

2025

RAPPORT DE DURABILITÉ



Crédit Mutuel

ARKEA

L'essentiel du rapport de durabilité 2025





Faisant face à ses défis environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), le Crédit Mutuel Arkéa a formalisé plusieurs engagements, mais comment s'assurer qu'ils sont bel et bien suivis dans nos actions ? Quels sont nos résultats en termes de durabilité et quels sont nos axes d'amélioration ? Le présent livret est justement conçu pour répondre à ces questions *via* **une synthèse claire et accessible des principaux enjeux présentés dans notre rapport de durabilité 2025.**

"L'essentiel du rapport de durabilité 2025" regroupe ainsi les points clés de chaque thématique abordée dans le rapport afin de faciliter la compréhension de notre démarche, de mettre en lumière nos engagements et de suivre de manière concrète nos progrès dans la construction d'un modèle plus responsable et durable.

Il ne remplace en aucun cas notre rapport de durabilité, mais constitue **un guide pour en appréhender rapidement les grands enjeux et les principales avancées.**

Bonne lecture !

La parole à ...



Julien Carmona

Président du Crédit Mutuel Arkéa et du Crédit Mutuel de Bretagne

"L'année 2025 a été la troisième année consécutive la plus chaude jamais enregistrée depuis 1900, selon le programme scientifique européen Copernicus. L'urgence climatique à laquelle nous faisons face n'est plus à démontrer et l'engagement des entreprises constitue une nécessité évidente. Et le rôle central joué par les régulateurs en la matière s'est également illustré dans les travaux européens sur la CSRD.

Certains peuvent s'interroger sur le besoin d'ajouter une réglementation sur un sujet qui semble déjà saturé d'informations ? Mais il faut comprendre que la lutte contre le changement climatique et la perte de biodiversité repose sur une responsabilité collective. Chaque acteur économique ne peut pas définir ses enjeux individuellement, en ignorant sa chaîne de valeur ou ses parties prenantes. La réglementation CSRD permet justement d'avoir cette vision partagée, d'harmoniser les éléments de reporting entre différents acteurs économiques pour mesurer, comparer et piloter les informations liées à la durabilité.

C'est un enjeu d'autant plus important que nous, Crédit Mutuel Arkéa, sommes un Groupe bancaire, c'est-à-dire un financeur de l'économie. En effet, l'accès à des données clés comme les émissions de gaz à effet de serre, la gestion des ressources, ou encore les impacts réels des activités, nous permettent d'anticiper, de financer et d'accompagner efficacement la transition environnementale de nos clients.

En tant que démarche structurée au service de la finance durable, la CSRD permet à chaque entreprise de bâtir une approche fondée sur la transparence et la responsabilité. Il s'agit d'un outil essentiel qui nous permettra de réussir la transition écologique, assurer notre souveraineté économique et créer, ensemble, une valeur durable au bénéfice de tous."



Hélène Bernicot
Directrice générale du Crédit Mutuel Arkéa



"Au Crédit Mutuel Arkéa, nous avons la conviction que la durabilité est indissociable de notre performance collective. Bien au-delà d'un "plus" ou d'une option, l'intégration au cœur de notre stratégie des enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance représente un prérequis fondamental afin d'assurer la pérennité et la pertinence de notre modèle d'affaires.

Cette conviction s'est traduite par la mise en place de la mesure de notre performance globale, c'est-à-dire financière et extra-financière. Ce jalon dans notre pilotage stratégique a permis de confirmer ce qui apparaît aujourd'hui comme une évidence : pour changer réellement nos pratiques en faveur des transitions environnementales et sociétales, il nous faut mesurer et quantifier nos actions.

Si notre conviction est assurée et notre méthodologie posée, que nous apporte l'obligation de reporting suivant la directive CSRD ? Ce nouveau cadre européen constitue une suite logique pour notre Groupe, mais c'est aussi un outil qui va nous permettre de renforcer nos démarches, d'accélérer sur les enjeux liés aux transitions, tout en dialoguant efficacement avec notre écosystème.

