

COMMUNIQUE DE PRESSE

## Vincent Questiaux succède à Thierry Ternier au poste de CEO chez Keytrade Bank

**Watermael-Boitsfort, le 21 novembre 2025** – Après 18 ans passés à la tête de Keytrade Bank, Thierry Ternier quitte ses fonctions de CEO chez Keytrade Bank. Vincent Questiaux, qui occupe depuis 2014 le poste de Chief Information Officer (CIO) à la banque, lui succède. Il intègre à cette occasion le directoire d'Arkéa Direct Bank, société mère de Keytrade Bank. Après une période de transition de six mois débutant en juin 2025, Vincent prendra officiellement ses fonctions le 17 décembre.

Vincent Questiaux a été responsable de la plateforme informatique de Keytrade Bank en tant que directeur informatique pendant les 11 dernières années. Ingénieur civil de formation, M. Questiaux a débuté sa carrière chez Accenture dans le domaine du conseil aux banques. Il a ensuite occupé le poste de Senior Product Manager chez SWIFT, où il a travaillé sur un outil destiné aux paiements internationaux. En tant que directeur des opérations de la start-up Gambit Financial Solutions, M. Questiaux a contribué à la mise en place de la base algorithmique du service de gestion de patrimoine Keyprivate de Keytrade Bank.

**François Deltour, président du directoire d'Arkéa Direct Bank** : « Je suis très heureux d'annoncer la nomination de Vincent Questiaux au poste de directeur de Keytrade Bank. Vincent allie une compréhension fine des enjeux technologiques à une solide expérience des programmes de transformation, deux atouts essentiels pour accompagner la prochaine phase de développement de Keytrade Bank. Je suis convaincu qu'il saura porter avec ambition notre vision d'une banque 100 % digitale, performante et responsable. Je souhaite également remercier chaleureusement Thierry Ternier pour son parcours au cours des dix-huit dernières années. Grâce à son expertise et à son énergie, Keytrade Bank est passée du statut de courtier en ligne à celui d'acteur bancaire de premier plan, et a multiplié par six son nombre de clients. Toute l'organisation lui doit beaucoup. »

Sous la direction de Thierry Ternier, la banque est passée du statut de courtier numérique à celui de banque à part entière, offrant une gamme complète de services aux consommateurs qui souhaitent prendre leurs finances en main.

Durant son mandat, la banque a connu une croissance continue et a lancé plusieurs innovations structurantes.

Keytrade Bank a notamment développé un crédit immobilier 100 % en ligne (Keyhome), un plan d'investissement permettant à l'investisseur d'être aux commandes (Keyplan (for Kids)), une gestion de patrimoine démocratique à partir de 15 000 EUR (Keyprivate). Elle est également la seule banque à proposer un compte courant qui est plus que gratuit, puisqu'elle offre 5 centimes par opération à ses clients. Tout cela a conduit à une multiplication par six du nombre de clients et des actifs sous gestion de la banque depuis 2007.

**Thierry Ternier** : « Nous pouvons certainement être fiers de ce que nous avons accompli avec Keytrade Bank au fil des ans. Après avoir débuté comme courtier en ligne en Belgique, nous avons réussi à occuper une position unique dans le pays en tant que banque 100 % numérique proposant une gamme complète de services. Aujourd'hui, après 18 ans, je sens que le moment est venu de quitter mon poste de CEO. Je viens d'avoir 60 ans et je sens que je veux donner d'autres priorités à ma vie. De plus, mon timing était également favorable pour l'entreprise : nous lançons un nouveau plan stratégique et, avec Vincent Questiaux, nous avons trouvé un excellent successeur. C'est pourquoi, en concertation avec notre société mère Arkéa Direct Bank et le groupe Crédit Mutuel Arkéa, nous avons estimé que le moment était idéal pour passer le relais. »

Depuis juin 2025, Thierry Ternier et Vincent Questiaux ont travaillé conjointement afin d'assurer une transition optimale.

**Vincent Questiaux** : « C'est un honneur, de succéder à un CEO comme Thierry. J'ai beaucoup appris à ses côtés ces dix dernières années, et je suis à présent prêt et très motivé à l'idée de prendre le relais. Avec mon profil plus technique, et ma connaissance fine des besoins des clients bancaires belges en solutions digitales, je suis en bonne position pour accélérer la trajectoire de croissance de Keytrade Bank, et réussir les défis qui attendent une banque 100% numérique comme la digitalisation des produits, l'utilisation de l'IA, et l'innovation technologique, le tout au bénéfice de nos clients. Je me réjouis de commencer ce nouveau chapitre de Keytrade Bank avec toute l'équipe et de rejoindre à ce titre le directoire d'Arkéa Direct Bank.»

---

#### À propos de KeyTrade Bank

Keytrade Bank est le leader sur le marché belge de la banque et de l'investissement en ligne avec une offre complète. Les clients de Keytrade Bank peuvent trouver tout ce qu'ils attendent d'une banque (compte à

vue, compte d'épargne, cartes, possibilité d'investissement en actions, fonds (...), crédit hypothécaire...) et cela sans devoir se déplacer. Ils sont complètement autonomes dans la gestion de leurs opérations bancaires et boursières, 24h/24, 7 jours sur 7. Keytrade Bank, succursale d'Arkéa Direct Bank, fait partie du groupe Crédit Mutuel Arkéa.

[www.keytradebank.be](http://www.keytradebank.be)

### À propos du groupe Crédit Mutuel Arkéa

Groupe de banque-assurance coopératif et mutualiste, le Crédit Mutuel Arkéa est composé des fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne et du Crédit Mutuel du Sud-Ouest, de leurs caisses locales adhérentes, ainsi que d'une quarantaine de filiales spécialisées (Fortuneo, Monext, Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, Arkéa Asset Management, Arkéa Capital, Suravenir, Suravenir Assurances...). Il compte 11 500 salariés, 2 600 administrateurs, plus de 5,4 millions de sociétaires et clients et affiche un total de bilan de 198,4 milliards d'euros.

Fort de la diversité de ses expertises et de la singularité de son modèle d'affaires, le Crédit Mutuel Arkéa s'engage en faveur de l'accompagnement des transitions environnementales et sociétales, en cohérence avec sa qualité d'entreprise à mission. Partenaire financier de référence en Bretagne et dans le Sud-Ouest, le Crédit Mutuel Arkéa s'appuie sur son plan stratégique "Faire 2030" pour accélérer son développement et sa transformation, au service d'une stratégie audacieuse animée par un collectif de collaborateurs et de sociétaires engagés autour d'une promesse commune : "Avec vous, de toutes nos forces".



Suivez-l'actualité du Crédit Mutuel Arkéa sur les réseaux sociaux

**cm-arkea.com**