

Le Crédit Mutuel Arkéa dévoile un modèle d'IA générative en français, sobre en énergie et en open source

Brest, le 12 octobre 2023 - Le Crédit Mutuel Arkéa annonce la publication en open source d'un modèle d'IA générative, c'est-à-dire une intelligence artificielle capable de générer des textes et des images cohérentes grâce à l'apprentissage profond (ou *Deep Learning*), en langue française. Le groupe devient ainsi le premier établissement bancaire à proposer en libre accès pour les développeurs un module d'IA générative souveraine spécialisée pour près de 40 cas d'expérimentations. Conçu par les équipes internes du Crédit Mutuel Arkéa au sein du Pôle Innovation et Opérations, ce modèle s'inscrit dans la continuité des engagements du groupe, en matière d'innovation ouverte, d'usage transparent de la donnée et de sobriété énergétique.

L'IA générative connaît actuellement une véritable accélération, notamment auprès du grand public. La stratégie d'IA au niveau national a en ce sens été révisée début 2023 par le ministre délégué au Numérique Jean-Noël Barrot afin de prendre en compte ces dernières avancées et veiller à l'intégration de la langue française au sein de ces nouveaux modèles, encore majoritairement développés en anglais. En cohérence avec ces enjeux de souveraineté, et dans la continuité de ses engagements en faveur d'une innovation ouverte et d'un accompagnement des transitions de demain, le Crédit Mutuel Arkéa a publié en open source, à destination des développeurs, un modèle d'IA générative de fondation en langue française.

Un modèle d'IA générative développé en interne

Le Crédit Mutuel Arkéa attache une attention particulière à l'innovation et travaille activement au développement de nouvelles solutions pour faciliter le quotidien de ses clients, particuliers comme professionnels. Le groupe a également inscrit au sein de son plan stratégique Transitions 2024 son engagement renforcé auprès de l'écosystème de l'innovation dans la perspective de favoriser les démarches ouvertes, en cohérence avec son ADN coopératif et collaboratif.

Pour ce faire, le groupe s'appuie sur l'expertise portée par son Pôle Innovation et Opérations qui constitue le moteur technologique et industriel du Crédit Mutuel Arkéa. Composé de 6 directions et de 1 000 collaborateurs, ce pôle conçoit des solutions de traitement électronique pour la gestion des cartes bancaires et des transactions, et développe également l'ensemble de la prestation informatique du groupe.

Au sein du Pôle Innovation et Opérations, le Crédit Mutuel Arkéa a créé en 2022 un Data Office, une organisation ayant pour mission de catalyser l'innovation et valoriser les

données dont le groupe dispose, afin de mieux comprendre ses clients, enrichir sa proposition de valeur et optimiser ses solutions. Ce dernier vise également à garantir un usage responsable et transparent des données, notamment via la mise en œuvre de politiques dédiées dans le but de renforcer la relation de confiance que le groupe entretient avec ses clients.

Au travers de ce Data Office, le Crédit Mutuel Arkéa travaille également sur les algorithmes de *Deep Learning*. Ce type d'algorithme, qui permet de traiter un nombre très importants de données, se place justement au fondement des modèles d'intelligence artificielle générative. Ce positionnement sur une technologie de pointe a déjà permis au groupe de mener plusieurs travaux en interne avec le développement de solutions sur différents métiers afin d'automatiser la catégorisation des mails, la lecture de facture ou encore de diagnostic de performance énergétique. Ces premiers travaux ont permis au Crédit Mutuel Arkéa d'asseoir son expertise sur l'IA générative en suivant une démarche basée sur des cas d'usages concrets et l'apport de solutions .

