

# #1 NOS AMBITIONS DE DÉVELOPPEMENT

## 01 Être un acteur majeur du développement durable des territoires

- Faire du Groupe un leader engagé et en conquête, en Bretagne et dans nos 3 départements du Sud-Ouest
- Déployer au niveau national les savoir-faire développés sur nos territoires historiques
- Continuer d'apporter la preuve que la finance est un outil au service d'un monde plus durable

## 02 Poursuivre l'ouverture de notre modèle d'affaires et nous développer avec audace

- Accélérer très fortement sur la banque en ligne
- S'affirmer comme un acteur engagé du capital-investissement et de la gestion responsable d'actifs
- Accélérer notre stratégie d'ouverture et de partenariat, notamment pour nos activités d'assurance
- Déployer notre savoir-faire en matière de prestations de bancassurance au service du développement de nos partenaires B2B et des entités du Groupe

# FAIRE

LE PLAN STRATÉGIQUE  
DU GROUPE À HORIZON

# 2030



# AVEC VOUS, DE TOUTES NOS FORCES.

# #2 NOS AMBITIONS DE TRANSFORMATION

## 01 S'engager sur une promesse client Crédit Mutuel Arkéa

- Offrir une expérience unique et impactante
- Tous engagés pour tenir notre promesse : faire du client une priorité absolue et viser l'excellence de l'expérience client

## 02 Gagner en efficacité opérationnelle

- Adapter l'organisation à nos ambitions stratégiques
- Refondre et simplifier nos modes de fonctionnement
- Repenser le pilotage pour répondre aux enjeux de transformation

## 03 Faire vivre un collectif engagé

- Collaborateurs : renforcer la culture Groupe, gagner en transversalité, créer les conditions d'engagement et d'employabilité de nos collaborateurs
- Administrateurs : renforcer leur rôle d'ambassadeurs du Groupe sur les territoires et accentuer la cohésion avec les collaborateurs

## LES 2 ACCÉLÉRATEURS DE NOTRE RÉUSSITE

NOTRE STRATÉGIE  
INFORMATIQUE

NOTRE STRATÉGIE  
INTELLIGENCE  
ARTIFICIELLE

## NOS OBJECTIFS À HORIZON 2027

> **550 M€**

de résultat net<sup>1</sup>  
ce qui correspond à 7 %  
de ROE notionnel<sup>2</sup>

≥ **16 %**

CET1<sup>3</sup>

≤ **67 %**

Coefficient  
d'exploitation

< **110 %**

Coefficient  
d'engagement

**7 MILLIONS**

de sociétaires et clients  
(à horizon 2030)

AUGMENTER DE

**10 MD€**

les montants injectés  
dans l'économie réelle  
(2025-2027)<sup>4</sup>

**10 M€**

distribués chaque année  
au titre des dispositifs  
de solidarités  
et du mécénat

<sup>1</sup> Dans un scénario économique central et en l'absence de dislocation majeure de l'environnement économique, financier, réglementaire et politique dans lequel opèrent les principaux métiers du Groupe

<sup>2</sup> Rapport entre le résultat et la consommation de capitaux propres : Résultat net / [RWA x 15%] - ROE notionnel calculé sur la base d'un CET1 à 15 %

<sup>3</sup> Avec une tolérance sur le CET1 à 15 % en cas de situation exceptionnelle (croissance externe, investissements, absorption de chocs exogènes...) et conformément au cadre d'appétence aux risques du Groupe

<sup>4</sup> Somme des encours investis en capital investissement (Arkéa Capital) et des encours de crédit du Groupe soutenant l'économie réelle en France (c'est-à-dire hors crédits à la consommation - AFS, CFCAL, Fédérations - et hors Keytrade)

