

COMMUNIQUÉ DE PRESSE**Suravenir Assurances, premier acteur du marché à instaurer le virement instantané pour les indemnités de sinistres**

Nantes, le 06 avril 2022 – Suravenir Assurances, filiale du Crédit Mutuel Arkéa spécialisée dans les assurances de biens à destination des particuliers, a instauré depuis décembre 2021 le virement instantané pour le règlement des indemnités de sinistres.

Grâce à cette innovation, Suravenir Assurances s’engage à rembourser les indemnités de sinistres via un virement instantané, dès lors qu’ils ne dépassent pas le plafond défini, et ce, quelle que soit la banque de l’assuré. Ainsi, suite à la validation du remboursement, les indemnités sont immédiatement versées sur le compte de l’assuré, évitant de ce fait le délai interbancaire qui oscille habituellement entre 3 et 4 jours. Sur une année, environ 50 000 sinistres sont concernés par ce dispositif.

L’ensemble des assurés de Suravenir Assurances bénéficient de ce service, y compris ceux n’ayant pas leurs comptes bancaires domiciliés dans un réseau ou une filiale du Crédit Mutuel Arkéa (Crédit Mutuel de Bretagne, Crédit Mutuel du Sud-Ouest, Fortuneo...).

Le virement instantané constitue une réelle innovation sur le marché puisque Suravenir Assurances est le premier acteur à en faire bénéficier ses assurés. Elle n’aurait pu voir le jour sans l’appui technologique du groupe Crédit Mutuel Arkéa. Les synergies induites par le groupe servent ainsi une expérience client plus fluide.

“Grâce à la suppression du délai interbancaire, le virement instantané présente une belle avancée au service de nos clients” souligne Bernard Snoeck, Directeur général de Suravenir Assurances.

“Nous avons su saisir l’opportunité offerte par l’API du Crédit Mutuel Arkéa afin de proposer à nos assurés une indemnisation immédiate. Ce service est notamment très appréciable en cas d’urgence lorsqu’un assuré subit les dégâts d’une tempête par exemple. Nous sommes alors en mesure de l’indemniser immédiatement pour qu’il puisse se reloger ou effectuer des réparations par exemple” explique Gaël Ratovelo, Chef de projet Instant Payment.

À propos de Suravenir Assurances

Depuis 25 ans, Suravenir Assurances conçoit des solutions d’assurances innovantes et adaptées aux besoins des particuliers pour les protéger contre les aléas de la vie. Concrètement, la Compagnie assure les véhicules, les habitations, les accidents de la vie, les conflits juridiques et les dépenses de santé grâce à des solutions d’assurance régulièrement récompensées par la presse professionnelle.

Contact Presse : Amélie Seraidarian – 02 28 09 88 39 – amelie.seraidarian@suravenir-assurances.fr

Suravenir Assurances en quelques chiffres

25
ANS

248
COLLABORATEURS
EN CDI EN 2021

98^{/100}
INDEX ÉGALITÉ
FEMMES-HOMMES
EN 2021

434
MILLIONS DE
CHIFFRE D'AFFAIRES
EN 2021

145 700
SINISTRES OUVERTS
EN 2021

8.2^{/10}
SATISFACTION
GLOBALE AU PREMIER
TRIMESTRE 2022

1 840 000
MILLION
D'ACTES DE GESTION
EN 2021

812 103
ASSURÉS
PARTICULIERS EN 2021

8
LABELS
D'EXCELLENCE EN 2021