

PERSBERICHT

François Deltour is benoemd tot voorzitter van de Raad van Bestuur van Arkéa Direct Bank, een dochteronderneming van Crédit Mutuel Arkéa, dat de merken Fortuneo in Frankrijk en Keytrade Bank in België verenigt

Brest, 30 september 2025 – Crédit Mutuel Arkéa maakt de benoeming bekend van François Deltour tot voorzitter van de Raad van Bestuur van Arkéa Direct Bank. Hij vervangt van Pascal Donnais, die met pensioen gaat. Arkéa Direct Bank bundelt de 'online-banking'-activiteiten van de Groep, onder de merken Fortuneo in Frankrijk en Keytrade Bank in België. Deze entiteit telt meer dan 700 medewerkers verspreid over drie locaties - Brest, Parijs en Brussel - en ondersteunt al meer dan 1,5 miljoen actieve klanten. Deze benoeming maakt deel uit van de implementatie van het strategische plan "Faire 2030", waarin online banking een belangrijke ontwikkelingspijler is voor Crédit Mutuel Arkéa.

Een reis ten dienste van groei en transformatie



François Deltour, 43, studeerde af aan de École Centrale Paris (2006), behaalde een Master of Science in Financial Engineering aan Columbia University in New York (2006) en een MBA aan INSEAD in Singapore (2010). Na ervaring te hebben opgedaan met fusies en overnames bij CIBC World Market in New York, trad hij in 2007 in dienst bij het Parijse kantoor van strategisch adviesbureau McKinsey. In 2010 ging hij aan de slag bij het Londense kantoor van private-equitybedrijf KKR. In 2011 trad hij in dienst bij McKinsey als senior projectmanager voor de afdeling financiële dienstverlening.

Hij trad in 2014 in dienst bij Crédit Mutuel Arkéa om bij te dragen aan de definitie van het strategische plan 2015-2020, alvorens in 2016 toe te treden tot de Raad van Bestuur van Arkéa Investment Services. Hij bekleedde achtereenvolgens de functies van Directeur Ontwikkeling, Chief Operating Officer (2018), Managing Director (2020) en vervolgens Voorzitter van de Raad van Bestuur van 2022 tot 2024. Onder zijn

voorzitterschap maakte Arkéa Investment Services een sterke groei door, lanceerde het een vastgoedbeheeractiviteit en rolde het een ambitieus plan voor duurzame financiering uit. Sinds 2024 is hij directeur Retailstrategie binnen de divisie Retail Banking en draagt hij actief bij aan de definitie en implementatie van het strategische plan "Faire 2030".

Arkéa Direct Bank, een strategische hefboom van het plan "Faire 2030"

Fortuneo, een belangrijke speler op het gebied van online bankieren in Frankrijk, biedt een waaier aan bank-, spaar- en kredietdiensten die digitale excellentie combineren met enkele van de meest concurrerende tarieven die op de markt beschikbaar zijn. Samen met Keytrade Bank in België illustreert Fortuneo het vermogen van Arkéa Direct Bank om innovatie, financiële kracht en een uitstekende klantervaring te combineren.

Centraal in het strategische plan "Faire 2030" staat online bankieren, dat is aangemerkt als een van de belangrijkste ontwikkelingspijlers van Crédit Mutuel Arkéa. De ambitie is om het aantal klanten tegen 2030 te verdubbelen tot 2,8 miljoen, door de merken te consolideren en de acquisitie in Frankrijk en België te versnellen. Deze ambitie wordt ondersteund door investeringen in marketing en IT, door het dienstenaanbod uit te breiden en door intensiever samen te werken met de andere bedrijfslijnen van de Groep. In deze context zal François Deltour verantwoordelijk zijn voor het aansturen van deze klantgerichte dynamiek van groei en innovatie, waarbij hij een beroep zal doen op de expertise van de teams van Arkéa Direct Bank.



"Online bankieren is een van de belangrijkste hefboomen in ons 'Faire 2030'-plan. Met de benoeming van François Deltour tot hoofd van Arkéa Direct Bank nemen we een belangrijke stap in het versterken van onze positie in Frankrijk en België en in de verdere ontwikkeling van een innovatief, coöperatief en verantwoord klantgericht bankmodel."

Hélène Bernicot, Algemeen directeur van Crédit Mutuel Arkéa

"Ik ben verheugd met de benoeming van François Deltour. Zijn kennis van bankieren en sparen, van de uitdagingen van onze sector evenals zijn ervaring met transformatieprogramma's zijn waardevolle troeven bij het ondersteunen van de nieuwe fase van groei en innovatie voor onze merken Fortuneo en Keytrade Bank. Daarnaast wil ik ook Pascal Donnais van harte bedanken voor zijn tomeloze inzet en zijn uitzonderlijke prestaties ten dienste van Arkéa Direct Bank. Dankzij zijn visie, zijn ernstige en zorgvuldige voorbereiding van de transitie heeft hij een solide, performante entiteit achtergelaten die perfect is toegerust om dit nieuwe hoofdstuk te schrijven."

Elisabeth Quelled, Adjunct-directeur, directeur van de afdeling Retail Banking en lid van het uitvoerend comité van Crédit Mutuel Arkéa

"Ik voel me vereerd door het in mij gestelde vertrouwen en wil graag mijn lof uitspreken voor het werk van Pascal Donnais en alle teams die ervoor hebben gezorgd dat Arkéa Direct Bank een belangrijke speler in de markt is geworden. We beginnen nu aan een ambitieus nieuw hoofdstuk, gedreven door het strategische plan "Faire 2030". Onze doelstelling is duidelijk: onze merken consolideren, innoveren om onze klanten positief te verrassen en ons klantenbestand verdubbelen tegen 2030. Ik ben ervan overtuigd dat we gezamenlijk de middelen en de energie hebben om deze ambitieuze uitdaging tot een goed einde te brengen."

François Deltour, Voorzitter van de Raad van Bestuur van Arkéa Direct Bank

Over de Crédit Mutuel Arkéa-groep

Crédit Mutuel Arkéa, een coöperatieve bank- en verzekeringsgroep, bestaat uit Crédit Mutuel de Bretagne en Crédit Mutuel du Sud-Ouest, hun lokale aangesloten banken, en ongeveer veertig gespecialiseerde dochterondernemingen (Fortuneo, Monext, Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, Arkéa Asset Management, Arkéa Capital, Suravenir, Suravenir Verzekeringen, enz.). Het heeft 11.500 medewerkers, 2.600 managers, ruim 5,4 miljoen leden en klanten, en een totale balans van € 198,4 miljard.

Met zijn uiteenlopende expertise en unieke bedrijfsmodel zet Crédit Mutuel Arkéa zich in voor het ondersteunen van ecologische en maatschappelijke transitie, in overeenstemming met zijn missiegedreven karakter. Crédit Mutuel Arkéa, een toonaangevende financiële partner in Bretagne en het zuidwesten van Frankrijk, vertrouwt op haar strategische plan "Faire 2030" om haar ontwikkeling en transformatie te versnellen. Het zet een gedurfde strategie in die wordt aangestuurd door een collectief van medewerkers en leden die zich inzetten voor een gemeenschappelijke belofte: "Met jullie, met heel onze kracht".



Volg het nieuws van Crédit Mutuel Arkéa op sociale media

cm-arka.com