



COMMUNIQUE DE PRESSE

Le Crédit Mutuel Arkéa inaugure à Brest le nouveau site de Fortuneo, symbole de son ancrage territorial et de ses ambitions de développement

Brest, le 24 mars 2026 - Les nouveaux locaux de la banque en ligne Fortuneo, marque commerciale d'Arkéa Direct Bank, filiale du groupe Crédit Mutuel Arkéa, ont été inaugurés ce jour, à Brest. Baptisé Syneo, le nouveau bâtiment accueille depuis janvier dernier les collaborateurs Fortuneo du bassin brestois dans un environnement de travail moderne, durable et au service de l'efficacité collective. À travers ce nouveau projet immobilier, le Groupe réaffirme son attachement au développement économique des territoires.

Ancré en Bretagne depuis sa création, avec son siège social au Relecq-Kerhuon (Finistère), le Crédit Mutuel Arkéa fait du maintien de ses centres de décision et de ses emplois en région un axe structurant de son développement. L'inauguration de ce nouveau site à Brest, fruit d'une réflexion stratégique engagée en 2020 autour des besoins immobiliers du Groupe, illustre cette ambition : démontrer qu'une banque, la 7e en France, peut conjuguer performance, proximité et ancrage territorial. Le Groupe poursuit ainsi sa stratégie de consolidation de ses implantations régionales aux côtés de ses autres sites majeurs, notamment à Rennes et à Bordeaux, faisant de la décentralisation un levier majeur de sa croissance comme en témoigne la répartition de ses effectifs : sur les 11.600 collaborateurs que compte le Crédit Mutuel Arkéa, 92 % d'entre eux sont basés en dehors de l'Île-de-France, 80 % dans le Grand Ouest et 67 % en Bretagne.

Un projet de reconstruction durable et responsable

Construit en remplacement d'un ancien site qui avait accueilli pendant près de quarante ans plusieurs entités du groupe, le bâtiment se veut exemplaire en matière de responsabilité environnementale et d'efficacité énergétique. Disposant d'une surface de 4 471 m², il présente une enveloppe performante et décarbonée, grâce notamment à

une façade à ossature bois isolée par des matériaux biosourcés. Ainsi, il respecte les normes de la réglementation environnementale RE 2020 et a d'ailleurs obtenu la certification HQE niveau Excellent en conception.

Le bâtiment est chauffé par le réseau de chaleur de Brest Métropole, alimenté par la valorisation énergétique des déchets (site du Spérnot) et une chaufferie biomasse, tout en se passant de climatisation grâce à des stores extérieurs motorisés pilotables par les occupants sur les façades Sud, Est et Ouest. L'autonomie électrique est quant à elle renforcée par 250 panneaux solaires en toiture pouvant, à certaines périodes, couvrir 100 % des besoins du site.

Le projet s'inscrit aussi dans une démarche d'économie circulaire ambitieuse : 94 % de la masse de l'ancien bâtiment a été identifiée comme réemployable, avec notamment la réutilisation d'une partie des dalles techniques, des faux plafonds ou encore des revêtements de sol. L'eau et la biodiversité ont également été traitées de façon intégrée : récupération des eaux pluviales pour les sanitaires, végétalisation de 35 % de la parcelle (espaces verts et parkings engazonnés), remplacement d'espèces exotiques par des espèces locales pour favoriser la faune et réduire l'arrosage, et gestion des eaux pluviales par infiltration. Autant d'éléments qui concrétisent l'engagement du Crédit Mutuel Arkéa pour un immobilier durable, sobre et résilient, au service des collaborateurs de Fortuneo.

Un établissement à l'image de Fortuneo, moteur d'innovation du Groupe

Au-delà de ses caractéristiques techniques, Syneo reflète l'esprit de l'entité qu'il accueille. Depuis sa création en 2000, Fortuneo s'est imposée comme l'un des acteurs majeurs de la banque en ligne en France, avec une offre complète de services bancaires, d'épargne et d'investissement. Au cours des quatre dernières années, la banque a enregistré une hausse de plus de 104 % de son nombre de clients, notamment due à une dynamique commerciale renforcée, à son excellence digitale et à la diversité de sa gamme de produits.