Il est aussi important de rappeler que cet exercice de transparence réalisé via notre rapport de durabilité ne concerne pas que quelques spécialistes, mais au contraire de nombreux contributeurs sur l'ensemble de notre Groupe. Comprendre les ressorts de cette démarche, s'approprier ses outils et y contribuer activement permet donc de rendre tangible notre engagement et de donner un sens à nos métiers, nos décisions et nos projets. La CSRD constitue en ce sens un levier de transformation au service de tous, une opportunité de valoriser notre singularité et de continuer à inventer une banque utile, responsable et résolument tournée vers l'avenir."

Notre Raison d'être

"Nous voulons être acteur d'un monde qui se conçoit sur le long terme et prend en compte les grands enjeux sociétaux et environnementaux de notre planète pour les prochaines générations.

Nous y contribuons en pratiquant une finance au service des territoires et de leurs acteurs, qui s'inscrit dans la durée et aide chacun à se réaliser.

À cette fin, nous avons fait le choix d'être un groupe bancaire coopératif et collaboratif qui favorise un partage équilibré de la valeur avec ses sociétaires, clients, salariés, partenaires et territoires.

Une entreprise solidaire, éthique et inclusive, qui est attentive au respect de son environnement.

Au quotidien, nous développons, en collaboration avec nos parties prenantes, des solutions innovantes pour accompagner nos sociétaires et clients dans leurs projets de vie et répondre à leurs aspirations."



Nos cinq engagements



Engagement n°1

Prendre nos décisions en visant une approche équilibrée entre performance financière et impact - sociétal et environnemental - positif, par l'exercice d'une gouvernance coopérative ancrée sur nos territoires.



Engagement n°2

Accompagner chacune de nos parties prenantes dans sa transition environnementale.



Engagement n°3

Développer des coopérations territoriales et s'engager en faveur de la vitalité locale.



Engagement n°4

S'engager pour l'inclusion et cultiver une relation de confiance durable avec tous nos sociétaires et clients, des précurseurs aux plus fragiles.



Engagement n°5

Favoriser l'engagement de notre collectif au service de l'intérêt commun, en faisant notamment vivre nos valeurs mutualistes.

Qu'est-ce que le rapport de durabilité ?

Appliquée pour certaines entreprises, dont le Crédit Mutuel Arkéa, depuis 2024, cette **directive européenne** encadre la rédaction du rapport de durabilité avec des exigences renforcées et élargies sur la publication d'informations ESG (environnement, social et gouvernance).

Cet acronyme signifie "Corporate Sustainability Reporting Directive", soit "Directive sur le reporting de durabilité des entreprises" en français.

Le rapport de durabilité a pour objectif de réaliser **un état des lieux annuel** sur des thèmes en lien avec les enjeux ESG suivant la réglementation européenne "CSRD".

Concrètement, qu'est-ce que cela implique pour le groupe ? Cela veut dire que notre rapport de durabilité doit faire état de **l'avancement de nos engagements ESG**.

C'est une démarche qui vient rendre compte chaque année des résultats des actions menées par le groupe dans le cadre de **notre stratégie** (Faire 2030, feuille de route entreprise à mission, feuille de route Finance durable), en lien avec notre modèle d'affaires.

Cette stratégie est elle-même définie en cohérence avec **notre Raison d'être** et nos **cinq engagements d'entreprise à mission**.

Sur quels concepts repose le rapport de durabilité ?



