

COMMUNIQUÉ DE PRESSE**SOUS EMBARGO JUSQU'AU VENDREDI 9 OCTOBRE 10H00****À l'occasion de son 30ème anniversaire, Suravenir Assurances devient Arkéa Assurances**

Nantes, le 09 octobre 2026 - Suravenir Assurances, filiale du Crédit Mutuel Arkéa et spécialisée dans la protection des biens et des personnes pour les particuliers, dévoile, à l'occasion de ses 30 ans, sa nouvelle identité : Arkéa Assurances.



Un an et demi après le lancement de son plan stratégique « Faire 2030 », c'est une étape symbolique pour Suravenir Assurances, qui affirme son attachement et ses engagements communs avec le Crédit Mutuel Arkéa, Groupe de banque-assurance coopératif et mutualiste. Fin 2025, le chiffre d'affaires d'Arkéa Assurances était de 535,7 M€ pour 20,8 M€ de résultat et 1,3 million de contrats majeurs en portefeuille. À horizon 2027, Arkéa Assurances vise un chiffre d'affaires de 643 M€ pour 21,5 M€ de résultat et près d'1,5 million de contrats majeurs en portefeuille.



"Adopter la marque Arkéa Assurances est une étape importante pour nous. C'est une manière de renforcer encore notre attachement au Groupe Crédit Mutuel Arkéa et de rendre notre métier et nos expertises plus lisibles. C'est aussi s'appuyer sur un ADN de marque et des valeurs fortes, portés par le Crédit Mutuel Arkéa, pour faire rayonner notre marque au sein de notre écosystème et dans nos bassins d'emploi en région nantaise et brestoise, tout en continuant à protéger durablement les territoires et leurs acteurs."

Claire Léauté, Directrice Générale d'Arkéa Assurances

"Conformément à notre plan stratégique « Faire 2030 », nous déployons progressivement une nouvelle architecture de marque. Nous avons l'ambition, d'une part, de créer un lien de réciprocité entre nos marques - ce que nous appelons le "Faire Groupe" et, d'autre part, d'offrir à nos sociétaires et clients une meilleure compréhension du Crédit Mutuel Arkéa, dans la diversité et la complémentarité de ses métiers. Cette nouvelle architecture est le reflet de notre promesse client "Avec vous de toutes nos forces" qui traduit notre engagement à créer une collaboration authentique, durable et simple avec nos clients, en fédérant toutes nos ressources pour anticiper et répondre à leurs attentes. La nouvelle identité d'Arkéa Assurances exprime cette volonté de conjuguer la force d'une marque Groupe commune et la reconnaissance d'une expertise métier, tout en restant fidèle à notre identité singulière et à nos valeurs coopératives."

Hélène Bernicot, Directrice Générale du Crédit Mutuel Arkéa



« Faire 2030 » : des avancées majeures depuis le lancement du plan stratégique

Lancé en mars 2025, le plan stratégique « Faire 2030 » fixe la feuille de route de l'assureur autour de 4 axes : **Rentable, Durable, Efficace, Collectif**. Un an après son déploiement, zoom sur quelques premiers résultats.

- **Rentable** : Pour répondre aux enjeux croissants d'assurabilité des territoires, Arkéa Assurances prend des mesures concrètes pour renforcer la solidité de ses portefeuilles (nouveaux modèles climatiques pour améliorer la prise en compte des impacts du changement climatique sur la sinistralité future ou amélioration de l'estimation des risques des contrats souscrits). L'objectif : préserver, dans la durée, la capacité de la compagnie à proposer une couverture d'assurance adaptée, notamment dans ses territoires historiques. En 2026, les premiers résultats des actions menées se concrétisent avec un recul de 3,3 points de la fréquence des sinistres automobiles enregistrés par Arkéa Assurances, bien supérieur à la tendance du marché. Une évolution qui témoigne de l'efficacité des mesures engagées pour améliorer durablement les équilibres techniques des portefeuilles.
- **Durable** :
 - Depuis de nombreuses années déjà, et comme formalisé dans sa stratégie climat en 2023, Arkéa Assurances adopte, pour ses investissements financiers (plus de 600 millions d'euros), une approche qui privilégie les investissements selon l'approche Best in Class sur la base d'une notation de A à E sur des critères ESG (Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance)*. L'objectif fixé en 2023 pour

l'année 2027 était de disposer de 88% d'acteurs notés A et B dans le portefeuille d'investissements. Cet objectif est atteint depuis fin 2025, avec deux ans d'avance.