Fortuneo joue ainsi un rôle clé au sein du Crédit Mutuel Arkéa, qui a inscrit dans son plan stratégique Faire 2030 l'ambition de poursuivre l'ouverture de son modèle d'affaires en accélérant fortement sur le développement de sa banque en ligne. Le nouveau bâtiment Syneo incarne cette dynamique : un environnement de travail moderne, flexible et durable, conçu pour accompagner les équipes de Fortuneo et d'Arkéa Direct Bank dans la conception des services bancaires de demain.



« Aujourd'hui, nous écrivons une nouvelle page de l'histoire de Fortuneo, et plus largement de celle du groupe Crédit Mutuel Arkéa. En inaugurant ce nouvel établissement à Brest, nous réaffirmons notre conviction : une banque peut être à la fois profondément attachée

à ses racines, ancrée dans son territoire et résolument tournée vers l'avenir, partout en France, et même au-delà. Avec Fortuneo, avec les réseaux de nos caisses locales du Crédit Mutuel de Bretagne et du Crédit Mutuel Sud-Ouest, ainsi qu'avec l'ensemble de nos filiales, nous apportons une nouvelle fois la preuve que la décentralisation n'est pas un obstacle. Depuis Brest, Rennes, Bordeaux, etc. nous démontrons qu'il est possible de construire une banque performante, tout en restant fidèles à nos valeurs de proximité et de responsabilité. Syneo est le symbole de notre engagement : nous développer, innover, nous réinventer sans renier nos racines, notre histoire, nos liens tissés avec les territoires et leurs acteurs. »

Julien Carmona, Président du Crédit Mutuel Arkéa et du Crédit Mutuel de Bretagne

« À travers l'inauguration de ces nouveaux locaux, Arkéa Direct Bank franchit une étape structurante de son développement. Ce site moderne, véritable hub d'innovation pour Fortuneo, vient soutenir nos objectifs de recrutement ambitieux et notre volonté de croissance durable. Il nous donne les moyens de nos ambitions en accueillant les nombreux talents qui nous rejoindront d'ici 2030. En offrant à nos collaborateurs un environnement de travail d'excellence, nous renforçons notre capacité à innover pour proposer à nos clients une expérience bancaire toujours plus simple et performante, tout en réaffirmant notre ancrage historique au cœur de l'écosystème du Crédit Mutuel Arkéa. »

François Deltour, Président du directoire d'Arkéa Direct Bank (Fortuneo & Keytrade)

« Syneo est un projet de reconstruction innovant aux ambitions environnementales les plus exigeantes. Il a été mené par les équipes de la Direction Optimisation des Moyens, chargée des projets immobiliers du Groupe, en s'appuyant aussi sur des partenaires locaux, depuis la conception architecturale jusqu'aux aménagements finaux sur-mesure. Cette inauguration marque ainsi l'aboutissement d'un travail collectif au service du confort et de la performance des équipes Fortuneo. »

Ivana Kudela, Directrice Optimisation des Moyens du Crédit Mutuel Arkéa

À propos du Groupe Crédit Mutuel Arkéa

Groupe de banque-assurance coopératif et mutualiste, le Crédit Mutuel Arkéa est composé des fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne et du Crédit Mutuel du Sud-Ouest, de leurs caisses locales adhérentes, ainsi que d'une quarantaine de filiales spécialisées (Fortuneo, Monext, Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, Arkéa Asset Management, Arkéa Capital, Suravenir, Suravenir Assurances...). Il compte 11 660 salariés, 2 500 administrateurs, plus de 5,6 millions de sociétaires et clients et affiche un total de bilan de 211,6 milliards d'euros. Fort de la diversité de ses expertises et de la singularité de son modèle d'affaires, le Crédit Mutuel Arkéa s'engage en faveur de l'accompagnement des transitions environnementales et sociétales, en cohérence avec sa qualité d'entreprise à mission. Partenaire financier de référence en Bretagne et dans le Sud-Ouest, le Crédit Mutuel Arkéa s'appuie sur son plan stratégique "Faire 2030" pour accélérer

son développement et sa transformation, au service d'une stratégie audacieuse animée par un collectif de collaborateurs et de sociétaires engagés autour d'une promesse commune : "Avec vous, de toutes nos forces".

Contact presse : Solen Deltour - 06 30 80 38 78 - solen.deltour@arkea.com



Suivez-l'actualité du Crédit Mutuel Arkéa sur les réseaux sociaux
cm-arkea.com