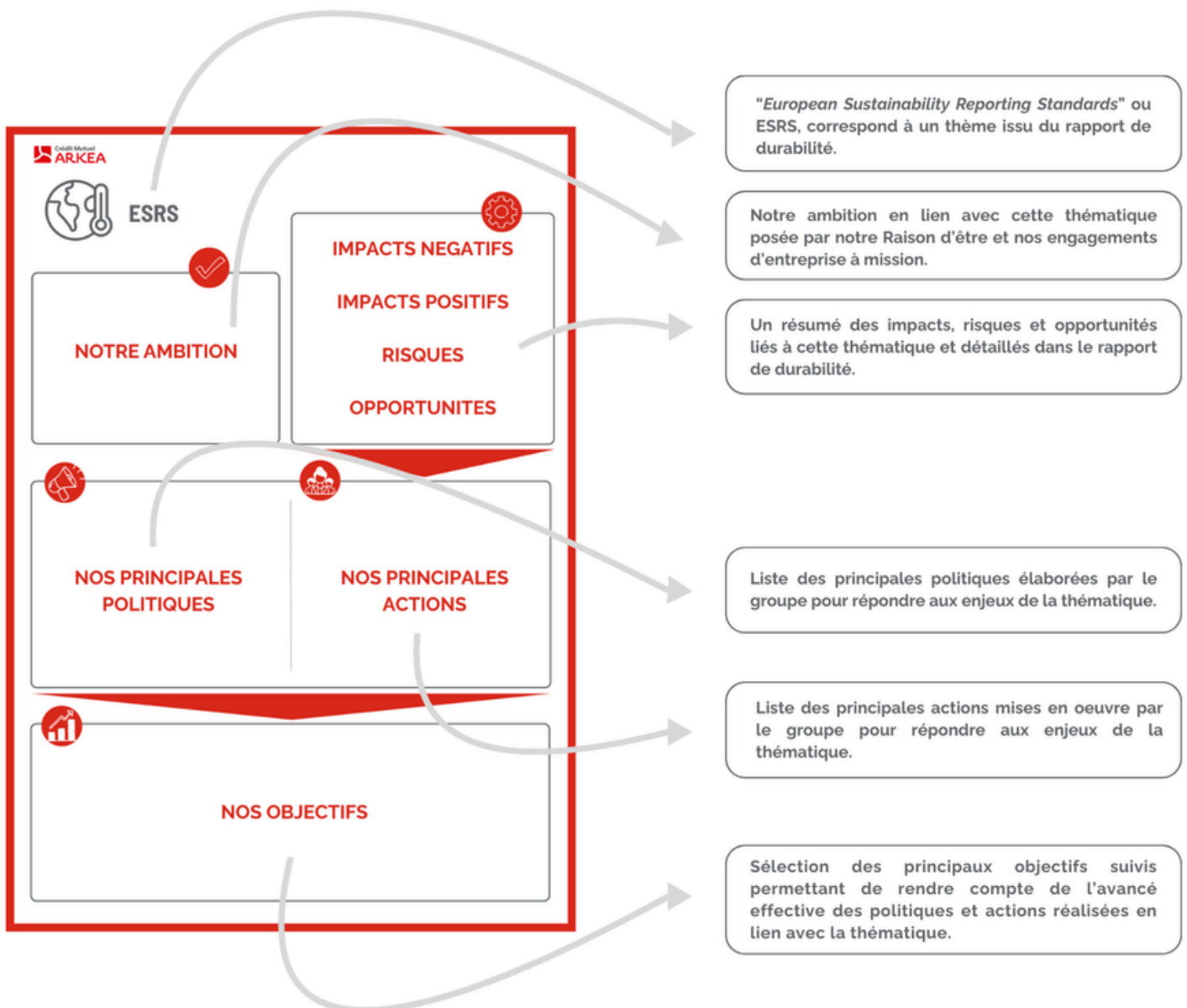
En résumé

Suivant la réglementation européenne CSRD, le rapport de durabilité repose sur deux concepts principaux :

- **L'analyse de double matérialité**, qui répond à la fois à la question de l'impact de du Crédit Mutuel Arkéa sur son environnement et ses parties prenantes et de l'impact des enjeux ESG sur sa propre performance financière ;
- Les **"European Sustainability Reporting Standards" (ESRS)**, ce qui signifie en français "Normes européennes de reporting de durabilité" et qui correspondent aux thématiques ESG venant structurer notre rapport de durabilité, choisies en lien avec l'analyse de double matérialité.

Comment lire les synthèses thématiques ?