Un contrôle des données utilisées ainsi qu'une visée de sobriété énergétique

Le modèle d'IA générative proposé en libre accès aux développeurs par le Crédit Mutuel Arkéa a été publié sur la plateforme *Hugging Face*. Au-delà de l'enjeu de la langue sur laquelle est entraînée une intelligence artificielle, la sécurisation des données utilisées représentait jusqu'à présent un frein important pour que cette technologie puisse être utilisée en entreprise, en particulier dans le secteur bancaire. C'est la raison pour laquelle les équipes du Crédit Mutuel Arkéa ont concentré leurs travaux sur une quarantaine d'expérimentations, telles qu'un chatbot en support des collaborateurs sur la base de corpus documentaires, la rédaction de synthèses et de documentation, ou encore la collecte de données extra-financières à partir de rapports, afin de s'assurer du contrôle de la donnée utilisée sur l'ensemble du processus. Avec ce modèle d'IA générative, le Crédit Mutuel Arkéa répond donc à l'enjeu de souveraineté que présente le développement de ces nouvelles technologies. D'autant plus que le partage de ce modèle en open source pour les développeurs permettra à d'autres entreprises de mettre en œuvre cette technologie en toute sécurité au sein de leurs structures.

Enfin, en cohérence avec les engagements pris par le Crédit Mutuel Arkéa en faveur de l'environnement, en particulier avec son passage au statut d'entreprise à mission, le modèle d'IA générative développé par le groupe prend en compte l'enjeu de la sobriété énergétique. Le modèle fonctionne en effet sur la base de 7 milliards de paramètres, soit 20 fois moins qu'une grande partie de ses concurrents directs les plus connus. Ce modèle plus léger permet de conserver un haut niveau de performance avec une consommation de ressources plus raisonnée.

Les sujets de l'intelligence artificielle évoluent encore très rapidement, avec la possibilité d'exploiter demain des modèles différents. Cependant, ces travaux menés par le Crédit Mutuel Arkéa permettent au groupe de se projeter dès maintenant sur des cas d'usages précis avec un niveau élevé de protection des données et une maîtrise experte des sous-jacents de cette technologie.



“C'est avec beaucoup de fierté que le Crédit Mutuel Arkéa dévoile aujourd'hui ce modèle d'intelligence artificielle générative, s'inscrivant dans la volonté du gouvernement d'accélérer la création et la mise en accessibilité de communs numériques sur l'ensemble de la chaîne de valeur de l'IA générative. Nous avons atteint les trois objectifs de performance, de souveraineté et de sobriété que nous nous étions fixés, tout en gardant comme ligne directrice la démarche d'ouverture qui fait la singularité de notre groupe. Ce modèle vient illustrer l'engagement du Crédit Mutuel Arkéa sur les dernières évolutions technologiques et souligne notre capacité de recherche interne via la mise en synergie de nos équipes spécialisées.”

– **Laurent Jurrius**, Directeur Pôle Innovation et Opérations –

À propos du groupe Crédit Mutuel Arkéa

Le groupe coopératif Crédit Mutuel Arkéa est composé des fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne, du Sud-Ouest et de leurs caisses locales adhérentes, ainsi que d'une quarantaine de filiales spécialisées (Fortuneo, Monext, Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, Arkéa Investment Services, Suravenir ...). Il compte plus de 11 000 salariés, 2 600 administrateurs, plus de 5,1 millions de sociétaires et clients dans la bancassurance et affiche un total de bilan de 189,1 milliards d'euros.

Premier groupe bancaire à se doter d'une Raison d'être en 2019, le Crédit Mutuel Arkéa est devenu une entreprise à mission en 2022 et s'engage au travers de son plan stratégique "Transitions 2024" à pratiquer une finance au service des territoires et de leurs acteurs afin de se positionner comme le partenaire financier agile et innovant des transitions d'avenir.

Présent sur l'ensemble du territoire national, le Crédit Mutuel Arkéa a fait le choix de maintenir ses centres de décisions en région. Il est un acteur majeur de la création d'emploi sur ses territoires, et s'appuie sur une dynamique de recrutement continue. Le groupe a acquis la conviction que le développement local ne peut se faire qu'en alliant le financier et l'extra-financier. C'est la raison pour laquelle Crédit Mutuel Arkéa est la première banque française à avoir développé une méthode inédite de calcul de la performance globale. Cela lui permet de prendre en compte l'ensemble des impacts financiers, sociaux, sociétaux et environnementaux de ses activités et celles de ses parties prenantes.

Contact presse : Solen Deltour - 06 30 80 38 78 - solen.deltour@arkea.com



Suivez-l'actualité du Crédit Mutuel Arkéa sur les réseaux sociaux **cm - arkea.com**