

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Entreprise à mission, le Crédit Mutuel Arkéa atteint 100% de ses objectifs 2025

Chiffres clés 2025

- 2,7 Md€ de crédits en faveur de la transition environnementale ;
- 2,2 Md€ d'épargne orientée vers la transition ;
- 1,9 Md€ de financements aux acteurs publics territoriaux ;
- 12,4 M€ dédiés au mécénat et aux solidarités (+14%) ;
- 77 % des clients fragiles accompagnés ;
- -15 % d'émissions de GES en un an (soit 259 tCO₂e)

Brest, le 18 juin 2026 - Les résultats, présentés dans le rapport de mission 2025 et vérifiés par un organisme tiers indépendant, marquent la quatrième année de mise en œuvre du modèle de société à mission du Crédit Mutuel Arkéa. Dans un contexte économique et financier contraint, ils confirment la volonté du groupe bancaire coopératif de tenir le cap de ses engagements sociaux et environnementaux, au service des territoires et de leurs acteurs.

Agir sur l'économie réelle et les territoires

Par sa nature de banque coopérative et mutualiste et son métier de financeur de l'économie, le Crédit Mutuel Arkéa joue un rôle central sur le plan économique pour ses clients, mais aussi sur le plan environnemental et social.

C'est pourquoi le Crédit Mutuel Arkéa a été la première banque française à adopter une **Raison d'être** en 2020 avant d'adopter la **qualité d'entreprise à mission** en 2022, qui a permis d'accélérer la transformation de son modèle pour aligner sa performance financière avec les enjeux sociaux, environnementaux et territoriaux.

Pour traduire cette volonté en actes, le Crédit Mutuel Arkéa a construit **sa feuille de route** de société à mission en déclinant ses engagements en objectifs opérationnels et en 14 indicateurs de mesure soumis à un suivi régulier par un Comité de mission et l'évaluation d'un organisme tiers indépendant (PwC).

100% des objectifs sociaux et environnementaux atteints ou dépassés en 2025

Le rapport 2025, établi par le Comité de mission et vérifié par PwC, confirme l'atteinte de l'ensemble des objectifs annuels. Parmi les avancées :

- **Sur le financement de la transition environnementale :**
 - La production annuelle de crédits en faveur de la transition environnementale s'élève à **2,7 Md€**, notamment à travers des offres de financement innovantes (prêts Rénovéo, Agrinovéo, Impulse, Pact Carbone).
 - La collecte brute annuelle d'épargne pour la transition environnementale s'élève à **2,2 Md€**.
- **Sur l'impact local en Bretagne et dans le Sud-Ouest :**
 - **1,9 Md€ de crédits** ont été accordés aux collectivités locales, aux hôpitaux ainsi qu'aux établissements investis d'une mission d'intérêt général pour accompagner des projets de rénovation énergétique de bâtiments publics, de construction de logements sociaux, de modernisation d'infrastructures hospitalières ou encore d'investissements liés à la gestion du risque incendie et l'eau.
 - **12,4 M€** ont été versés en 2025 (+14%) à **1000 associations et 1000 particuliers**, grâce à l'action combinée du Fonds de dotation du Crédit Mutuel Arkéa, des dispositifs de solidarité des caisses locales et du mécénat de compétences.
- **Sur la réduction de l'empreinte carbone :**
 - Baisse de **15%** des émissions de gaz à effet de serre du Groupe en un an (soit 259 tonnes d'équivalent CO₂) grâce à des actions sur la mobilité, les déplacements domicile-travail, l'immobilier durable, le numérique responsable et les achats.
- **Sur l'accompagnement des clients les plus fragiles et l'inclusion :**
 - **77% des clients en situation de fragilité financière** ont bénéficié d'un rendez-vous et d'un accompagnement spécifique au sein du réseau des caisses locales du Crédit Mutuel de Bretagne et du Crédit Mutuel du Sud-Ouest.
 - Plusieurs **actions de pédagogie** ont été menées pour accompagner les clients les plus jeunes dans leur gestion budgétaire et financière.
 - Le Crédit Mutuel Arkéa présente un **Index d'Égalité Professionnelle de 93/100** (contre 87/100 en 2019). Depuis 10 ans, le Groupe a mobilisé **plus de 4M€** dans une enveloppe dédiée aux mesures correctives.