En cohérence avec les éléments attendus au sein du rapport de durabilité 2025, chaque thématique est présentée dans ce livret suivant la synthèse suivante :





ESRS E1 Changement climatique

Nos ambitions

Notre Raison d'être et nos engagements :

Acteur d'un monde qui se conçoit sur le long terme, nous nous engageons à :

#1 Prendre nos décisions en visant une approche équilibrée entre performance financière et impact - sociétal et environnemental - positif, par l'exercice d'une gouvernance coopérative ancrée sur nos territoires ;

#2 Accompagner chacune de nos parties prenantes dans sa transition environnementale.

Notre plan stratégique :

Faire 2030 réaffirme notre ambition de faire de la finance un outil au service d'un monde plus durable. Plusieurs **objectifs en matière d'atténuation au changement climatique** ont été exprimés par le groupe :

- Renforcer l'accompagnement de nos clients afin d'atteindre les cibles climatiques fixées ;
- Amplifier notre soutien à la décarbonation de l'économie ;
- Déployer de nouvelles offres en faveur de la transition environnementale ;
- Soutenir les solutions d'adaptation.

Nos impacts négatifs :

- Émissions de gaz à effet de serre (GES) et consommations d'énergies ;
- Liées aux financements de l'immobilier accordés aux sociétaires et clients particuliers et aux financements des clients professionnels, entreprises, agri/viti et collectivités locales ;
- Liées aux investissements réalisés sur des entreprises dans le portefeuille de gestion d'actifs et assurance-vie ;
- Liées aux opérations directes du groupe.

Nos impacts positifs :

- Réduction de GES et gain de performance énergétique permis par la production de crédits et les services apportés aux sociétaires et clients en faveur de la transition environnementale.

Nos risques :

- Risques stratégique et d'activité liés aux réglementations dédiées à la transition ;
- Risques de crédit liés à :
 - La baisse de la valeur des biens financés/apportés en garantie et aux défaillances potentielles des entreprises fortement impactées par les effets physiques du changement climatique ;
 - Aux défaillances potentielles des entreprises les plus émissives en GES soumises au risque de transition ;
- Risque physique sur notre immobilier d'exploitation.

Nos opportunités :

- Liées au financement de la transition et de l'adaptation climatique ainsi que par le développement de produits d'épargne en faveur de la transition climatique



Nos principales politiques :

- Feuille de route **Entreprise à mission** à 2027 notamment sur la déclinaison de l'engagement #2 ;
- Feuille de route **Finance durable** 2025-2030 ;
- **Engagements climatiques** sur les secteurs d'activité carbo-intensifs ;
- Des politiques sectorielles thématiques et maintien de nos engagements de **sortie à horizon 2027 du secteur du charbon et à fin 2030 des secteurs pétrole & gaz** ;
- Politique de **gestion des risques environnementaux**.



Nos principales actions :

- Développement **d'offres dédiées à l'accompagnement de la transition environnementale** de nos clients (Avantage Rénovation, Énergétique, Initiative Rénov, Prêt PACT) ;
- **Adoption de nouveaux engagements climatiques** (immobilier commercial, construction automobile, agriculture) ;
- Mise en œuvre d'un **plan de sobriété énergétique** contribuant à la diminution de notre empreinte directe (émission de GES, consommation énergétique, verdissement de la consommation, etc.).



Nos objectifs

Feuilles de route *Entreprise à mission* et *finance durable*

Production annuelle de crédits en faveur de la transition environnementale : **2 742 M€ en 2025**, pour une cible de 2 450 M€ en 2027.

Collecte brute annuelle d'épargne en faveur de la transition environnementale : **2 162 M€ en 2025**, pour une cible de 1 560 M€ en 2027.

Bilan carbone scope 1 & 2 : **1 791 tonnes éqCO₂ en 2025** pour une cible à < 1 990 tonnes éqCO₂ en 2027.

