COMMUNIQUE DE PRESSE

Crédit Mutuel Arkéa annonce avoir été victime d'une cyberattaque

Brest, le 4/11/2026 - L'incident est maîtrisé, les opérations sont en cours de reprise et les avoirs des clients ne sont pas impactés.

Le Crédit Mutuel Arkéa annonce avoir été victime d'une cyberattaque ayant permis la réalisation d'opérations frauduleuses.

Dès la détection de cette cyberattaque, et conformément aux procédures usuelles, le Groupe s'est rapproché des instances compétentes et de supervision, afin de les informer de la situation. Les équipes se sont mobilisées en conséquence et la décision a été prise, par mesure de précaution, de suspendre temporairement certaines transactions afin de sécuriser les opérations et de prévenir tout nouveau mouvement frauduleux.

Cet incident est clos et aujourd'hui maîtrisé. Les opérations sont en cours de reprise progressive au cours de la matinée, après que le Groupe et ses filiales se soient assurés de vérifications et de la mise en place de mesures de sécurisation renforcées. Le Crédit Mutuel Arkéa tient donc à rassurer l'ensemble de ses clients, au sein de ses fédérations et de ses filiales : cet incident n'entraîne aucune conséquence sur leurs avoirs, et a seulement entraîné une exécution différée de certaines opérations de virement.

Leurs intérêts sont pleinement protégés, et la protection de leurs avoirs constitue une priorité absolue. Par ailleurs, le Groupe précise que les montants impactés par cette attaque, encore en cours d'évaluation, ne sont en tout état de cause pas de nature à remettre en cause la solidité et la santé financière du Groupe.

Suite à cette cyberattaque, des tentatives d'hameçonnage (phishing) sont possibles. Le Crédit Mutuel Arkéa appelle ses clients à la plus grande vigilance et rappelle de ne jamais communiquer ses informations personnelles et bancaires (identifiant, mot de passe, numéro de carte bancaire, code validation reçu par SMS). En cas de doute, contactez directement votre conseiller bancaire pour confirmer le message que vous avez reçu.

Les équipes de Crédit Mutuel Arkéa continuent d'être pleinement mobilisées pour mesurer précisément les conséquences de cette attaque et renforcer ses dispositifs de

sécurité. Le Groupe communiquera sur l'évolution de la situation dès que de nouveaux éléments seront disponibles.

À propos du Groupe Crédit Mutuel Arkéa

Groupe coopératif de banque et de services financiers, le Crédit Mutuel Arkéa est composé des fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne et du Crédit Mutuel du Sud-Ouest, de leurs caisses locales adhérentes, ainsi que d'une quarantaine de filiales spécialisées (Fortuneo, Monext, Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, Arkéa Asset Management, Arkéa Capital, Suravenir, Arkéa Assurances…). Il compte 12 073 salariés, 2 600 administrateurs, plus de 5.8 millions de sociétaires et clients et affiche un total de bilan de 211,5 milliards d'euros. Fort de la diversité de ses expertises et de la singularité de son modèle d'affaires, le Crédit Mutuel Arkéa s'engage en faveur de l'accompagnement des transitions environnementales et sociétales, en cohérence avec sa qualité d'entreprise à mission. Partenaire financier de référence en Bretagne et dans le Sud-Ouest, le Crédit Mutuel Arkéa s'appuie sur son plan stratégique "Faire 2030" pour accélérer son développement et sa transformation, au service d'une stratégie audacieuse animée par un collectif de collaborateurs et de sociétaires engagés autour d'une promesse commune : "Avec vous, de toutes nos forces".

Contacts presse :
Matthieu Senecot - matthieu.senecot@vae-solis.com
Solen Deltour - solen.deltour@arkea.com