

Le Crédit Mutuel Arkéa publie son Rapport de mission 2023

Brest, le 17 juillet 2024 - Le Crédit Mutuel Arkéa annonce la publication de son rapport de mission 2023, vérifié par un Organisme tiers indépendant (OTI) conformément à la loi PACTE. Après avoir présenté sa feuille de route dans son premier rapport de mission publié en 2022, cette nouvelle publication expose de manière très concrète les avancées significatives réalisées par le groupe bancaire coopératif au cours de l'année écoulée, réaffirmant ainsi en toute transparence sa détermination à aligner ses actions avec ses engagements sociaux et environnementaux, au service des territoires et de leurs acteurs.

Le Crédit Mutuel Arkéa a été le premier groupe bancaire à se doter d'une Raison d'être, en 2020, avant d'adopter la qualité d'entreprise à mission en mai 2022. Déclinée en cinq engagements, la Raison d'être constitue le socle de la stratégie de long terme du groupe et illustre son ambition d'engager une transformation profonde de son modèle, résolument tournée vers l'accompagnement des transitions environnementales et sociétales, au service des territoires et de leurs acteurs. En décembre 2022, le Comité de mission a adopté une feuille de route associant pour chacun de ces cinq engagements, des objectifs très concrets et des indicateurs de mesure soumis à un suivi régulier.

Des objectifs alignés avec l'ambition portée par le Crédit Mutuel Arkéa



Ce deuxième rapport de mission présente un point d'avancement de la feuille de route à fin 2023. Il détaille l'évaluation par le comité de mission de l'atteinte des objectifs pour chaque engagement et met en exergue des illustrations d'actions emblématiques mises en œuvre au sein du groupe bancaire coopératif.

Conformément à la qualité d'entreprise à mission qui engage l'entreprise, ce rapport intègre également les résultats de la première vérification indépendante menée par le cabinet PwC, en tant qu'Organisme tiers indépendant (OTI) désigné pour évaluer l'atteinte des objectifs sociaux et environnementaux. Le rapport émis par PwC confirme l'atteinte des objectifs, l'adéquation des moyens mis en œuvre et ainsi le respect de chacun des objectifs statutaires que le Crédit Mutuel Arkéa s'est donné pour mission de poursuivre, en cohérence avec sa raison d'être et son activité.

Consultez le **rapport de mission 2023** du Crédit Mutuel Arkéa

Quelques exemples de résultats probants du rapport 2023 :

1. **Engagement #1** : une approche équilibrée entre performance financière et impact - sociétal et environnemental - positif, par l'exercice d'une gouvernance coopérative ancrée sur nos territoires
 - Le choix pionnier de présenter les résultats annuels du groupe à l'aune de la performance globale, financière et extra-financière : selon la méthodologie de mesure, 1 M€ de financements accordés génère en moyenne : 22 000 € d'impacts environnementaux négatifs et 145 000 € d'impacts socio-économiques positifs.
 - Une réduction de plus de 30 % des émissions carbone (scopes 1 et 2) par rapport à 2021, supérieure à l'ambition fixée.
2. **Engagement #2** : accompagner chacune de nos parties prenantes dans sa transition environnementale
 - La production annuelle de financement en faveur de la transition environnementale s'élève à 1 003 M€. L'objectif de 900 M€ fixé pour 2024 a donc été dépassé en 2023.
 - La collecte brute annuelle d'épargne pour la transition environnementale s'élève à 689,3 M€, largement supérieure à l'objectif de 300 M€ fixé pour l'année 2024.
3. **Engagement #3** : développer des coopérations territoriales et s'engager en faveur de la vitalité locale
 - Le développement de plusieurs filières (maritime, agri-viticulture, immobilière) pour créer des synergies entre les différentes expertises du groupe au service de secteurs clés pour la vitalité des territoires.
 - Un employeur de référence sur ses territoires : 78% des effectifs du groupe sont basés en Bretagne et en Nouvelle-Aquitaine.
 - La qualité de société à mission est un atout majeur pour attirer et fidéliser les talents.
4. **Engagement #4** : s'engager pour l'inclusion et cultiver une relation de confiance durable avec tous nos sociétaires et clients, des précurseurs aux plus fragiles
 - Atteinte, dès cette année, de l'objectif 2024 de 60% de taux de rencontre des Personnes Financièrement Fragiles (PFF).
 - Une exigence d'exemplarité sur ses pratiques en étant un employeur inclusif avec un indice d'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes de 92,4/100, en constante progression grâce à un engagement collectif et dans la durée en faveur de la mixité.
 - Pour renforcer sa stratégie d'inclusion, le Crédit Mutuel Arkéa a lancé un premier diagnostic Diversité & Inclusion afin d'évaluer le sentiment d'inclusion et de discrimination des collaborateurs et mettre en oeuvre un plan d'action.