Cibles d'intensité carbone par secteur à 2030



Immobilier résidentiel
12 KgCo₂ e/m² financé/an

Immobilier résidentiel Fortuneo
- 13 % d'intensité carbone par m² d'ici 2030

Immobilier commercial
12 KgCo₂ e/m² financé/an



Acier
1 024 kgCo₂ /tonne produite



Ciment
463 kgCo₂ /tonne produite



Transport aérien
72 gCo₂ /passager/km



Transport maritime
4,6 gCo₂ /tonne/km



Production d'électricité
186 gCo₂ /kwh



ESRS E3 Ressources hydriques et marines

Nos ambitions

Notre Raison d'être et nos engagements :

Afin de **pratiquer une finance au service des territoires et de leurs acteurs, qui s'inscrit dans la durée et aide chacun à se réaliser**, nous nous engageons à :

#3 Développer des coopérations territoriales et nous engager en faveur de la vitalité locale, notamment *via* l'accompagnement des secteurs les plus dépendant et impactant sur la ressource en eau.

Notre plan stratégique :

Faire 2030 pose également notre ambition d'être un acteur majeur du développement durable des territoires.

Nos impacts négatifs :

- Consommations ou prélèvements importants d'eau par les professionnels, entreprises, agriculteurs financés par le groupe.

Nos risques :

- Risque de crédit lié aux défaillances potentielles des entreprises fortement dépendantes en eau et dévalorisations potentielles des actifs immobiliers fortement exposés au stress hydrique.

Nos opportunités :

- Liées au financement de projets de nos clients entreprises permettant la réduction de leur consommation d'eau ou des institutionnels dans la distribution d'eau.



Nos principales politiques :

- **Stratégie biodiversité et capital naturel** du groupe et stratégies dédiées au sein d'Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, d'Arkéa Asset Management et de Suravenir ;
- Feuille de route **Entreprise à mission** à 2027 *via* la déclinaison de l'engagement #3 ;
- Politique de **gestion des risques environnementaux**.



Nos principales actions :

- Offres de financement incitatives pour contribuer à **réduire les prélèvements et les consommations d'eau** et à favoriser la résilience et l'efficacité des services d'eau par les acteurs publics ;
- Cotation de risques ESG intégrant la thématique de **la gestion des ressources en eau** ;
- Développement d'un **outil d'analyse géographique de mesure de l'exposition aux aléas climatiques** dont le stress hydrique, appliqué aux contreparties et biens financés/apportés en garantie ;
- Élaboration d'une **politique dédiée à la thématique de l'eau** en 2026.



Nos objectifs

Feuilles de route Entreprise à mission et finance durable



Mettre en place un diagnostic des portefeuilles de financements/investissements en 2025



Définir une stratégie d'accompagnement des clients entreprises sur la thématique de l'eau en 2026



Déployer les premières actions en déclinaison de la politique eau en 2027



ESRS E4 Biodiversité

Nos ambitions

Notre Raison d'être et nos engagements :

Pour prendre en compte les grands enjeux sociétaux et environnementaux de notre planète pour les prochaines générations, nous nous engageons à :

#2 Accompagner chacune de nos parties prenantes dans sa transition environnementale.

Notre stratégie biodiversité :

Nos convictions : climat et biodiversité doivent être pris en compte de manière coordonnée et les services "gratuits" rendus par la nature ne peuvent être compensés sans coût substantiel.

Nos impacts négatifs :

- Impact indirect sur la biodiversité lié aux activités des entreprises financées par le groupe et dans le portefeuille de gestion d'actifs.

Nos risques :

- Risque de crédit lié aux défaillances potentielles des entreprises soumises au risque de transition en matière de perte de biodiversité ;
- Risque stratégique et d'activité lié aux risques de transition en matière de perte de biodiversité.

Nos opportunités :

- Liées au développement de nouveaux produits et services en accompagnement des clients dans la réduction des pressions sur la biodiversité.



Nos principales politiques :

- **Stratégie biodiversité et capital naturel** du groupe et stratégies dédiées au sein d'Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, d'Arkéa Asset Management et de Suravenir ;
- Politiques sectorielles et/ou thématiques d'accompagnement et/ou d'exclusion notamment la politique "agriculture, viticulture et agroalimentaire", la politique "charbon, pétrole et gaz" et la politique sur l'exploitation minière en eaux profondes ;
- Politique de **gestion des risques environnementaux**.