- o En parallèle, Arkéa Assurances suit la trajectoire de température de son portefeuille financier. Au 31 décembre 2025, cette température était mesurée à 1,9°, soit en deçà des 2° fixés par les Accords de Paris.
- **Efficace** : Dans le cadre du plan stratégique « Faire 2030 », Arkéa Assurances modernise son système d'information et ses outils, avec pour ambition au terme du plan, de disposer d'un système d'information ouvert, modulaire et intelligent, plaçant l'IA et la Data au cœur des métiers d'Arkéa Assurances. L'un des exemples de cette démarche est l'intégration d'outils d'Intelligence Artificielle au sein de divers processus, notamment pour faciliter la détection de fraudes. Depuis 2025, ce sont près de 2 000 fraudes détectées au global, dont la moitié grâce aux outils d'Intelligence Artificielle. Autre exemple sur l'efficacité de ses outils, le lancement courant octobre, d'un parcours 100% selfcare pour permettre aux assurés de déclarer encore plus simplement leurs sinistres Tempête, Grêle, Neige (TGN) et de bénéficier d'une gestion accélérée de leur dossier.
- **Collectif** : L'année 2026 a déjà été jalonnée de plusieurs événements climatiques d'ampleur, le dernier en date étant les incendies survenus en Gironde et dans les Landes, à l'été 2026. Aux côtés du Crédit Mutuel du Sud Ouest et de ses partenaires techniques, Arkéa Assurances, historiquement implantée sur ce territoire, s'est fortement mobilisée pour faciliter la prise en charge des assurés sinistrés, notamment par la simplification des démarches d'indemnisations de leurs biens immobiliers et par l'accompagnement des personnes les plus touchées dans leur projet de reconstruction ou de déménagement. En chiffres : 1 500 sinistres ont été ouverts, dont 13 destructions totales. La charge totale de l'événement s'établit à plus de 10 millions d'euros.

“Pour réaliser l'ambition de notre plan stratégique « Faire 2030 » d'atteindre 1,5 million de contrats d'ici 2027, l'un de nos principaux leviers repose sur le renforcement de nos positions en bancassurance, là où notre performance est déjà éprouvée, tout en impulsant une dynamique ambitieuse de nouveaux partenariats BtoB rentables. Atteindre 1,5 million de contrats et 643 M€ de chiffre d'affaires à horizon 2027 exige d'allier performance économique et responsabilité.

Notre rôle dépasse désormais la simple indemnisation : nous développons nos dispositifs de prévention, anticipons les risques et adaptons nos process et garanties à l'évolution des aléas climatiques. Cette responsabilité s'incarne concrètement et régulièrement sur le terrain par un accompagnement sur mesure de nos assurés, par exemple en 2025 dans l'accès au Fonds Barnier pour les assurés touchés par les inondations en Bretagne ou encore cet été dans une gestion sur mesure des sinistres survenus dans le cadre des incendies dans le Sud Ouest de la France.” complète Claire Léauté.

** Approche conçue par Arkéa Asset Management*

A propos d'Arkéa Assurances

Suravenir Assurances a été créée en 1996 et devient Arkéa Assurances en 2026. Filiale du Crédit Mutuel Arkéa, Arkéa Assurances conçoit des solutions d'assurances innovantes et adaptées aux besoins des particuliers pour les protéger contre les aléas de la vie. En 2025, elle a accompagné près de 760 440 assurés particuliers et traité plus de 160 000 sinistres. L'entreprise compte 277 collaborateurs et a réalisé en 2025 un chiffre d'affaires de 536 millions d'euros.



Suivez-l'actualité d'Arkéa Assurances sur les réseaux sociaux
www.arka-assurances.fr

Contact presse

Anne Laloux – a.laloux@agencebside.fr
06 88 76 34 14