

1 Notre modèle d'affaires

Le Crédit Mutuel Arkéa
a adopté la qualité de société
à mission en 2022



NOS 5 ENGAGEMENTS

1

Prendre nos décisions en visant une approche équilibrée entre performance financière et impact - sociétal et environnemental - positif par l'exercice d'une gouvernance coopérative ancrée sur nos territoires.

2

Accompagner chacune de nos parties prenantes dans sa transition environnementale.

3

Développer des coopérations territoriales et s'engager en faveur de la vitalité locale.

4

S'engager pour l'inclusion et cultiver une relation de confiance durable avec tous nos sociétaires et clients, des précurseurs aux plus fragiles.

5

Favoriser l'engagement de notre collectif au service de l'intérêt commun, en faisant notamment vivre nos valeurs mutualistes.

+

Politiques sectorielles charbon, pétrole/gaz, tabac, transport aérien, financement de l'immobilier, agriculture, viticulture et agroalimentaire

+

Objectifs d'intensité carbone à 2030 dans le cadre de la Net Zero Banking Alliance

5,1 millions
de sociétaires et clients

87,5 Mds €
d'encours brut de crédits

1004 M€
de production de crédits
à la transition environnementale

167,3 Mds €
d'encours brut d'épargne

689 M€
de collecte brute d'épargne en faveur
de la transition environnementale

NOS METIERS

Une offre de banque-assurance équilibrée et diversifiée
Des marques fortes et complémentaires

MARCHÉ DES PARTICULIERS & DES PROFESSIONNELS

Crédit Mutuel
de Bretagne

Crédit Mutuel
du Sud-Ouest

Financo

fortuneo
BANQUE

KEYTRADE
BANK

CFCAL

ARKEA
BANQUE PRIVÉE

kengo
Bretagne Participative

MARCHÉ DES ENTREPRISES & DES INSTITUTIONNELS

ARKEA BANQUE
ENTREPRISES & INSTITUTIONNELS

ARKEA
LENDING SERVICES

ARKEA
CAPITAL

ARKEA
CRÉDIT BAIL

FABRICATION DE PRODUITS ASSURANCES ET GESTION D'ACTIFS

SURAVENIR

ARKEA
REIM

SURAVENIR
ASSURANCES

SWEN
Capital Partners

FEDERAL
FINANCE GESTION

Schelcher_Prince
Gestion

ARKEA
INVESTMENT SERVICES

MARCHÉ ET PRESTATIONS BTOB

PROCAPITAL

NEXTALK

ARKEA
BANKING SERVICES

MONEXT

MARCHÉ DE L'IMMOBILIER

ARMORIQUE
HABITAT

ARKEA
REAL ESTATE

ARKEA
IMMOBILIER CONSEIL

Groupe
IZIMMO

ARKEA
FLEX

liberkeys

PROTECTION DES PERSONNES ET DES BIENS

ARKEA
CREATIVE CARE

ARKEA
ON LIFE

ARKEA
SÉCURITÉ

ARKEA
ASSISTANCE

NOS RESSOURCES & ATOUTS

CAPITAL HUMAIN

11 471 collaborateurs	2 592 administrateurs*
1 165 recrutements en CDI	956 alternants et stagiaires accueillis
96 % de collaborateurs formés en 2022	92,4 / 100 index égalité professionnelle

CAPITAL ORGANISATIONNEL

- Une organisation coopérative
- Une taille intermédiaire qui favorise l'agilité
- Un fort ancrage territorial & des centres de décision en région
- Un rayonnement national avec ses filiales spécialisées
- Des projets informatiques d'envergure au service de la stratégie

CAPITAL FINANCIER

191,6 Md€ de total de bilan	2,1 Md€ de revenus**
9,7 Md€ de capitaux propres part du groupe	16,9 % de ratio Common Equity Tier One (CET1)

Depuis 2019, 19 % de la consommation totale d'énergie, composée de
99 % d'énergie
 électrique renouvelable et de
95 % de gaz vert

NOTRE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE

Une performance extra-financière de **9,4 Md€**.
 1 M€ de financements génèrent en moyenne :

- ⊖ 22 000 € d'impacts environnementaux négatifs
- ⊕ 145 000 € d'impacts socio-économiques positifs



UN PARTAGE DE LA VALEUR AU SERVICE DES TERRITOIRES ET DE LEURS ACTEURS

Sociétaires et clients

1 626 M€ d'intérêts versés sur les dépôts de la clientèle
 86 M€ de rémunération des parts sociales

Salariés

546 M€ de rémunérations versées
 92 M€ montant de l'épargne salariale
 5 % de la masse salariale investie dans la formation

Soutien aux territoires

9 M€ alloués aux dispositifs des Solidarités

Fournisseurs

671 M€ d'achats réalisés dont
 90 % auprès d'entreprises françaises

Etat et collectivités

124 M€ d'impôts et taxes payés

*dont 2 490 administrateurs de caisse locale

**Produit net banque-assurance et gains sur cession ou dilution des entreprises mises en équivalence.