Nos principales actions :

- Prise en compte des **enjeux de biodiversité** à un niveau stratégique (en cours) ;
- Collaboration et **partage de connaissances** (en cours) : participation aux travaux de Place, formation/sensibilisation, mécénat ;
- Évaluation des **pressions exercées sur la biodiversité** par les entreprises financées ainsi que de leurs dépendances ;
- Construction d'une méthodologie de mesure de la **contribution positive** (en cours) ;
- **Orientation des flux financiers** afin de préserver et restaurer la biodiversité (en cours) :
 - Politiques sectorielles/thématiques ;
 - Prise en compte des enjeux biodiversité dans les décisions de financements ;
 - Produits et services dédiés ;
 - Engagement actionnarial ;
 - Mobilisation d'une quote-part des financements.



Nos objectifs

Feuille de route finance durable et stratégie biodiversité

2025 : Évaluation qualitative des pressions exercées sur la biodiversité par les entreprises financées ou investies ainsi que de leurs dépendances.

2026 : Élaboration d'un plan global de formation sur la biodiversité, décliné selon les métiers et les entités ; Publication de notre politique eau.

2027 : Publication de notre politique déforestation ; Intégration des clauses ESG biodiversité au sein des contrats de crédit ; Élargissement des offres à des financements relatifs à la biodiversité ; Quantification financière des risques liés à la nature dans le dispositif global de gestion des risques.

2028 : Travaux complémentaires sur de nouveaux secteurs concernant la contribution positive, si cela est pertinent.

2029 : Suivi de l'évolution de la contribution positive sur le portefeuille de financements si les travaux réalisés sur le périmètre du pilote s'avèrent concluants.

2030 : Toutes les décisions prises par nos instances exécutives et de gouvernance intègrent les enjeux de biodiversité sur les thématiques ciblées.



ESRS S1 Personnel de l'entreprise

Nos ambitions

Notre Raison d'être et nos engagements :

En tant qu'employeur responsable, développant des dispositifs pour faire de nos caisses locales des moteurs des Solidarités et en accompagnant nos collaborateurs dans leurs expériences professionnelles et personnelles, nous nous engageons à :

#5 Favoriser l'engagement de notre collectif au service de l'intérêt commun, en faisant notamment vivre nos valeurs mutualistes.

Notre plan stratégique :

Avec **Faire 2030**, notre ambition est de faire vivre un collectif engagé.

Nos impacts positifs :

- Développement individuel et bien-être des collaborateurs ;
- Création d'emplois et contribution à la formation sur les territoires.

Nos impacts négatifs :

- Liés à un environnement de travail qui engendre des risques physiques et psychosociaux (impact potentiel).

Nos risques :

- Risques financiers :
 - Baisse de productivité suite au désengagement des collaborateurs lié à une perception négative des conditions de travail ;
 - Sanctions juridiques et de réputation en raison d'un éventuel non respect des droits humains et droits du travail ;
 - Baisse de productivité et de hausse des coûts de recrutement liés au manque d'attractivité et aux compétences inadéquates ou manquantes ;

Nos opportunités :

- Développement du capital humain de l'entreprise.



Nos principales politiques :

- Feuille de route **Entreprise à mission** à 2027 via la déclinaison de l'engagement #5 ;
- Déclinaison du plan stratégique à l'échelle du groupe par la filière RH par le biais du **plan PolaRHis** et de sa déclinaison opérationnelle ;
- La **stratégie Inclusion** du groupe ;
- La politique dédiée aux **droits humains** ainsi que la politique de **gestion des risques sociaux** ;
- La **politique Mobilité groupe**.



Nos principales actions :

- **Accompagnement de nos collaborateurs tout au long de leur vie professionnelle :**
 - Parcours, plateformes et outils dédiés à la mobilité interne ;
 - Formations qui facilitent l'adaptation à l'emploi et encouragent les évolutions professionnelles ;
 - Accords d'entreprise sur les fins de carrière ;
- **Actions en faveur de la diversité et de l'inclusion :**
 - Animation des collaborateurs via des réseaux dédiés à l'inclusion, au bien-être au travail et au handicap ;
 - Réalisation d'un diagnostic interne sur la diversité et l'inclusion.
- **Articulation et équilibre des vies professionnelles et personnelles des collaborateurs :**
 - Dispositifs allant au-delà de la réglementation sur **les congés familiaux** dans certaines entités ;
 - **Organisation plus flexible du travail** (forfait jour, temps de travail, etc.) ;
 - Conventions facilitant **l'engagement citoyen** (Garde Nationale, Services Départementaux d'Incendie et de Secours, Société Nationale de Sauvetage en Mer).



