

Employeur responsable

## Arkéa dévoile les résultats de la 3<sup>e</sup> édition de son baromètre "Qualité de Vie au Travail"

### *Des résultats en progrès constant*

Brest, le 8 octobre 2018 – Impliqué en matière de responsabilité sociétale d'entreprise, le groupe bancaire Arkéa multiplie depuis plusieurs années les actions en faveur de l'amélioration de la Qualité de Vie au Travail (QVT) de ses collaborateurs. Dans ce cadre, Arkéa s'attache à mesurer l'évolution de leur bien-être au travail grâce à une enquête proposée à quelque 6 700 de ses salariés. Avec un taux de participation de près de 60 %, le baromètre\* QVT 2018 est un indicateur représentatif pour l'entreprise qui affiche des résultats satisfaisants et en progression par rapport aux années précédentes. Il met également en avant des pistes d'amélioration qui sont prises en compte par l'entreprise dès à présent.

### Résultats 2018

L'enquête, dont la méthodologie a été élaborée en collaboration avec le cabinet Stimulus Conseil, a porté sur 12 thèmes au total (environnement de travail, autonomie, reconnaissance...). L'ensemble des indicateurs observés est en progression par rapport aux deux précédentes études réalisées en 2016 et 2017.

### 4 chiffres-clés à retenir



- **81 %** des salariés qui se sont exprimés sont satisfaits des **relations avec leurs collègues**, un critère déterminant de la Qualité de Vie au Travail > + 3 points depuis 2017 ;
- **70 %** d'entre eux émettent un avis positif sur **le sens donné à leur travail** > + 9 points depuis 2017 ;
- **61 %** sont satisfaits de **la variété de leurs missions et de l'intérêt de leur travail** > + 8 points depuis 2017 ;
- **64 %** évaluent positivement **le soutien managérial**, c'est-à-dire la relation avec leur manager > + 3 points depuis 2017.

## Ces résultats reflètent les actions menées par le groupe notamment :

- le réagencement des locaux favorisant la transversalité et le travail collaboratif ;
- le développement du télétravail ;
- la sensibilisation des salariés à la mixité, l'égalité professionnelle, l'inclusion ou encore le « management bienveillant » qui consiste à développer un environnement de travail stimulant et valorisant.

## 3 chantiers d'amélioration identifiés pour 2019

Cette étude est également un éclairage qui permet de faire émerger les attentes de collaborateurs et les points qui restent à améliorer. Sur la base des données qualitatives collectées, le groupe a donc défini trois priorités pour 2019. Il travaillera notamment :

- à l'amélioration de la clarté des critères d'évaluation des collaborateurs ;
- à une meilleure définition des rôles de chacun ;
- sur la charge de travail.

Marc Gosselin, Directeur des Ressources Humaines commente : « *Depuis toujours, la RSE et le bien-être de nos collaborateurs au travail est au cœur des priorités d'Arkéa. Ces notions essentielles font partie intégrante de notre plan stratégique. Nous accordons une grande importance à la qualité de vie et au développement des compétences de nos salariés dès leur intégration au sein du groupe et tout au long de leur carrière. Nous avons la satisfaction aujourd'hui de constater que les actions entreprises depuis plusieurs années portent leurs fruits. Les résultats de ce baromètre nous encouragent à poursuivre les travaux entrepris et à ouvrir de nouveaux chantiers pour continuer de nous améliorer.* »

\*Enquête interne réalisée du 20 juin au 4 juillet 2018 auprès des salariés de l'UES (Unité Economique et Sociale) Arkade soit 6666 salariés. Ce même questionnaire avait été administré en 2016 puis en 2017. La méthodologie a été élaborée avec l'aide du cabinet Stimulus Conseil.

## A propos d'Arkéa

Arkéa est composé des réseaux du Crédit Mutuel de Bretagne, du Sud-Ouest et Massif Central, ainsi que d'une trentaine de filiales spécialisées (Fortuneo, Monext, Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, Arkéa Investment Services, Suravenir...) qui couvrent tous les métiers de la sphère financière. Avec plus de 10 000 salariés, 3 500 administrateurs, 4,4 millions de sociétaires et clients dans la bancassurance et plus de 132 milliards d'euros de total de bilan, Arkéa se classe parmi les tout premiers établissements bancaires ayant leur siège en région. Plus d'informations : [arkea.com](http://arkea.com).