

COMMUNIQUE DE PRESSE

François Deltour est nommé Président du Directoire d'Arkéa Direct Bank, filiale du Crédit Mutuel Arkéa qui réunit les marques Fortuneo en France et Keytrade Bank en Belgique

Brest, le 30 septembre 2025 – Le Crédit Mutuel Arkéa annonce la nomination de François Deltour en tant que Président du Directoire d'Arkéa Direct Bank, en remplacement de Pascal Donnais, qui fait valoir ses droits à la retraite. Arkéa Direct Bank regroupe les activités de banque en ligne du Groupe, sous les marques Fortuneo en France et Keytrade Bank en Belgique. L'entité réunit plus de 700 collaborateurs répartis sur trois sites - Brest, Paris et Bruxelles - et accompagne déjà plus de 1,5 million de clients actifs. Cette nomination s'inscrit dans le cadre du déploiement du plan stratégique "Faire 2030" dans lequel la banque en ligne est un axe de développement important pour le Crédit Mutuel Arkéa.

Un parcours au service de la croissance et de la transformation



François Deltour, 43 ans, est diplômé de l'École Centrale Paris (2006), d'un Master of Science en ingénierie financière de l'Université Columbia à New York (2006) et d'un MBA de l'INSEAD à Singapour (2010). Après une première expérience en fusion-acquisition au sein de la banque CIBC World Market à New York, il rejoint en 2007 le bureau de Paris du cabinet de conseil en stratégie McKinsey. En 2010, il intègre le bureau londonien du fonds de private equity KKR. En 2011, il retrouve les équipes de McKinsey en tant que chef de mission senior au sein de la practice services financiers.

Il rejoint le Crédit Mutuel Arkéa en 2014 pour contribuer à la définition du plan stratégique 2015-2020, avant d'intégrer le Directoire d'Arkéa Investment Services en 2016. Il y occupe successivement les postes de Directeur du Développement, Chief Operating Officer (2018), Directeur Général (2020), puis Président du Directoire de 2022 à 2024. Sous sa présidence, Arkéa Investment Services connaît une forte dynamique de croissance, lance une activité de gestion immobilière et

déploie un plan ambitieux de finance durable. Depuis 2024, il était Directeur de la Stratégie retail au sein du Pôle Banque de Détail, contribuant activement à la définition et à la mise en œuvre de du plan stratégique "Faire 2030".

Arkéa Direct Bank, un levier stratégique du plan "Faire 2030"

Acteur majeur de la banque en ligne en France, Fortuneo propose une gamme de services bancaires, d'épargne et de crédit associant excellence digitale et tarifs parmi les plus compétitifs du marché. Avec Keytrade Bank en Belgique, elles illustrent la capacité d'Arkéa Direct Bank à conjuguer innovation, solidité financière et excellence de l'expérience client.

Au cœur du plan stratégique "Faire 2030", la banque en ligne est identifiée comme l'un des piliers majeurs de développement pour le Crédit Mutuel Arkéa. L'ambition est de doubler le nombre de clients d'ici 2030 pour atteindre le chiffre de 2,8 millions, en consolidant ses marques et en accélérant la conquête en France comme en Belgique. Cette ambition est soutenue par des investissements marketing et informatiques, par l'élargissement de l'offre de services et par un travail renforcé en synergie avec les autres métiers du Groupe. Dans ce contexte, François Deltour aura pour mission de porter cette dynamique de croissance et d'innovation, au service des clients, en s'appuyant sur l'expertise des équipes d'Arkéa Direct Bank.



"La banque en ligne est une des inflexions fortes de notre plan "Faire 2030". La nomination de François Deltour à la tête d'Arkéa Direct Bank marque une étape importante pour renforcer notre position en France et en Belgique et pour continuer à développer un modèle bancaire innovant, coopératif et responsable. au service de nos clients."

Hélène Bernicot, Directrice générale du Crédit Mutuel Arkéa

"Je suis ravie de la nomination de François Deltour. Sa connaissance des enjeux du secteur de la banque et plus généralement de l'épargne ainsi que son expérience des programmes de transformation, constituent des atouts précieux pour accompagner la nouvelle phase de croissance et d'innovation de nos marques Fortuneo et Keytrade Bank. Je tiens également à remercier très chaleureusement Pascal Donnais pour l'engagement et le travail exceptionnels qu'il a menés au service d'Arkéa Direct Bank. Grâce à sa vision, à son exigence et au soin apporté à la préparation de la transition, il laisse une entité solide, performante et parfaitement armée pour écrire ce nouveau chapitre."

Elisabeth Quellec, Directrice générale déléguée, directrice du Pôle Banque de Détail et membre du Comité exécutif du Crédit Mutuel Arkéa

"Je suis honoré de la confiance qui m'est accordée et je tiens à saluer le travail accompli par Pascal Donnais et toutes les équipes, qui ont permis à Arkéa Direct Bank d'être un acteur de référence sur son marché. Nous abordons aujourd'hui un nouveau chapitre ambitieux, porté par le plan stratégique "Faire 2030". Notre objectif est clair : consolider nos marques, innover pour surprendre positivement nos clients et doubler notre base de clientèle à l'horizon 2030. Je suis convaincu que nous avons collectivement les moyens et l'énergie pour réussir ce défi ambitieux."

François Deltour, Président du Directoire d'Arkéa Direct Bank

À propos du groupe Crédit Mutuel Arkéa

Groupe de banque-assurance coopératif et mutualiste, le Crédit Mutuel Arkéa est composé des fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne et du Crédit Mutuel du Sud-Ouest, de leurs caisses locales adhérentes, ainsi que d'une quarantaine de filiales spécialisées (Fortuneo, Monext, Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, Arkéa Asset Management, Arkéa Capital, Suravenir, Suravenir Assurances...). Il compte 11 500 salariés, 2 600 administrateurs, plus de 5,4 millions de sociétaires et clients et affiche un total de bilan de 198,4 milliards d'euros.

Fort de la diversité de ses expertises et de la singularité de son modèle d'affaires, le Crédit Mutuel Arkéa s'engage en faveur de l'accompagnement des transitions environnementales et sociétales, en cohérence avec sa qualité d'entreprise à mission. Partenaire financier de référence en Bretagne et dans le Sud-Ouest, le Crédit Mutuel Arkéa s'appuie sur son plan stratégique "Faire 2030" pour accélérer son développement et sa transformation, au service d'une stratégie audacieuse animée par un collectif de collaborateurs et de sociétaires engagés autour d'une promesse commune : "Avec vous, de toutes nos forces".



Suivez-l'actualité du Crédit Mutuel Arkéa sur les réseaux sociaux

cm-arkea.com