Nos objectifs

Feuille de route Entreprise à mission

Index égalité professionnelle

93,3/100

en 2025

Cible > à 90/100 en 2027

Taux de mobilité

12,8 %

en 2025

Cible > à 10% en 2027



ESRS S4 Consommateurs et utilisateurs finaux



Nos ambitions

Notre Raison d'être et nos engagements :

Entreprise solidaire, éthique et inclusive, nous nous engageons à :

#1 Viser une approche équilibrée entre performance financière et impact - sociétal et environnemental - positif ;

#3 Développer des coopérations territoriales et en faveur de la vitalité locale ;

#4 Favoriser l'inclusion et cultiver une relation de confiance durable avec tous nos sociétaires et clients, des précurseurs aux plus fragiles ;

#5 Favoriser l'engagement de notre collectif au service de l'intérêt commun, en faisant notamment vivre nos valeurs mutualistes.

Notre plan stratégique :

Une **promesse client commune**, "Avec vous, de toutes nos forces", pour une collaboration authentique, durable et simple avec nos sociétaires et clients, ambition phare de Faire 2030.



Nos impacts négatifs :

- Défaut de protection ou usages inappropriés des données (impact potentiel) ;
- Défaut de fourniture d'accès à une information de qualité et de pratiques de commercialisation responsable (impact potentiel) ;
- Exclusion des services bancaires et d'assurance du fait de la structuration des produits et services ou des politiques commerciales (impact potentiel).

Nos impacts positifs :

- Soutien apporté aux clients et sociétaires les plus fragiles ;
- Soutien à l'accès au logement via les activités de financements, d'investissements et de bailleur social.

Nos risques :

- Risques financiers de sanction juridique et de réputation :
- liés à une défaillance dans la confidentialité et sécurité des données des clients ;
- liés à une communication trompeuse, insuffisante ou erronée.
- Risques financiers de sanction juridique, de réputation et d'attrition de la clientèle :
- liés à une gestion défaillante et non-inclusive de la relation client.

Nos opportunités :

- Développement de produits et services en soutien aux enjeux sociaux et sociétaux majeurs des territoires.



Nos principales politiques :

- Feuille de route **Entreprise à mission** à 2027 via les déclinaisons de l'engagement #1, #3, #4 et #5 ;
- Politiques liées à la **sécurité des systèmes d'information** ;
- **Charte pour un usage responsable de la donnée** des fédérations ;
- **Stratégie immobilière** du groupe et politique de financement de l'immobilier ;
- **Politiques thématiques sectorielles** ;
- Adhésion au **programme FAIRE** de l'Union des marques pour les fédérations ;
- **Dispositifs de protection clientèle** veillant à garantir au client le respect de ses intérêts depuis la conception des produits qui lui sont proposés jusqu'au traitement de sa réclamation.



Nos principales actions :

- Actions de mécénats et appels à projets du **fonds de dotation du Crédit Mutuel Arkéa** ainsi que **dispositifs de Solidarités** animés par les fédérations ;
- Développement d'outils en faveur de **l'accessibilité** aux produits et services financiers ainsi qu'accompagnement proactif et personnalisé pour accompagner **le bien être financier** de nos clients ;
- Soutien aux enjeux sociaux et sociétaux à travers les filières immobilière, agriculture, et BITD (Base Industrielle et Technologique de Défense) : lancement de **Duoprismo** pour les primo-accédants, déploiement du prêt "**avance rénovation énergétique**", développement **d'Alter Agrinovéo** pour financer les transitions agricoles ;
- Formation et sensibilisation à la **sécurité des données**.



