



Crédit Mutuel
du Sud-Ouest
Groupe Crédit Mutuel ARKEA



SURAVENIR
ASSURANCES

COMMUNIQUE DE PRESSE

Incendies dans le Sud-Ouest : le Crédit Mutuel Arkéa, à travers sa fédération du Crédit Mutuel du Sud-Ouest et sa filiale d'assurance dommages Suravenir Assurances, renforce son accompagnement auprès de ses sociétaires et clients du territoire

Brest, le 30 juillet 2026 - Les incendies d'une ampleur exceptionnelle, qui sévissent actuellement en Gironde et dans les Landes, bouleversent le quotidien de milliers de personnes et provoquent des dégâts considérables. Dans ce contexte d'urgence, le Crédit Mutuel Arkéa déploie un dispositif d'accompagnement exceptionnel pour ses sociétaires, ses clients sinistrés ainsi que ses collaborateurs.

À travers la mobilisation de l'ensemble de ses entités, en tête desquelles le Crédit Mutuel du Sud-Ouest et Suravenir Assurances, le Groupe déploie des mesures d'urgence destinées à soutenir les familles, les professionnels et les entreprises impactés, à faciliter leurs démarches et à apporter des réponses rapides, concrètes et adaptées aux situations d'urgence.

Réseau bancaire : Des solutions de financement adaptées face à l'urgence

Le Crédit Mutuel du Sud-Ouest propose aux clients professionnels la mobilisation rapide d'une avance de trésorerie pouvant aller jusqu'à 15 000 €, afin d'apporter des liquidités immédiates pour le paiement des salaires, des fournisseurs ou des achats urgents. La solution est accompagnée d'une possibilité de reporter les échéances de prêts.

Pour les clients particuliers, un prêt d'urgence sera mis à disposition pour répondre aux premiers besoins d'équipement et aux dépenses exceptionnelles liées aux dommages subis.

Les agences locales et conseillers du Crédit Mutuel du Sud-Ouest sont mobilisés pour examiner au cas par cas les situations et accompagner les démarches. Les conditions

exactes (montants, durée, taux, modalités de remboursement et pièces justificatives requises) seront précisées en agence¹.

Assurance des biens et personnes : un accompagnement rapproché des sinistrés

Suravenir Assurances, filiale d'assurance dommages du Crédit Mutuel Arkéa, a mis en œuvre plusieurs mesures exceptionnelles pour soutenir les personnes directement impactées par les incendies :

- La prolongation de la prise en charge des frais de relogement jusqu'à trois semaines pour les personnes contraintes de quitter leur résidence principale à la demande des autorités publiques ;
- L'extension du délai de déclaration des sinistres jusqu'à la fin du mois d'août afin de laisser aux assurés le temps d'effectuer leurs démarches dans les meilleures conditions ;
- La mise à disposition d'un accompagnement psychologique pour les assurés qui en expriment le besoin ;
- Le versement d'un forfait d'urgence destiné à couvrir l'achat d'effets de première nécessité pour les clients qui ont dû quitter précipitamment leur logement.

Afin de maintenir un lien constant, plusieurs dispositifs complémentaires ont été déployés tels que l'envoi de SMS d'information à l'ensemble des assurés situés dans les zones concernées et la mise en place d'une ligne d'urgence dédiée aux conseillers des Caisses locales du Crédit Mutuel du Sud-Ouest pour faciliter le traitement des situations les plus urgentes.

Les équipes de Suravenir Assurances sont pleinement mobilisées pour accompagner les assurés dans leurs différentes demandes.

- **Pour toute demande d'assistance ou de prestation d'urgence** (relogement, soutien psychologique, ...) : au **01 41 21 06 06** - 7j/7 et 24h/24, numéro non surtaxé ;
- **Pour déclarer ou suivre un sinistre** : au **09 70 80 94 17** - 7j/7, de 8h à 20h, numéro non surtaxé ;
- Ou **pour les demandes moins urgentes, depuis l'espace client en ligne ou par e-mail monsinistre@clientsa.fr**.

Aux côtés des collaborateurs confrontés aux incendies

L'ampleur des incendies impacte également les collaborateurs du Crédit Mutuel du Sud-Ouest, parfois directement concernés par les évacuations ou les conséquences matérielles de cette catastrophe. Afin de les accompagner dans cette période

¹ Les clients sont invités à contacter leur conseiller pour obtenir un suivi personnalisé

particulièrement difficile, la fédération a activé plusieurs dispositifs de soutien destinés à répondre à leurs besoins les plus immédiats :

- Des actions d'accompagnement personnalisé ont été mises en place pour les collaborateurs ayant été contraints à l'évacuation de leur domicile ;
- Le Groupe mobilise également son service social d'entreprise afin d'accompagner les collaborateurs dans leurs démarches administratives, familiales ou liées au logement ;
- Une ligne d'astreinte dédiée a été activée afin de faciliter la mise en relation entre les collaborateurs ayant besoin d'une solution d'hébergement temporaire et ceux ayant proposé de les accueillir ;
- Parce que ces événements peuvent également avoir un impact psychologique important, une cellule d'écoute est accessible 24 heures sur 24, complétée par la prise en charge de séances individuelles avec un psychologue.

