

## La mixité au Crédit Mutuel Arkéa : une politique volontariste de long terme avec des résultats probants

Brest, le 7 mars 2024 - À l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes, le Crédit Mutuel Arkéa, l'unique groupe bancaire européen à être co-dirigé par deux femmes, annonce la constitution d'un Comité exécutif paritaire, reflet de plusieurs années d'engagements volontaristes en faveur d'une féminisation pérenne de ses postes clés.

Dirigé en binôme depuis 2020 par Hélène Bernicot, Directrice générale, et Anne Le Goff, Directrice générale déléguée, le groupe opère depuis plusieurs années une transformation profonde de sa culture et de ses process en faveur d'un équilibre de représentation hommes/femmes pérenne dans tous les métiers et à tous les niveaux hiérarchiques. Alors qu'aucune femme ne siégeait au Comité exécutif du groupe en 2016, ce sont désormais quatre femmes et quatre hommes qui le composent :

- **Hélène Bernicot**, Directrice générale ;
- **Anne Le Goff**, Directrice générale déléguée Pôle Support au Développement ;
- **Elisabeth Quellec**, Directrice du Pôle Clientèle Retail ;
- **Véronique Crouzier**, Directrice Dynamiques et Relations Humaines ;
- **Bertrand Blanpain**, Directeur du Pôle Entreprises et Institutionnels ;
- **Thomas Guyot**, Directeur du Pôle Produits ;
- **Laurent Jurrius**, Directeur du Pôle Innovations et Opérations ;
- **Frédéric Diverrez**, Directeur du Pôle BtoB et Services Spécialisés

La nomination d'Élisabeth Quellec à la tête du Pôle Clientèle Retail (qui couvre les réseaux des fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne et du Crédit Mutuel du Sud-Ouest, les banques en ligne Fortuneo et Keytrade Bank (Belgique) ainsi que les directions Marketing et Opérations clients & conseillers) en décembre dernier a permis au Crédit Mutuel Arkéa de devenir l'unique groupe bancaire dirigé par deux femmes dont le Comité exécutif est strictement paritaire.

### Une ambition de long terme

Au-delà du chiffre, c'est le fruit d'une politique volontariste inscrite au cœur de la stratégie globale du groupe à l'instar de la « Mission Mixité » lancée en 2016. Basée sur une approche collaborative et inclusive, signature du Crédit Mutuel Arkéa, elle a eu un impact concret à la fois sur la culture d'entreprise et sur l'organisation du travail. Ce sont

près de 440 collaborateurs, dont presque la moitié constituée d'hommes, qui se sont engagés dans une démarche inédite et pionnière comme ambassadeurs Mixité afin de dresser un diagnostic sur les freins et les leviers à la mixité dans chaque entité et filiale du groupe. Ils ont également déployé et animé un programme de formation d'une journée, « Tous inclusifs » afin d'échanger et de sensibiliser l'ensemble des salariés sur les discriminations et les stéréotypes liés au genre. Plus de 300 ambassadrices et ambassadeurs Diversité, regroupés en 20 ambassades, animent aujourd'hui encore, avec dynamisme et conviction, ce chantier culturel continu.

### **Faire face aux enjeux du quotidien**

Sur la base de diagnostics consolidés, le groupe a bâti un plan d'action pour lever six freins principaux parmi lesquels l'auto-censure, le manque de réseautage, le sexisme ordinaire ou encore l'annonce du congé maternité. Ce plan d'action a notamment conduit à adapter l'organisation du travail et à l'accompagnement des carrières.

Une plus grande flexibilité a été introduite dans l'organisation du travail afin de faciliter la conciliation entre la vie personnelle et la vie professionnelle : horaires adaptés, temps partiel choisi, télétravail ou travail hybride co-construit. Un accompagnement fort à la parentalité a été décidé, avec une prolongation de deux semaines du congé maternité, mais aussi par l'instauration dès 2021 d'un « congé deuxième parent » de 42 jours avec maintien à 100% du salaire net, une mesure qui va plus loin que le cadre légal.

Un programme spécifique de gestion de carrière, nommé « Boostons les potentielles » a par ailleurs été mis en place pour détecter les talents et les accompagner tout au long de leur parcours. Pendant la phase de recrutement, le Crédit Mutuel Arkéa porte une attention particulière aux profils féminins. Le groupe s'est résolument engagé dans la réduction des écarts de salaire. Les plans de succession des cadres dirigeants ont pour objectif d'identifier systématiquement une candidature féminine en plus d'une candidature masculine le cas échéant.

Les résultats de ces démarches volontaristes sont probants. Le groupe compte 38% de femmes cadres dirigeantes et cadres de direction, contre 18% seulement en 2016. La progression du nombre de femmes directrices d'agence et directrices d'unité territoriale est également significative puisqu'elles sont aujourd'hui 46% dans ces fonctions contre seulement 30% en 2016. L'index d'égalité professionnelle est de 94/100.

### **Un engagement qui dépasse l'interne**

Fidèle à son engagement territorial et sociétal, le Crédit Mutuel Arkéa porte également ses valeurs à l'extérieur de l'entreprise pour les essaimer au sein de son écosystème. Cette ambition s'est concrétisée via des partenariats stratégiques avec l'Observatoire de la Mixité au sein de l'Institut du capitalisme responsable ou avec l'École d'ingénieurs ENSTA Bretagne sur du mentorat d'étudiantes.