Nos objectifs

Feuilles de route **Entreprise à mission et finance durable**

77,06 %
Taux de rencontre annuel des clients
ciblés personnes financièrement fragiles
et prévention du surendettement
en 2025
Cible > 65 % en 2027

12,44 M€
Montants annuels
Solidarités et mécénat
en 2025
Cible > 10 M€ en 2027

1 869 M€
Production de crédits accordés aux
acteurs publics locaux
en 2025
Cible à 1 685 M€ en 2027



ESRS G1 Conduite des affaires



Nos ambitions :

Notre Raison d'être et nos engagements :

Groupe bancaire coopératif développant en collaboration avec nos parties prenantes des solutions innovantes pour accompagner nos sociétaires et clients, nous nous engageons à :

#1 Prendre nos décisions en visant une approche équilibrée entre performance financière et impact - sociétal et environnemental - positif, par l'exercice d'une gouvernance coopérative ancrée sur nos territoires.

Notre plan stratégique :

Les ambitions de développement et de transformation posées par notre plan stratégique **Faire 2030** s'appuient sur cette histoire et notre singularité de groupe coopératif.



Nos impacts positifs :

- Implication des sociétaires dans la gouvernance de l'entreprise.

Nos impacts négatifs :

- Organisation défaillante en matière de lutte contre la corruption et trafic d'influence et protection des lanceurs d'alerte (impact potentiel) ;
- Financement et participation dans des entités dont des manquements aux obligations d'éthiques et de déontologie sont observés (impact potentiel) ;
- Pratiques du groupe sur la solidité et la résilience financière des fournisseurs (impact potentiel).

Nos risques :

- Risques financiers de non-conformité aux lois et réglementations relatives à la déontologie et éthique - dont lutte contre la corruption et lanceurs d'alerte et LCB-FT.



Nos principales politiques :

- Feuille de route **Entreprise à mission** à 2027 via la déclinaison de l'engagement #1 ;
- Charte de l'administrateur de Crédit Mutuel Arkéa et Charte de gouvernance du second degré ;
- Dispositifs de déontologie et d'éthique professionnelle incluant notamment la lutte contre la corruption et le trafic d'influence ou encore l'exercice du droit d'alerte professionnelle ;
- Charte éthique et code anti-corruption ;
- Dispositif "**Achats Responsables**" intégrant notamment l'écoute active de la voix des fournisseurs.



Nos principales actions :

- Plan d'action de **modernisation du sociétariat** ;
- **Formation et sensibilisation** à la lutte anti-corruption ;
- Déploiement auprès de nos entités du **dispositif cadre d'alerte professionnelle** ;
- Prise en compte de **critères extra-financiers** dans le processus de sélection des fournisseurs.



Nos objectifs

Feuilles de route Entreprise à mission et finance durable

79,89 %
de taux de sociétariat des fédérations en
2025
Cible de 80 % en 2027

7,03 %
de taux de vote aux Assemblées
générales des fédérations en 2025
Cible de 7,5 % en 2027

2025 : Co-construction d'un baromètre de l'expérience administrateur.
Périmètre Crédit Mutuel de Bretagne et Crédit Mutuel du Sud-Ouest.

2026 : Animation des résultats du baromètre et définition des plans d'actions en lien avec les commission "Vie Coopérative".
Échelle des caisses locales et périmètre des deux fédérations.

2027 : Mesure de l'expérience administrateur.
Avancement des plans d'actions par les commissions "Vie Coopérative" des fédérations et évolutions des indicateurs le cas échéant.

Ce livret propose **une vision synthétique des principaux enjeux de durabilité** auxquels le Crédit Mutuel Arkéa répond. Il témoigne de notre engagement à intégrer les questions environnementales, sociales et de gouvernance, non pas comme de simples contraintes, mais comme **les leviers d'un modèle plus responsable et durable**.

Cette synthèse ne saurait toutefois se substituer à **notre rapport de durabilité complet que vous pouvez lire sur le site institutionnel du groupe ou dans notre Document d'enregistrement universel**. Le consulter vous permettra d'en apprendre davantage sur la démarche suivie par le groupe, ses politiques ainsi que ses actions.