Employeur partenaire des Services départementaux d'incendie et de secours (SDIS), le Crédit Mutuel Arkéa encourage et accompagne l'engagement citoyen de ses collaborateurs sapeurs-pompiers volontaires. Ainsi, les conventions conclues avec les SDIS permettent de concilier leur activité professionnelle avec leur mission de secours auprès des populations. Le Groupe adresse une pensée toute particulière à ses collaborateurs qui ont quitté leur poste de travail pour participer aux opérations de lutte contre les incendies.

Conscient que les conséquences de ces incendies s'inscriront dans la durée, le Groupe poursuivra dans les semaines à venir son accompagnement aux côtés de ses clients et territoires touchés. Fidèle à ses principes et valeurs mutualistes et coopératifs, il restera mobilisé aussi longtemps que la situation l'exigera afin d'apporter des réponses adaptées aux besoins des particuliers comme des professionnels et d'assurer un soutien de proximité tout au long de la période de reconstruction.



« Les incendies qui frappent aujourd'hui la Gironde et les Landes touchent des territoires auxquels notre Groupe est profondément attaché. Face à des événements d'une telle ampleur, notre responsabilité est d'être présents pour nos sociétaires, nos clients, nos administrateurs et nos collaborateurs du territoire. Les équipes du Crédit Mutuel Arkéa demeurent pleinement mobilisées et continueront de se tenir à leurs côtés, aussi longtemps que la situation l'exige. Je tiens également à exprimer toute ma gratitude aux sapeurs-pompiers, à la sécurité civile, aux gendarmes, aux militaires, aux élus, aux agriculteurs et aux nombreux bénévoles qui luttent sans relâche, jour et nuit, pour protéger les vies, les biens et les forêts du territoire. »

Julien Carmona, Président du Crédit Mutuel Arkéa

« Les administrateurs, les collaborateurs et les client-sociétaires du Crédit Mutuel du Sud-Ouest vivent une catastrophe sans précédent sur notre territoire. Mes premières pensées vont vers les victimes de ces incendies, particuliers, professionnels, agriculteurs, institutions locales et bien sûr la nature. Dans ces circonstances, notre responsabilité est d'être présents, disponibles et solidaires. Je suis fier de l'engagement, du professionnalisme et de la générosité dont font preuve nos équipes qui se mobilisent chaque jour pour apporter des réponses concrètes et un accompagnement de proximité. Plus que jamais, le Crédit Mutuel du Sud-Ouest restera aux côtés de ses sociétaires et des territoires pour contribuer, à son échelle, à leur reconstruction. Comme Julien Carmona, je rends hommage aux intervenants sur le terrain, pompiers, gendarmes, sécurité civile, militaires, agriculteurs, élus qui œuvrent à chaque heure pour préserver des vies, des lieux de vie ou de travail et notre patrimoine naturel. L'action des bénévoles qui les soutiennent est admirable. »

Anne-Gaëlle Le Bail, Présidente du Crédit Mutuel du Sud-Ouest

À propos du groupe Crédit Mutuel Arkéa

Groupe de banque-assurance coopératif et mutualiste, le Crédit Mutuel Arkéa est composé des fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne et du Crédit Mutuel du Sud-Ouest, de leurs caisses locales adhérentes, ainsi que d'une quarantaine de filiales spécialisées (Fortuneo, Monext, Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, Arkéa Asset Management, Arkéa Capital, Suravenir, Suravenir Assurances...). Il compte 11 731 salariés, 2 600 administrateurs, plus de 5,6 millions de sociétaires et clients et affiche un total de bilan de 211,6 milliards d'euros. Fort de la diversité de ses expertises et de la singularité de son modèle d'affaires, le Crédit Mutuel Arkéa s'engage en faveur de l'accompagnement des transitions environnementales et sociétales, en cohérence avec sa qualité d'entreprise à mission. Partenaire financier de référence en Bretagne et dans le Sud-Ouest, le Crédit Mutuel Arkéa s'appuie sur son plan stratégique "Faire 2030" pour accélérer son développement et sa transformation, au service d'une stratégie audacieuse animée par un collectif de collaborateurs et de sociétaires engagés autour d'une promesse commune : "Avec vous, de toutes nos forces".

Contact presse :

Raphaël Le Rue - 06 81 08 00 55 - raphael.le-rue@arkea.com

Solen Deltour - 06 30 80 38 78 - solen.deltour@arkea.com



Suivez-l'actualité du Crédit Mutuel Arkéa sur les réseaux sociaux

cm-arkea.com