Le chemin vers l'égalité professionnelle réelle entre les femmes et les hommes est encore long. L'expérience réussie du groupe sur la mixité ouvre aujourd'hui la voie à une stratégie globale de diversité et d'inclusion, pour une banque toujours plus responsable, plus solidaire et plus performante. En 2023, le Crédit Mutuel Arkéa a réalisé un diagnostic Diversité et Inclusion auprès de ses collaborateurs afin d'avoir leur regard sur ces sujets au sein du groupe. Les résultats de ce diagnostic ont permis d'enrichir sa

feuille de route Inclusion afin de lancer dès cette année de nouvelles actions concrètes sur les sept dimensions prioritaires identifiées : le genre, l'âge, la santé, les origines, la situation familiale ou encore l'orientation sexuelle.



*« Réfléter la richesse et la diversité de la société au sein du Crédit Mutuel Arkéa est au cœur de nos préoccupations. Le groupe s'est engagé depuis dix ans dans une politique de long terme permettant la promotion des femmes à des postes de direction et la constitution d'équipes plus équilibrées. La constitution d'un comité exécutif paritaire, avec en son sein nos deux mandataires sociales, Hélène Bernicot et Anne Le Goff, unique duo féminin à la tête d'une banque en Europe, est une belle illustration de cette politique volontariste, qui s'inscrit dans la durée, et qui concerne à la fois nos équipes dirigeantes et nos conseils d'administration. Au-delà de la mixité, la question de la diversité et de l'inclusion est un sujet fondamental sur lequel nous continuerons de nous engager au quotidien. »*

**– Julien Carmona, Président du Crédit Mutuel Arkéa –**

*« Le secteur financier est au cœur des transitions économiques, écologiques et sociales d'avenir. Tous les talents sont nécessaires pour relever ces immenses défis. Au Crédit Mutuel Arkéa, nous sommes profondément attachés à la promotion de la diversité et de l'inclusion. Nous croyons fermement que l'égalité des chances et une représentation équilibrée des femmes dans les postes à responsabilité ne sont pas seulement une question de justice sociale, mais également un levier de performance et d'innovation. Donner aux femmes toute leur place au sein de l'entreprise élargit notre perspective, nous permettant ainsi de mieux accompagner nos clients et nos parties prenantes. »*

**– Hélène Bernicot, Directrice générale du Crédit Mutuel Arkéa –**

*« Si la féminisation du Crédit Mutuel Arkéa fait aujourd'hui figure d'exception dans le secteur financier, nous le devons à la mobilisation de nos collaboratrices et de nos collaborateurs depuis de nombreuses années. Instaurée en 2016, la "Mission Mixité" a permis d'agir à la fois sur notre culture et nos process, au bénéfice de toutes et tous. Au-delà de pouvoir afficher aujourd'hui un Comité exécutif paritaire et une meilleure représentativité des femmes à tous les niveaux hiérarchiques de l'entreprise, nous restons engagés au quotidien pour poursuivre nos travaux en faveur de la mixité, de la diversité et de l'inclusion. »*

**– Anne Le Goff, Directrice générale déléguée du Crédit Mutuel Arkéa –**

---

## À propos du groupe Crédit Mutuel Arkéa

Le groupe coopératif Crédit Mutuel Arkéa est composé des fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne, du Sud-Ouest et de leurs caisses locales adhérentes, ainsi que d'une quarantaine de filiales spécialisées (Fortuneo, Monext, Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, Arkéa Investment Services, Suravenir...). Il compte plus de 11 400 salariés, 2 600 administrateurs, plus de 5,1 millions de sociétaires et clients dans la bancassurance et affiche un total de bilan de 191,6 Md€ milliards d'euros.

Premier groupe bancaire à se doter d'une Raison d'être en 2019, le Crédit Mutuel Arkéa est devenu une entreprise à mission en 2022 et s'engage au travers de son plan stratégique "Transitions 2024" à pratiquer une finance au service des territoires et de leurs acteurs afin de se positionner comme le partenaire financier agile et innovant des transitions d'avenir.

Présent sur l'ensemble du territoire national, le Crédit Mutuel Arkéa a fait le choix de maintenir ses centres de décisions en région. Il est un acteur majeur de la création d'emploi sur ses territoires, et s'appuie sur une dynamique de recrutement continue. Le groupe a acquis la conviction que le développement local ne peut se faire qu'en alliant le financier et l'extra-financier. C'est la raison pour laquelle Crédit Mutuel Arkéa est la première banque française à avoir développé une méthode inédite de calcul de la performance globale. Cela lui permet de prendre en compte l'ensemble des impacts financiers, sociaux, sociétaux et environnementaux de ses activités et celles de ses parties prenantes.

**Contact presse** : Solen Deltour - 06 30 80 38 78 - [solen.deltour@arkea.com](mailto:solen.deltour@arkea.com)



Suivez-l'actualité du Crédit Mutuel Arkéa sur les réseaux sociaux [cm - a r k e a . c o m](https://www.cm-arkea.com)