>> [Découvrez l'intégralité du rapport de mission 2025 du Crédit Mutuel Arkéa](#)

Prochaines étapes

Le Crédit Mutuel Arkéa poursuit le déploiement de sa feuille de route Entreprise à mission 2025-2027. En 2026, l'effort se concentre par exemple sur le financement de la transition environnementale via des dispositifs à taux bonifiés et des prestations de conseil, l'intégration de critères d'impact au sein de l'offre d'épargne pour les particuliers, l'élaboration d'une stratégie d'accompagnement des secteurs fortement dépendants à la ressource en eau, ainsi que la consolidation des mesures en faveur des clients les plus fragiles.



"En 2025, près de 20% de notre production de crédits a contribué à financer la transition environnementale des particuliers, des entreprises, des agriculteurs et des collectivités. C'est la preuve qu'il est possible d'allier impact positif et performance économique. Ce chiffre et les avancées mesurables présentées dans ce rapport témoignent de nos efforts collectifs pour asseoir le Crédit Mutuel Arkéa comme un acteur majeur de l'accompagnement des transitions sociétales et environnementales des territoires et de leurs acteurs."

– **Julien Carmona**, Président du Crédit Mutuel Arkéa –

"L'adoption de la qualité d'entreprise à mission nous a permis d'accélérer la prise en compte des enjeux ESG au cœur de la stratégie, de la gouvernance, de nos politiques et de nos offres. Nos objectifs sont publics, mesurables, suivis par un Comité de mission et vérifiés par un tiers indépendant. L'enjeu est d'apporter concrètement la preuve d'un impact positif, dans une démarche d'amélioration continue à laquelle participe l'ensemble de nos collaborateurs et de nos administrateurs."

– **Hélène Bernicot**, Directrice générale du Crédit Mutuel Arkéa et administratrice de la Communauté des entreprises à mission –

Le Crédit Mutuel Arkéa s'engage en faveur d'une **performance durable** qui met au même niveau d'attention et d'exigence ses performances financières et extra-financières. En effet, ses missions sont organisées autour de cinq engagements qui découlent de sa Raison d'être, constituant ainsi le socle de sa stratégie de long terme. Ils posent l'ambition du groupe bancaire coopératif et territorial, guidé tant par la performance de son résultat financier que par l'atteinte de ces derniers.

LES 5 ENGAGEMENTS DU CRÉDIT MUTUEL ARKÉA

#1 Prendre nos décisions en visant une approche équilibrée entre performance financière et impact - sociétal et environnemental - positif, par l'exercice d'une gouvernance coopérative ancrée sur nos territoires ;

#2 Accompagner chacune de nos parties prenantes dans sa transition environnementale ;

#3 Développer des coopérations territoriales et s'engager en faveur de la vitalité locale ;

#4 S'engager pour l'inclusion et cultiver une relation de confiance durable avec tous nos sociétaires et clients, des précurseurs aux plus fragiles ;

#5 Favoriser l'engagement de notre collectif au service de l'intérêt commun, en faisant notamment vivre nos valeurs mutualistes.

À propos du groupe Crédit Mutuel Arkéa

Groupe de banque-assurance coopératif et mutualiste, le Crédit Mutuel Arkéa est composé des fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne et du Crédit Mutuel du Sud-Ouest, de leurs caisses locales adhérentes, ainsi que d'une quarantaine de filiales spécialisées (Fortuneo, Monext, Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, Arkéa Asset Management, Arkéa Capital, Suravenir, Suravenir Assurances...). Il compte 11 731 salariés, 2 600 administrateurs, plus de 5,6 millions de sociétaires et clients et affiche un total de bilan de 211,6 milliards d'euros. Fort de la diversité de ses expertises et de la singularité de son modèle d'affaires, le Crédit Mutuel Arkéa s'engage en faveur de l'accompagnement des transitions environnementales et sociétales, en cohérence avec sa qualité d'entreprise à mission. Partenaire financier de référence en Bretagne et dans le Sud-Ouest, le Crédit Mutuel Arkéa s'appuie sur son plan stratégique "Faire 2030" pour accélérer son développement et sa transformation, au service d'une stratégie audacieuse animée par un collectif de collaborateurs et de sociétaires engagés autour d'une promesse commune : "Avec vous, de toutes nos forces".

Contact presse :

Laure Jardry - 07 89 98 91 42 - laure.jardry@arkea.com

Solen Deltour - 06 30 80 38 78 - solen.deltour@arkea.com



Suivez-l'actualité du Crédit Mutuel Arkéa sur les réseaux sociaux

cm - arkea . com