5. **Engagement #5** : Favoriser l'engagement de notre collectif au service de l'intérêt commun, en faisant notamment vivre nos valeurs mutualistes

- La création d'un fonds de dotation en 2023 pour regrouper les actions de mécénat et de solidarités.
- Une amélioration significative du taux de recommandation des salariés, avec un *eNPS* (*employee Net Promoter Score*) de 0, soit une hausse de 15 points par rapport à 2022 et un dépassement de l'objectif fixé pour 2024.

Prochaines étapes

L'année 2024 est une année charnière pour le Crédit Mutuel Arkéa. En effet, elle marque à la fois la fin du plan stratégique "Transitions 2024" et mais aussi l'élaboration du prochain plan à moyen terme, à horizon 2030.

L'ouverture de ce nouveau cycle va permettre de construire un projet d'avenir, en parfaite cohérence avec les valeurs mutualistes du groupe bancaire coopératif et la qualité de société à mission adoptée il y a deux ans.



"Je tiens à saluer l'ensemble des membres du comité de mission pour leur engagement et la qualité de leur travail. A la veille de conclure notre plan "Transitions 2024", ce rapport de mission est un outil précieux pour construire un nouveau plan stratégique d'avenir en cohérence avec les valeurs mutualistes et la qualité d'entreprise à mission du Crédit Mutuel Arkéa. Nous sommes une banque coopérative qui pratique une finance durable au service des territoires, soutenue par une gestion robuste et un collectif exceptionnel. Ensemble, nous nous préparons à un futur encore plus fort, proche de nos clients et utile."

– **Julien Carmona**, Président du Crédit Mutuel Arkéa –

"Cette première évaluation de la feuille de route par le comité de mission et les conclusions positives rendues par le cabinet PwC viennent conforter la trajectoire vertueuse dans laquelle s'inscrit le Crédit Mutuel Arkéa. Le regard extérieur apporté par le cabinet PwC, en tant qu'Organisme tiers indépendant, confirme l'exigence avec laquelle le groupe a déployé sa feuille de route. La publication de ce nouveau rapport de mission valorise également la démarche de transparence dans laquelle notre groupe coopératif s'est engagé. Cette réussite collective, nous la devons au professionnalisme et à l'engagement des collaborateurs et des administrateurs qui œuvrent au quotidien pour écrire la belle histoire du Crédit Mutuel Arkea ."

– **Hélène Bernicot**, Directrice générale du Crédit Mutuel Arkéa et co-présidente de la Communauté des entreprises à mission –

Un Comité de mission reflet de l'attachement du groupe aux territoires et aux valeurs mutualistes

Le Comité de mission s'assure du respect de chacun des engagements du groupe, et que ces derniers soient au cœur de la prise de décisions à tous les niveaux. Il est composé de 9 membres, avec une majorité de membres externes au groupe, et 45 % de femme :

5 experts externes :

