de son portefeuille de 4.8 %, à 2.11 millions de contrats,** portée par 398 600 affaires nouvelles.

Jean-Pierre Denis, Président du Crédit Mutuel Arkéa, commente :

« Le groupe Arkéa vient d'accomplir un exercice 2017 en tous points remarquables, en établissant des performances records dans tous les domaines. Ces performances sont d'autant plus probantes que nous parvenons, comme les années précédentes, à concilier une très forte dynamique commerciale, des performances opérationnelles sans précédent et une solidité financière tout à fait exceptionnelle. Ces chiffres démontrent toute la pertinence de notre positionnement de banque exclusivement dédiée à l'accompagnement et au financement de l'économie réelle. Ils attestent également de l'efficacité de notre modèle économique qui permet de combiner, avec une réussite objective et indiscutable, ancrage local et développement en dehors de nos territoires de référence. La capacité d'innovation de notre groupe, ses savoir-faire reconnus dans le domaine du digital et son agilité lui permettent de rester très compétitif dans un environnement bancaire en complète transformation. Tous ces constats confirment et démontrent, s'il en était besoin, la capacité du groupe Arkéa à poursuivre son développement en toute indépendance, au service de ses clients et sociétaires. »

Ronan Le Moal, Directeur général du Crédit Mutuel Arkéa, ajoute :

« Les excellents résultats 2017 soulignent la qualité et la performance de notre offre, portée par l'engagement de nos 10 000 salariés. Nous tirons pleinement profit de l'attention, toujours plus grande, accordée à la satisfaction de nos sociétaires et clients. Avec nos réseaux de banque de détail, nos filiales spécialisées et nos partenariats dans le BtoB et avec des startups de la finance et de l'assurance, nous disposons de tous les arguments pour continuer à grandir et à imaginer de nouveaux services qui répondent à l'évolution des modes de consommation. 2017 a aussi vu la concrétisation de très beaux projets qui illustrent notre expertise technologique et notre ambition de redessiner les parcours clients. En nous imposant comme le modèle de hub de services financiers, nous apporterons la meilleure réponse aux aspirations d'aujourd'hui et de demain et nous resterons à l'avant-garde d'une industrie qui se réinvente chaque jour. »

A propos du Crédit Mutuel Arkéa

Le Crédit Mutuel Arkéa est composé des fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne, du Sud-Ouest et Massif Central, ainsi que d'une trentaine de filiales spécialisées (Fortuneo, Monext, Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, Arkéa Investment Services, Suravenir...). Avec plus de 10 000 salariés, 3 500 administrateurs, 4,2 millions de sociétaires et clients dans la bancassurance et plus de 128 milliards d'euros de total de bilan, le Crédit Mutuel Arkéa se classe parmi les tout premiers établissements bancaires ayant leur siège en région. Plus d'informations sur www.arkea.com