- **Eric Challan Belval**, Président du Comité de mission, Président de La feuille d'érable (entreprise pionnière dans le recyclage des papier de bureau) et Président du Medef Ille-et-Vilaine
- **Thierry Burlot**, ex-Vice-Président du Conseil Régional de Bretagne en charge de l'environnement et de la biodiversité et Président du Comité de bassin Loire-Bretagne (instance en charge de la politique de gestion de l'eau sur le bassin Loire-Bretagne)
- **Jérémy Brémaud**, Directeur associé et Fondateur d'Ellyx (spécialiste de la résolution de problématiques sociales) et Président de France Active Nouvelle Aquitaine (pionnier de la finance solidaire)
- **David Sussmann**, Président Fondateur de Pure Ocean (fonds de dotation soutenant les projets qui protègent les écosystèmes marins) et Président Fondateur de Seafoodia (société spécialisée dans la distribution et la vente de produits de la mer à l'échelle mondiale)
- **Nolwenn Febvre**, Présidente Fondatrice de Les P'tits Doudous (réseau d'associations de professionnels de santé œuvrant pour améliorer le vécu des enfants, des parents et des soignants à l'hôpital)

2 administrateurs du Crédit Mutuel du Sud-Ouest et du Crédit Mutuel de Bretagne :

- **Daniela Da Silva**, Présidente de la Caisse de Bordeaux Saint Jean et Présidente de la Caisse de Crédit Mutuel Agricole et Viticole du Sud-Ouest
- **Patrick Lescop**, Président de la Caisse de Crédit Mutuel de Saint-Pol-de-Léon.

2 salariés :

- **Maëva Bourel**, Responsable du département Finance Durable du groupe, également désignée responsable de la mission ;
- **Hélène Lamy**, Chargée d'animation au sein d'une caisse locale de la fédération du Crédit Mutuel de Bretagne, choisie parmi les collaborateurs du groupe qui se sont portés candidats pour intégrer le Comité de mission, suite à l'appel de

"En tant que président du Comité de mission du Crédit Mutuel Arkéa, je suis fier des réalisations accomplies au cours de l'année écoulée. Le rapport de mission 2023 démontre l'engagement profond et continu du groupe à intégrer des critères socio-environnementaux dans toutes ses actions. Notre travail au sein du comité est de

veiller à ce que le Crédit Mutuel Arkéa poursuive son exemplarité dans ce domaine. Avec ses valeurs mutualistes et coopératives, ce groupe incarne une approche où la performance financière et extra-financière sont traitées avec la même rigueur. Les résultats obtenus ne sont pas simplement des chiffres, mais des preuves concrètes de son impact positif sur les territoires et ses parties prenantes. La mission que le Crédit Mutuel Arkéa s'est fixée est exigeante, mais elle est essentielle pour bâtir une société plus durable et équitable."

– Eric Challan Belval, Président du Comité de mission du Crédit Mutuel Arkéa –

À propos du groupe Crédit Mutuel Arkéa

Le groupe coopératif Crédit Mutuel Arkéa est composé des fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne, du Sud-Ouest et de leurs caisses locales adhérentes, ainsi que d'une quarantaine de filiales spécialisées (Fortuneo, Monext, Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, Arkéa Investment Services, Suravenir...). Il compte plus de 11 400 salariés, 2 600 administrateurs, plus de 5,1 millions de sociétaires et clients dans la bancassurance et affiche un total de bilan de 191,6 milliards d'euros.

Premier groupe bancaire à se doter d'une Raison d'être en 2019, le Crédit Mutuel Arkéa est devenu une entreprise à mission en 2022 et s'engage au travers de son plan stratégique "Transitions 2024" à pratiquer une finance au service des territoires et de leurs acteurs afin de se positionner comme le partenaire financier agile et innovant des transitions d'avenir.

Présent sur l'ensemble du territoire national, le Crédit Mutuel Arkéa a fait le choix de maintenir ses centres de décisions en région. Il est un acteur majeur de la création d'emploi sur ses territoires, et s'appuie sur une dynamique de recrutement continue. Le groupe a acquis la conviction que le développement local ne peut se faire qu'en alliant le financier et l'extra-financier. C'est la raison pour laquelle Crédit Mutuel Arkéa est la première banque française à avoir développé une méthode inédite de calcul de la performance globale. Cela lui permet de prendre en compte l'ensemble des impacts financiers, sociaux, sociétaux et environnementaux de ses activités et celles de ses parties prenantes.

Contact presse : Solen Deltour - 06 30 80 38 78 - solen.deltour@arkea.com



Suivez-l'actualité du Crédit Mutuel Arkéa sur les réseaux sociaux

cm - arkea . com